

<<员工准则>>

图书基本信息

书名：<<员工准则>>

13位ISBN编号：9787511305749

10位ISBN编号：7511305741

出版时间：2010-10

出版时间：中国华侨出版社

作者：杨子

页数：198

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<员工准则>>

前言

作为老板，你是不是在抱怨公司里优秀的员工太少了？

作为员工，你是不是在抱怨自己薪水太低、舞台太小？

其实，每一个人都能成为最优秀的人，每一个员工都能成为最杰出的员工。

无论在什么公司、也不管是什么行业，优秀的员工总是有着某些共同的特质，这些特质和他们从事的工作无关，完全体现在个人的工作态度上面。

正是因为他们有了良好的态度，所以他们会作出正确的举动，获得想要的结果。

因此，如果你想成为一个优秀的员工，最重要的就是复制他们心态、学习他们的方法，然后，不断地坚持，你也一定会成为公司里面最棒的一员！

企业和员工之间应该是一种紧密合作以及互惠互利的合作关系，企业和员工如果能够建立起一种共同的企业文化和理念，以及做事方法，这样双方就能够互相理解、互相配合，提升企业的凝聚力和向心力，自己和企业才能够达到共赢。

不断使自己成长和进步，成为一名优秀的员工，是自身的需求，同时也是企业的任务和需求。

双方只有真心地互相帮助，才能找出更加适合于自己和企业的成功之路。

在这一过程中，员工的学习能力和智慧是影响企业效益的根本所在。

所以，提高员工的工作效率，塑造员工良好的精神面貌，是创造一个卓越团队的重要因素。

更重要的是，你要相信自己的能力，相信自己能够成为一名优秀的员工，成为一名企业真正需要的员工。

<<员工准则>>

内容概要

身为企业的老板，他们经常会感叹，为什么公司里的优秀员工这样少？而企业的员工又时常在抱怨，为什么我的薪水这样低，发挥的舞台这样小？每个人都可以成为最优秀的人，进而每个员工都可能成为企业最杰出的员工！不管在什么公司，也不管在什么行业，优秀的员工总会有许多共同品质和素质，这些品质和素质与他们的工作无关，这完全和自己的工作态度相关联。

正是因为自己有了良好的工作态度和品质，他们才会有正确的举动和工作行为，最终成为企业最出色的员工，得到自己想要的结果！既然每个人都想成为最优秀的员工，那么我们就要向那些优秀的员工学习，学习他们的工作方法、工作态度，最终，你也会成为企业不可或缺的一员！《员工准则——优秀员工必上的16堂课》正是为每个员工提供了这样的一个学习机会，提供了非常具有可行性的具体做法，是企业培训优秀员工的最佳手册！

<<员工准则>>

作者简介

杨子，师者：所以传道授业解惑者也。

“教师是人类灵魂工程师。

不仅教会我们知识，更是用满腔的热情和真诚点燃我们心灵中的那盏明灯”。

杨子就是担负着这样重任的一位老师——技能技巧素质类培训的专家级讲师。

她用自己独特的女性魅力和感染力，为全国各行各业的大中小企业做过《员工职业化》、《商务礼仪》、《优质客户服务》、《有效沟通》及《女性魅力》等十几门课程的培训。

2007年荣膺“中国十大员工职业化专家”称号。

2009年荣获“全球500强华人讲师”称号。

十几年来，她用风趣、幽默、活泼的语言风格、互动、激励式的教学方法，大量实践案例的真实表述，受到业界的一致好评。

专业经历

2007年荣膺“中国十大员工职业化专家”称号

2009年荣获“全球500强华人讲师”称号

2010年上海世博会联合国千年发展目标公益主题活动礼仪总监

北京广播学院毕业

国家二级心理咨询师

清华大学国家CIMS培训中心特约讲师

华南理工大学特约讲师

亚太管理训练网特聘客户服务组专家

美国领导特质分析PDP专业咨询

主讲课程

《员工职业化》《商务礼仪》《商务魅力提升》《优质客户服务》《一线员工服务技巧》《女性魅力》《有效沟通技巧》《电话礼仪》《中层领导的管理技能提升》《时间/压力管理》《行政文秘职业化》《自我管理》

