

<<恰到好处的沟通方式>>

图书基本信息

书名：<<恰到好处的沟通方式>>

13位ISBN编号：9787511305848

10位ISBN编号：7511305849

出版时间：2010-11

出版时间：中国华侨出版社

作者：何菲鹏

页数：242

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<恰到好处的沟通方式>>

前言

人的一生中，穿衣吃饭是每天必做的事情，除此之外，还有一件最重要的事要做，那就是我们每天要与人沟通。

沟通在人的一生中真的很重要。

当相爱的人有了矛盾，有一方主动去沟通，也许会立即和好如初，感情进一步得到升华；当朋友之间产生了矛盾和误会，及时去沟通，也许马上会得到对方的谅解和理解，尽释前嫌后，心与心的距离更加贴近，友情更上一层楼；当父母和孩子产生了代沟，做父母的放下家长的架子去真诚的和孩子沟通，不但能了解孩子想的是什么，还能知道孩子真正需要的是什么；当你在工作中，和领导、下属或合作伙伴之间，遇到棘手的难题或不顺时，诚心诚意和对方沟通，你的工作会得到对方的支持，从而达到你想要的目的。

沟通也是一门艺术，要简单有多简单，要复杂有多复杂。

一个真诚的道歉，一句温馨的话语，一个简单的微笑，一个关切的电话，一束美丽的鲜花，都可以成为我们沟通的最好方式。

当然，世间的纷杂，也决定着沟通时也会遇到这样那样的情况，这就要我们在沟通时因人而异，因事而异，选择最佳沟通方法。

<<恰到好处的沟通方式>>

内容概要

沟通是一种极其普通又普遍的行为。

但是你千万不能小看这一普通的行为，它在生活和工作中至关重要。

人与人之间不可能没有沟通。

在生活中，如果没有沟通，人与人之间就会冷若冰霜，甚至相互排挤，人际和谐更是谈不上，在组织里，如果没有沟通，员工就无法了解和有效地执行任务，管理者就无法输入信息，主管团队领导者就无法发出指令。

<<恰到好处的沟通方式>>

书籍目录

第一章 电话沟通：不见其人的高效快捷方式 方式1 按一定的程序接听、拨打电话 方式2 灵活运用电话沟通技巧 方式3 在电话沟通之前先做好准备工作 方式4 电话沟通中要学会正确的倾听 方式5 电话沟通中表述观点要有条理 方式6 电话邀约3分钟为最佳标准 方式7 灵活应对接通电话时的特殊事件第二章 社交沟通：妙语生花的“达人”口才 方式8 成功的开场白可拉近彼此的距离 方式9 用真诚巧妙的提问方式展开话题 方式10 认真倾听对方话语，并巧妙应答 方式11 自我介绍要有个性 方式12 恰如其分的恭维更易赢得他人的好感 方式13 称呼对方一定要恰当 方式14 开玩笑要适可而止，不可过度 方式15 给对方畅所欲言的机会 方式16 巧用暗示摆脱困境第三章 演讲沟通：方寸讲台如何点燃激情 方式17 尽量选择自己熟悉的话题为演讲题目 方式18 有针对性地搜集演讲材料 方式19 合理安排演讲的正文 方式20 用独特的开场辞吸引听众 方式21 从生活中实实在在的事说起 方式22 用哲理性的语句提升听众信心 方式23 用生动的故事感动听众 方式24 用肢体语言来增强演讲效果第四章 会议沟通：大问题请到会议室第五章 谈判沟通：赢得和润，达成支持第六章 说服沟通：世上没有解不开的“结”第七章 针对沟通：遇什么问题说什么话第八章 亲友沟通：和谐关系，增进感情第九章 上司沟通：如何获得领导支持第十章 下属沟通：如何获得下属拥戴第十一章 同事沟通：如何获得同事信任第十二章 客户沟通：如何打开客户心扉第十三章 褒贬沟通：忠言不逆耳，好话倍觉甜

<<恰到好处的沟通方式>>

章节摘录

在一般情况下，调解人要尽量不用激烈尖锐的语句，避免火上浇油。

当然，如果形势十分紧张，吵架双方矛盾达到白热化，动起武来，就要用高声呵斥，从而使其暂时冷静一下，得以放下过激的情绪。

保持中立，这是一条最为重要的原则，也是调解能否成功的前提。

调解人必须做到不偏袒任何一方。

你偏向一方，另一方就不会相信你，而且另一方还可能以为你是在帮助他的对头与他们较劲。

另一个需要避免的是，你不该持有打抱不平的思想。

偶尔面对发生的>中突，肯定有自己的看法，但是作为一个调解人，目的是为了矛盾双方息战并和解，而不是“仗义执言”或“拔刀相助”，那样只会让人产生误解，使冲突加剧。

所以，调解时不必专讲是非曲直，甚至对明显有过错的一方也要做出理解的态度，这样做的目的是为了冲突的双方能坐下来面对面地交谈，而调解人则坐在中间，以达到双方和解的最终目的。

三、避免在冲突达到高潮时出面作调解>中突刚起时，是调解最容易成功的时候，但这需要有先见之明，当两人的冲突达到高潮时，调解人所能做的只能是致力于双方一时息战，消除一下他们心中的火气。

如果两人都在火头上，你出面作调解，多半会无功而返的。

因为这个时候，你无论提出什么样的办法，他们都听不进去，而且一不小心，自己都可能成为“参战者”。

此时，谨慎而聪明的做法是将冲突的双方劝开，避免他们再动干戈或进一步说一些有伤感情、事后难以收回的话。

接下来的一步才是调解。

等到双方都冷静下来，对冲突感到疲乏并且有调解的愿望的时候，虽然不像>中突刚起时调解那么容易，但是却也能收到实效。

这时，双方都会对你费力的调解表示感激。

<<恰到好处的沟通方式>>

编辑推荐

《恰到好处的沟通方式》：如何拥有令人信服的沟通术一段拙劣的谈话，可能丧失一个难逢的机会；一次恰到好处的沟通，可能化解彼此多年的心结……所有这些，都取决于你是否拥有高超的沟通技巧。

<<恰到好处的沟通方式>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>