

<<优秀员工的14堂必修课>>

图书基本信息

书名：<<优秀员工的14堂必修课>>

13位ISBN编号：9787511305176

10位ISBN编号：7511305172

出版时间：2010-9

出版时间：中国华侨出版社

作者：崔建超，李进军 编著

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优秀员工的14堂必修课>>

内容概要

很多员工常常发出这样的感慨：同在一个公司，同样的学历，为什么有的人总是业绩更好、工资更高、待遇更优厚、更能够获得老板的信任？

为什么总是有一部分人比别人更优秀？

在一个企业里，什么样的员工才是优秀的员工？

优秀的员工拥有什么样的特质？

怎样才能成为一个优秀的员工？

这是许多职场人士都在思考的问题。

我们通过研究发现，无论在什么公司，也不管是在什么行业，优秀的员工总是拥有某些共同的特质，这些特质和他们从事的工作无关，完全体现在个人的工作态度上面。

正是因为他们有了良好的态度，所以他们会做出正确的举动，获得想要的结果。

因此，如果你想成为一个优秀的员工，最重要的就是复制他们的心态，学习他们的方法，然后，不断地坚持，你也一定会成为公司里面最棒的一员！

<<优秀员工的14堂必修课>>

作者简介

崔建超，实战型营销策划专家、“旋风式”营销创始人、企业“人才策划”理论提出者、明天企业营销策划有限公司总裁、尚品企业管理咨询有限公司董事长、浙江大学河南教学中心营销总顾问、合众智业集团执行总裁、1+1商学院院长、豫商财富论坛秘书长、职业化训练、团队建设专家、中国最具特色的十大实战讲师。

崔老师的核心课程：《总裁营销大智慧》《总裁赢人大智慧》《总裁“整合资源”大智慧》《资源整合与盈利模式》《旋风式营销》《营销高手训练营》《店面营销技巧》《营销管理黄金法则》《成功团队和人际沟通》《黄金心态》《经销商经营之道》《经销商盈利模式创新》李进军，北京健百年医药销售有限公司总经理、郑州明天企业营销策划有限公司董事长、河南省强生医药科技有限公司总经理、郑州聚龙阁餐饮管理有限公司总经理、中国成功人士协会副会长，中国成功人士杂志主席。

