

<<三分管人 七分做人>>

图书基本信息

书名：<<三分管人 七分做人>>

13位ISBN编号：9787511306418

10位ISBN编号：7511306411

出版时间：2010-12

出版时间：中国华侨出版社

作者：成杰

页数：306

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<三分管人七分做人>>

前言

在过去八年的时间里，我先后在120多个城市巡回演讲，培训辅导过890家企业，其中包括18家上市公司，期间还出版了26本畅销书，并与上百位顶尖的企业家进行过面对面的沟通交流。

在从事企业管理咨询和演讲培训的经历中，我最后总结出一条心得：“小老板做事，大老板做人；小老板管事，大老板管人”。

管理的本质到底是什么？

是以人为本——管理的对象是人，确切地说是人心。

成功者之所以成功，在于做人的成功；失败者之所以失败，在于做人的失败。

正如《世说新语·笺疏》中所言：“小胜靠智，大胜靠德”。

作为管理者来讲，如果你想取得大的成功，仅仅把事情做好是远远不够的，还需要你会做人，做一个高尚的人，做一个有魅力的人，做一个有影响力的人。

华人首富李嘉诚先生说：“事业的成功其实就是做人的成功，而做人的关键在于——对人好”。

这也恰恰是我们巨海的用人准则。

管人的艺术是带领团队做人做事的艺术，而做人的艺术则是修炼自身，提升自己影响力和领导力的重要前提。

领导力决定一切！

所以，要成为一个卓越的领导者，如何做人就不是一个可有可无的小问题，而是关系到其自身是否能有效地开展工作的大问题。

有些领导并不重视做人之道，误以为自己总是高人一等，可以用命令代替一切，结果是可想而知的。

下属无法信任那些品格有明显瑕疵的领导，更不会长久追随这样的领导。

没有下属和你一起打拼，就算你有全世界最伟大的理想和最完美的计划，也是孤掌难鸣。

团结人，才能做大事。

善于做人的领导，以赢得人心为第一；善于管人的领导，以全听指挥为第一。

两者兼而有之，方可成为最高明的领导。

归根结底，领导的第一项任务就是：要与人打交道，就要吃透人际关系学，这样才能成为一个名副其实的领导者。

对于下属来讲，领导的做人之道、管人之术，也是他们最为瞩目的两大焦点。

毛泽东说过，“领导嘛，就两件事，一是用好了人，二是出好了主意”。

其中包含的无非就是管人和做人两件事。

可见，成为卓越领导者也就是这两者的集合。

总而言之，管理是一项具有挑战性的工作，它应用的范畴十分的广泛，大到国家，小到一个家庭，各个领域都不能忽视它的存在。

它不仅是领导者的个人素质的体现，更能将团体中每个成员的素质淋漓尽致地表现出来，每个人都在这个团体中起着不可估量的作用，如果你渴望成为人上人，如果你想让自己的管理渐渐步入正轨，想让自己苦心经营的企业每天都有所进步，想让你公司的员工每天都精力充沛的全身心地投入到工作中去，这就取决于你的管理，决定于你的领导。

所谓“管人先做人”，一个领导者要想做好管理，必须要先从自我的修炼与提高开始，这样才能“内圣而外王，修己方可安人”，带出一流的团队！

成杰 2010年10月21日

<<三分管人 七分做人>>

内容概要

管理的本质就是以人为本。

领导者要想做好管理，在管人之前就要先学会做人，一切要先从自我的修炼与提高开始。

康熙说：“江山之固，在德不在险。

”要想得天下，要想巩固天下，就要以德服人。

领导者的人格魅力得到提升，自然会引发下属的认可与追随，许多管理上的问题也就迎刃而解。

管理之难莫过于管人，管人之难莫过于管心。

所以，身为领导者的第一要务就是：要吃透人际关系学，这样才能成为一个名副其实的领导。

<<三分管人 七分做人>>

作者简介

成杰，巨海教育集团总裁，亚洲顶级实战名师，华人演说领导力权威，华人执行力第一导师，上海安徽商会副会长，上海统帅装饰高级顾问。

他，是一位实战派的管理咨询专家!历时八年的时间他亲自拜访了上百位顶尖成功企业家，并先后在120多个城市巡回演讲。
培训辅导过1260多

<<三分管人 七分做人>>

书籍目录

序言第一章 地低成海，人低成王——低调是做人的大智慧 控制好自己的情绪 高调做事，低调做人 做人要谦虚谨慎 学会倾听是有效沟通的关键 赞扬是有效的激励方式 迂回前进，曲折说服 有话拿到桌面上说 在背后赞美他人效果更佳 退一步海阔天空 兼虚谨慎，锋芒内敛 有本事不自夸 学会克制自己的情绪 坦诚地检讨自己 勇敢面对错误 任何人都不喜欢被否定 保持平和的心态 说话要照顾到他人的面子第二章 没有规矩无以成方圆——做人应讲原则第三章 智者顺时而谋——聪明人伺机而动第四章 心思缜密，人情练达——与上司进行有效沟通第五章 善结人缘，广积人脉——人脉圈是成事的关键第六章 以身作则，以德服人——打造金牌团队