<<员工准则>>

书籍目录

第一篇 工作是人生的意义所在 1. 工作对你意味着什么? 2. 工作背后的真正意义 3. 你在为谁工作? 4. 薪水不是工作的全部

第二篇 热爱你的工作 1. 时刻保持高度的敬业激情 2. 凡事需要用心对待 3. 无论做什么都要追求卓越 4. 不要抱怨额外工作

第三篇 不可缺乏的职业精神 1. 值得学习的“职人”作风 2. 在企业工作要有社会人意识 3. 员工必须了解公司 4. 履行公司的经营方针

第四篇 保持工作的激情 1. 激情——工作的灵魂 2. 工作需要激情 3. 保持工作的激情 4. 工作场所要有朝气 5. 连续加班后, 更要精神饱满

第五篇 充满敬业精神 1. 敬业程度和经济发达程度成正比 2. 敬业会让你一辈子受益 3. 带着荣誉感去工作 4. 敬业的最高境界

第六篇 态度决定一切 1. 服从公司的安排 2. 向同仁学习, 向上司学习 3. 保持积极乐观的心态 4. 要有谦虚的心态 5. 学会多替别人着想

第七篇 忠诚于你的公司 1. 永远忠诚于自己的公司 2. 不要公私不分和占公司便宜 3. 严守公司机密 4. 时刻想着公司的利益

第八篇 懂得为公司节约 1. 节俭就是在创造利润 2. 时时保持节俭意识 3. 养成节俭的习惯 4. 节约是每个人的责任

第九篇 对公司心存感恩 1. 感恩是一种精神 2. 工作是上天赐予的恩典 3. 让浮躁的心在感恩中沉淀 4. 感恩是多赢的工作哲学

第十篇 讲究礼仪, 时刻维护公司形象 1. 员工形象决定企业形象 2. 讲礼貌是公司职员的基本素质 3. 员工必须遵守的基本礼仪(一) 4. 员工必须遵守的基本礼仪(二)

第十一篇 善于搞好内部团结

第十二篇 培养一流的工作作风

第十三篇 工作要讲方法

第十四篇 不找任何借口

第十五篇 凡事从不拖延

第十六篇 不断提高自我

<<员工准则>>

章节摘录

所谓“激情”，就是拥有一颗火热的心，认真负责地对待每项工作，把自己所有的心思都用在工作上，不要被困难压倒，不屈服于逆境，不被名利所牵累，始终保持蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气。

对工作是否充满激情，反映着一个人的工作态度与精神面貌。

激情，是成就事业的无形动力，并不是一时的感隋冲动。

要时刻充满激情，具有坚定的理想信念，高尚的人生追求，强烈的进取意识，良好的工作姿态，才能在工作中、事业上取得成功，实现自己的人生价值。

很多职场人士都一样，在刚跨进职场之初，往往干劲十足、激情高涨，对自己的职业前途、自我期望值寄予“厚望”。

但是，时间一长，每天按时上班、下班，就像钟摆，机械、呆板，工作的激情就象指缝中的细沙一点点地流失。

他们做工作得过且过，缺少奋发向上、争创一流的锐气。

有的成天满腹牢骚，看这不顺眼，看那不顺心，说起来头头是道，干起来却样样不行；有的则大事干不了，小事不想干，最终一件事也干不好；有的拈轻怕重，遇到一点小的挫折就心灰意冷，一蹶不振。

这些都是工作缺乏激情的表现。

其实，说到底，我们每个人的生命，一半是奉献给工作的。

假如我们缺乏对工作的激情，这将是一件非常可怕的事隋。

假如我们更多地把工作当成是赚钱的手段，而不去体验工作给我们带来的乐趣，那工作就会变成无休止的苦役。

假如对待工作的态度以获得报酬的多寡而改变，那工作的成就感就无从谈起。

<<员工准则>>

媒体关注与评论

每一天，都要尽心尽力地工作，每一件小事情，都力争高效地完成。

尝试着超越自己.努力做一些份外的事情，不是为了看到老板的笑脸.而是为了自身的不断进步。

——微软董事长 比尔·盖茨 如果必须要把沃尔玛浓缩为一个思想.那么可能就是沟通，因为它是我们成功的真正关键因素之一。

——沃尔玛创始人 山姆·沃尔顿 如果你能在时机来临之前就识别它，在它溜走之前就采取行动.那么你的幸运之神就降临了。

——美国钢铁大王 安德鲁·卡耐基 关照别人就是关照自己。关照，是一种最有力量的方式，也是一条最好的路。

——经营奇才 亚蒙·哈默 当你有固定的目标，不移的毅力和灼热的愿望时，你的念头就会为你转化为物质。

——福特汽车创始人 亨利·福特

<<员工准则>>

编辑推荐

《员工准则：优秀员工必上的16堂课》优秀员工不是天生的，是需要自己不断学习培养的。如果你渴望成为一个优秀的员工，渴望获得更高的薪水，更高的职位，更大的成功，那就从阅读《员工准则：优秀员工必上的16堂课》开始吧！

《员工准则：优秀员工必上的16堂课》不仅告诉你怎样成为优秀的员工，更教给你在实际工作中应该怎样去实践，让你从细节开始改变，直至成为一名真正的优秀员工！

提升企业员工素质和工作绩效的最佳读本，无师自通的职场宝典走向卓越的工作法则。

优秀员工不是天生的，是可以培养出来的！

以优秀员工的心态去读这《员工准则：优秀员工必上的16堂课》，然后在你的日常工作中去实践，你就会成为最优秀的员工！

<<员工准则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>