

<<工作等于责任>>

图书基本信息

书名：<<工作等于责任>>

13位ISBN编号：9787511300539

10位ISBN编号：7511300537

出版时间：2009-9

出版时间：中国华侨出版社

作者：黄德全

页数：206

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作等于责任>>

内容概要

一个缺乏责任感的民族是没有前途的民族！

一个缺乏责任感的人是不可靠的人！

一个缺乏责任感的组织是注定失败的组织！

责任是一个人最重要的品质之一，强烈的责任感是卓越人士的一大特点，责任意识会让他们表现得更加卓越。

只要你是公司的一员，就必须抛开任何借口，投入自己的那份责任，尽职尽责。

每一份工作都等于一份责任，位置越高则能力越强，相应的责任也就越大。

英国首相邱吉尔说过：“伟大的代价就是责任”。

著名管理大师德鲁克说：“责任保证绩效。”

”一个高效率的团队必然是由一群充满责任感的员工所组成的。

对于员工来说，要提升工作的业绩，必须提高自身的责任感；对于企业来说，提高团队绩效的最好方法就是提升员工的责任感。

本书提出“工作等于责任”这一理念，将“责任”这个概念进行了深入、生动的具体阐述。

无论是对企业管理人员还是基层员工，学习本书都有非常巨大的意义，本书是任何组织进行责任教育不可缺乏的读本。

<<工作等于责任>>

作者简介

黄德全，高级礼仪培训师、通信专家，中国通信学会高级会员。

黄老师有着丰富的职场经历，先后曾任北京邮电大学教师、中国联通业务品牌经理、安徽分公司副总经理等职。

现供职于中国联通研究院。

黄老师认为，责任是一个人在职场上最核心的竞争力，没有责任，一切都无从谈起。同时，他对组织如何进行责任教育和提高组织责任感有着深入的研究和独特的见解。

<<工作等于责任>>

书籍目录

第一章 责任就是竞争力 1.每一份工作都是一份责任 2.责任感是我们赖以生存的基础 3.尽职尽责做好每份工作 4.绩效源自责任,责任决定成功 5.多一份责任心,就多一次成功的机会 6.糊弄工作就是糊弄自己第二章 心中永存责任感 1.有责任感的员工才是好员工 2.责任感是成功的基石 3.没有责任感就没有道德 4.把责任感落实到工作中 5.时刻保持高度的责任感第三章 对自己的工作完全负责 1.你是在为自己工作 2.你必须对自己的工作负责 3.每个人都要负起责任来 4.踏踏实实地把事情做好 5.不要说你不知道 6.不要不做任何决定 7.不要为错误找借口 8.不要以为小错就不是错第四章 没有执行,谈何责任 1.没有执行,责任只是一句空话 2.承担责任,主动执行 3.没有执行,就没有成功 4.负责的人,绝不推辞 5.接到任务,马上执行 6.做问题的终结者第五章 对工作不能有半点不负责 1.工作面前,不能有半点不负责 2.让自己真正承担起责任来 3.责任面前,没有任何借口 4.不要拒绝认错,不要推卸责任 5.关键时刻,为企业解决难题第六章 恪尽职守,让责任成为习惯 1.只有做好自己的事才能谈得上负责任 2.不要为自己的犯错找理由 3.主动开拓思路,积极承担责任 4.全心全意,尽职尽责地工作 5.自动自发地工作第七章 提升责任感的六大修炼 1.积极主动:不用等人安排工作 2.认真:追求工作的最高品质 3.注重细节:负责要从小事做起 4.懂得服从:服从是责任的灵魂 5.团队精神:责任需要他人协助 6.以身作则,带动他人也同样负责第八章 提高责任能力的五把钥匙 1.自信:没有自信就做不好工作 2.态度:热爱工作能创造奇迹 3.激情:点燃你心中的工作之火 4.勤奋:勤奋的人迟早都会成功 5.坚持:走向成功的最后一步第九章 提高工作效率,强化工作责任 1.责任诚可贵,效率价也高 2.第一次就把事情落实到位 3.工作要有目标和计划 4.按照流程、轻重和步骤来工作 5.日事日毕,日清日高 6.接到工作,马上落实第十章 让责任成就你的人生 1.坚守你的责任 2.责任是一种工作态度 3.多为老板处身考虑 4.履行你的职责 5.别在工作上被人看不起 6.职业、薪水与回报 7.企业兴亡,我的责任

<<工作等于责任>>

章节摘录

第一章 责任就是竞争力 1.每一份工作都是一份责任 一个人无论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守，尽心尽责的精神，这才是真正的敬业。每个人都肩负着责任，对工作、对家庭、对亲人、对朋友，我们都要负一定的责任。正因为担负着这样或者那样的责任，我们才对自己的行为有所约束。