<<优秀员工的14堂必修课>>

书籍目录

第一课 工作价值观：重新认识你的工作 1.工作对你意味着什么？

2.工作背后的真正意义 3.你在为谁工作？

4.薪水不是工作的全部 职业素质测试1：工作价值观测试

第二课 敬业：像热爱生命一样热爱工作

1.敬业程度和经济发达程度成正比 2.敬业会让你一辈子收益 3.带着荣誉感去工作 4.敬业的最高

境界 职业素质测试2：敬业程度测试

第三课 忠诚：最为珍贵的商业人格 1.忠诚会使人生正直而富

有意义 2.缺乏忠诚，能力就失去了用武之地 3.忠诚是一种责任 4.对公司要忠诚 职业素质测试3

：忠诚度测试

第四课 责任：最基本的工作态度 1.责任：最基本、最朴实的课题 2.责任决定成功

3.绝不推卸责任 4.对自己的工作负责 职业素质测试4：责任感测试

第五课 细节：工作无小事

1.千里之堤，溃于蚁穴 2.工作要从小事做起 3.细节决定成败 4.做一个注重细节的员工 职业素

质测试5：细节关注能力测试

第六课 团队精神：你无法独自成功 1.团队精神就是竞争力 2.团队精

神决定成败 3.增强团队意识，注重团队合作 4.你无法独自成功 职业素质测试6：团队合作精神测

试

第七课 纪律：走向成功的基石 1.重新上一堂纪律课 2.没有纪律，便没有了成功 3.严格遵守纪

律 4.酒店管理十条纪律 职业素质测试7：职业称职度测试

第八课 服从：职业人的第一准则 1.职

业人必须以服从为第一准则 2.没有服从就没有执行 3.以“服从”为工作的前提条件 4.让服从成为

一种职业习惯 职业素质测试8：你懂得服从吗？

第九课 行动：拒绝拖延，立即行动 1.拖延就是在浪费生命 2.一分钟也不要拖延 3.成功者绝不是

拖延的人 4.接到工作任务要立即行动 职业素质测试9：拖延商数测试

第十课 节约精神：节约每一

一分钱 1.节约也是竞争力 2.把企业财产当做自己的财产来珍惜 3.节约是对自己和企业负责 4.工作

中要时刻懂得节约 职业素质测试10：你是一个懂得节约的员工吗？

第十一课 服务意识：自觉主动地服务 1.每个人都在做服务 2.时刻要有服务意识 3.乐于付出，以

他人利益为重 4.做优秀的员工从有服务意识开始 职业素质测试11：你具备服务素质吗？

第十二课 结果导向：拿成绩证明自己 1.要讲苦劳，但更要重功劳 2.站在结果的角度去思考问题

3.缺少目标就是缺少结果 4.结果胜过一切 5.不只完成任务，更要创造结果 职业素质测试12：意

志力测试

第十三课 职业形象：做最好的你自己 1.你的形象价值百万 2.别忘记你时刻代表着公司

3.注意自己的职业形象 职业素质测试13：你在别人眼中是什么形象？

第十四课 懂得感恩：感谢你的企业和工作 1.感恩：成功人生的必修课 2.让我们成为感恩的员工

3.用感恩的心去对待工作 4.感激领导的知遇之恩 5.感恩会让你走向成功 职业素质测试14：感恩

小测试

<<优秀员工的14堂必修课>>

章节摘录

在武汉市鄱阳街有一栋六层的红色大楼——景阳大楼。当时是一家英国设计所设计的，建于1917年。在20世纪末，一位设计师给企业写来一封信：此楼乃我所设计，当时设计该楼的服务年限为80年，现在已到期，敬请注意该楼的安全问题。先别说设计所的变更，就连当时施工的工人现在存活的可能有没有还不知道。而当时的设计师却经过80个春秋还惦记着楼房的安全。这位设计师身上所体现的责任感，实在值得我们每一个人学习。他用事实告诉我们：责任能创造一切，责任能保证一切。事情做不好的根本原因是什么，可能每个人都有一番自己的见解。不管怎么说，我认为，最关键的一点就是我们个人责任意识的缺乏，正是因为缺乏责任意识，才导致我们不是认真去做事情，导致我们讲客观不讲主观，讲外因不讲内因。责任感落实到日常工作中是责任心。人们都熟悉的白衣天使南丁格尔，她的伟大来自平凡。她把护理工作当成是一种关乎人的尊严乃至人类文明的神圣事业，而这些恰恰是通过诸如采光、通风、消毒、伙食、卧具等细致周到的关爱体现出来。人们从事的工作不同，能力和作用不同，但无论是统管全局的领导者还是平凡岗位的工作人员，系于责任就没有小事。一颗道钉足以倾覆一列火车，一根火柴足以毁掉一片森林，一张处方足以决定一个人的生命。很多低级错误，包括本不应该发生的重大安全事故，就是因为缺少责任感才出现的。

.....

<<优秀员工的14堂必修课>>

媒体关注与评论

工作本身没有贵贱之分，对待工作的态度却有高低之别。

——比尔·盖茨 我们不能爱哪行才干哪行，要干嘛行爱哪行。

——英国前首相温斯顿·丘吉尔 不必等待他人的安排，自觉而出色地把工作做到位，世界将会给他巨大的回报。

无论是金钱还是荣誉。

——美国知名作家阿尔伯特·哈伯德 一件简单的小事情，所反映出来的是一个人的责任心，工作中的一些细节，惟有那些心中装有“大责任”的人能够发现，能够把它们做到位。

——GE公司前CEO杰克·韦尔奇

<<优秀员工的14堂必修课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>