工作等于责任，每一个职位所规定的工作任务就是一份责任，当我们从事这项工作时就应该担负起这份责任。

责任感与责任又有不同，责任是对任务的一种负责和承担，而责任感是一个人对待任务、对待单位的态度。

一个人责任感的强弱决定了他对待工作是尽心尽责还是浑浑噩噩，而这又将决定他工作成绩的好坏。当我们对工作充满责任感的时候，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入工作的过程中找到快乐。

这种习惯或许不会有立竿见影的效果，但可以肯定的是，当懒散敷衍成为一种习惯时，做起事来往往就会不诚实。

这样，别人最终将会轻视你的工作，从而轻视你的人品。

工作是生活的一部分，做着粗劣的工作，不但降低效能，而且使人丧失做事的才能。

对待工作，是充满责任感、尽自己最大的努力去完成任务，还是敷衍了事，这在很大程度上成为决定成败的关键，所以我们必须让责任感成为我们脑海中的一种意识，深入到工作中的一点点，并坚持下去。

当然，做到这种境界可能并不十分容易，但不管怎样，责任感必须培养，也完全可以培养。

比如，注意工作中的细节就有助于责任感的养成。

责任感是我们战胜工作中诸多困难的强大精神动力，它使我们有勇气排除万难，甚至可以把不可能完成的工作任务完成的非常出色。

当责任感成为一种习惯，成了一个人的生活态度，我们会自然而然担负起责任，而不是刻意去做。

当一个人自然而然的做一件事时，当然不会觉得麻烦，更不会觉得劳累。

反之，一旦失去责任感，即使是做自己擅长的工作，也会做得一塌糊涂。

因此，我们在做任何一项工作的时候，成不成功，通常取决于是否有强烈的工作责任感以及积极主动的工作态度。

故而，我们对待工作，要如何来强化工作责任感呢？

首先，要充分发挥自己的主观能动性。

我们接到工作任务后，不能只是被动地服从，抱着完成任务、敷衍塞责的态度去做。

正确对待工作的态度是：我们不仅仅要做好领导要求的工作。

且在工作中要有主动陛，对自己所做的工作任务要切实负起责任，能够结合工作过程中的实际情况，在不违背大的原则的情况下，创造性地完成任务，而不是拘泥于一定的形式，束手束脚，完全按照领导的吩咐办事；其次，要保持积极、认真的工作态度。

工作中，经常会遇到一些预想不到困难，这时我们不能退缩，只能前进，鼓足勇气，增加干劲，懂得运用头脑，发挥自己的聪明才智，去克服遇到的各种困难。

这就必须有着一种坚韧不拔的奋斗精神；最后，要有不断进取、开拓创新的精神。

当今社会充满了竞争，我们都是竞争的主体。

知识经济时代的到来，对大家的工作、学习、生活的能力提出了全新的要求，在优胜劣汰的市场竞争法则面前，人人平等。

因此，我们不能仅仅满足于现有的知识及工作经验，在工作中要不断地充实自己、提高自己，虚心地向身边的同事学习，学习他们的宝贵经验并与新的知识相结合才能使自己永远立于不败之地。

“一颗道钉足以倾覆一列火车，一根火柴足以焚烧一片森林，一张处方足以危害一个生命，一个

<<工作等于责任>>

蚁穴足以溃塌一条大堤，一个垫圈足以毁掉一架航天飞机。

由此可见，责任重于泰山。

“我们不缺有才能的人，缺少的是有责任感的人。

细节决定成败，细节源于责任，态度决定一切，态度来自责任，责任体现忠诚，创造卓越，决定成功。

2.责任感是我们赖以生存的基础 在大自然中，责任是一种生存的起点。

同样，在一个企业里，责任是自我竞争的法宝。

无论是生活还是工作，对于人类还是对于动物界，依据这个法则，才能够生存或者创造出神话。

动物园里有三只老虎，是一家三口。

这三只老虎从小就一直由动物园饲养。

为了维护生态平衡，恢复老虎的野性，动物园决定将它们送到森林里，任其自然生长。

首先被放回的是那只身体强壮的老虎父亲。

过了些日子，动物园的管理员发现，老虎父亲经常徘徊在动物园的附近，而且看起来比以前瘦了许多，无精打采的。

但是，动物园拒绝收留它，反而又把幼虎放了出去。

幼虎被放出去之后，动物园的管理者发现，老虎父亲很少回来了，偶尔带着幼虎回来几次。

它的身体好像比以前强壮多了，幼虎也迅速长大了起来。

看来，公老虎不仅可以把幼虎照顾得很好，而且自己过得也很好。

动物园的研究人员总结出来原因：为了照顾幼虎，老虎父亲必须得捕到食物，否则，幼老虎就会面临饿死的结果，自己的日子也不会好过。

管理员决定把剩下的那只母老虎也放出去。

这只母老虎被放出去之后，这三只老虎再也没有回来过。

动物园的管理员去森林中对这三只虎做过考察，发现这一家三口看来是在森林里生活得非常不错。

后来，动物学家解释了这三只老虎为什么能重返大自然生活。

“公老虎有照顾幼虎的责任，尽管这是一种本能，正是这种责任让它俩生活得好一些。

母老虎被放出去后，公老虎和母老虎共同有照顾幼虎的责任，而且公老虎和母老虎还需要互相照顾。

这三只老虎互相照顾，才能够重回自然，重新开始生活。

”看来，无论是动物还是人，责任都是生存的基础。

责任可以确保生命在自然界中的延续，同样，责任也是确保一家企业是否能够在竞争中生存的力量所在。

因此，每个企业的领导都喜欢有责任心的员工，而且这样的员工最终将得到重用。

据《解放军报》报道，有一位退伍战士回到原籍不久，报名应聘一家公司的秘书。

经过几轮筛选，到考试时，百余名应试者所剩无几。

角逐继续进行，可笔试题让这位退伍战士很为难。

内容是：“请你写出原单位名称，有多少人，在单位负责什么和你将为本公司提供什么最有价值的材料？”

”身为退伍军人，他忘不了在部队所接受的保密教育：“宁愿落榜，也不能泄露军事秘密。

”想到这里，这位退伍军人在试卷附页上写道：“我非常愿意加入贵公司，可作为一名退伍军人，保守军事秘密是我义不容辞的责任。

我只能交上一份空白的答卷，请谅解。

”在多项测试中对这位退伍战士一直看好的招考人员，无不感到吃惊和惋惜。

公司总经理得知此事，立即调阅了他的全部应试材料，面对那张唯一的“白卷”，他露出了满意的微笑。

他对下属说：“懂得保守军事秘密的人，同样懂得保守商业秘密。

这位退伍战士政治素质好，责任感比较强，应当优先录取。

”责任感是一种品质，具有这种品质的人才是真正优秀的人。

不论在社会还是在家庭中，只有那些有责任感的人才能受到社会和他人的认可和尊重。

<<工作等于责任>>

所以，责任感可以说是一种竞争的法宝，使人不朽！

3. 尽职尽责做好每份工作 美国前教育部长威廉·贝内特曾说：“工作是需要我们用生命去做的事。

对于工作，我们又怎能去懈怠它、轻视它、践踏它呢？

我们需要尽职尽责地去把它们做好。

” 清醒地意识到自己的责任，并勇敢地承担责任，无论对于自己还是对于社会都是应该的，这是每一个人应尽的义务。

任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，不管从事什么工作，我们都需要尽职尽责。

有一个替人割草赚钱的男孩打电话给布朗太太说：“您需要割草吗？”

” 布朗太太回答说：“不需要了，我已经有了割草工人。

” 男孩说：“我会帮您拔掉草丛中的杂草。

” 布朗太太回答：“我的割草工人已经做了。

” 男孩又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。

” 布朗太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。

” 男孩便挂了电话，此时男孩的伙伴问他说：“你不是就在布朗太太那儿割草吗？为什么还要打这个电话？”

” 男孩说：“我只是想知道我究竟做得好不好！”

”

<<工作等于责任>>

媒体关注与评论

这是个要负责的新时代，这个时代不是逃避责任，而是要拥抱责任！

——美国总统 奥巴马 责任保证绩效。

——彼得·德鲁克 在鸿海。

没有管理，只有责任。

——郭台铭 鸿海集团董事长 人可以不伟大，但不可以没有责任心。

——微软董事长 比尔·盖茨 你必须尽职尽责地把一件事情做得尽可能完美，与其他有能力做这件事的人相比，如果你能做得更好，那么，你就永远不会失业。

——美国前总统 麦金莱 所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切全部负责。

——阿伯拉罕·哈伯德 象猎豹一样找准时机，主动承担富有挑战性的工作，你就可以使自己的能力得以充分的发挥和展示，你的能力也一定可以得到上司的认可。

——安得鲁·卡内基 责任心将你的身体与心智的能量锲而不舍地运用在同一个问题上而不厌倦。

大多数人都在做事，从早忙到晚，也很努力。

但是假如你们将你们的责任感运用在一个确定的方向、一个目标上，你们一定能够成功。

——托马斯·爱迪生

<<工作等于责任>>

编辑推荐

中国十大企业员工培训教材，提升组织责任力的最佳读本。

工作就是责任，责任保证绩效。

培养责任心，发动责任心。

我们从事的每一份工作都是一份责任，一个人的责任心如何，决定着他在工作中的态度，决定着其工作的好坏和成败。

如果一个人没有责任心，即使他有再大的能耐，也不一定能做出好的成绩来。

《中国十大企业员工培训教材：工作等于责任》从培养个人的责任心出发，以此提高整个组织的责任心，是企业 and 机关学习的最佳责任读本。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>