<<三分管人七分做人>>

章节摘录

斗转星移，我们不能控制；股市走向，我们不能控制。

唯一能控制的只有我们自己，只有控制了自己，把握好自己的情绪，才能掌握好自己的命运。

无数的事实证明了这点。

作为企业家导师的我，时常会告戒企业家：“一个人把握自己的内心，胜过于把握这个世界。

”《三国演义》中的刘备，因为被东吴夺取了荆州，杀害了他的结拜兄弟关羽，一怒之下发动了对东吴的战争，战将百员，御驾亲征。

东吴面临十分严峻的形势。

孙权起用陆逊为大都督，抵御刘备。

陆逊以柔克刚，后发制人，火烧蜀军营盘700里，刘备70余万人马被杀得大败而归，如果刘备能控制好自己的情绪，结果可能就不会这样了。

这就说明调节情绪，不仅对我们的事业，而且对我们的人生都是非常重要的。

《孙子兵法》上说，“主不可以怒而兴师，将不可以愠而致战”。

这只是一个方面，人的喜、怒、哀、乐的情绪交替变幻，都有一定的限度。

现代人生活紧张忙碌，每天都要面对纷繁复杂的人和事。

面对这些不同的人 and 事件，必须不急不火，保持一颗“平常心”。

我们要在内心深处为自己保留一处安静而独立的空间。

既不要为外界的各种刺激和得失所干扰，又要进行适当的情绪调节，不要让自己的情绪波动过大。

一个随意让情绪“喷”出来而不能自控的人，一定是与成大事无缘的，因为缺乏自制和忍耐的性格，让自己的生活极为可怕。

成功学鼻祖拿破仑·希尔从一个十分普通的事件中发现了这个道理，这个发现也使他获得了一生当中最重要的一次教训。

一天，拿破仑·希尔和办公室大楼的管理人员发生了一场误会。

这场误会导致了他们两人之间彼此憎恨，甚至演变成激烈的敌对状态。

这位管理人员为了显示他对拿破仑·希尔一个人在办公室工作的不满，就把大楼的电灯全部关掉。

这种情形一连发生了几次，有一天，拿破仑·希尔到书房里准备一篇预备在第二天晚上发表的演讲稿，当他刚刚在书桌前坐好时，电灯熄灭了。

拿破仑·希尔立刻跳起来，奔向大楼地下室，他知道可以在那儿找到这位管理员。

当拿破仑·希尔到那儿时，发现管理员正在忙着把煤炭一铲一铲地送进锅炉内，同时一面吹着口哨，仿佛什么事情都未发生似的。

拿破仑·希尔立刻对他破口大骂，一连5分钟之久，他都以比管理员正在照顾的那个锅炉内的火更热辣辣的词句对他痛骂。

最后，拿破仑·希尔实在想不出什么骂人的词了，只好放慢了速度。

这时候，管理员直起身体，转过头来，脸上露出开朗的微笑，并以一种充满镇静与自制的声调说道：

“呀，你今天早上有点儿激动吧，不是吗？”

他的话就像一把锐利的短剑，一下子刺进拿破仑·希尔的身体。

想想看，拿破仑·希尔那时候会是什么感觉。

站在拿破仑·希尔面前的是一位文盲，他既不会写也不会读，但他却在这场战斗中打败了自己，更何况这场战斗的场地，以及武器，都是自己所挑选的。

拿破仑·希尔的良心受到了谴责。

他知道，他不仅被打败了，而且更糟糕的是，他是主动的，又是错误的一方，这一切只会增加他的羞辱。

拿破仑·希尔又一次来到地下室，把那位管理员叫到门边，管理员以平静、温和的声音问道：“你这一次想要干什么？”

拿破仑·希尔告诉他：“我是回来为我的行为道歉的——如果你愿意接受的话。”

管理员脸上又露出那种微笑，他说：“凭着上帝的爱心，你用不着向我道歉。”

<<三分管人七分做人>>

除了这四堵墙，以及你和我之外，并没有人听见你刚才所说的话。

我不会把它说出去的，我知道你也不会说出去的，因此，我们不如把此事忘了吧。

”拿破仑·希尔向他走过去，抓住他的手，使劲地握着。

拿破仑·希尔不仅是用手和他握手，更是用心和他握手，在走向办公室的途中，拿破仑·希尔感到心情十分愉快，因为他终于鼓起勇气，化解了自己做错了的事。

此后，拿破仑·希尔下定了决心，以后绝不再失去自制。

因为一失去自制以后，另一个人——不管是一名目不识丁的管理员，还是有教养的绅士——都能轻易地将自己打败。

在下定这个决心之后，希尔身上立刻发生了显著的变化，他的笔开始发挥出更大的力量，他所说的话更具分量。

他结交了更多的朋友，敌人也相对减少了很多。

这件事成为拿破仑·希尔一生当中最重要的一个转折点。

拿破仑·希尔说：“这件事教导我，一个人除非先控制了自己，否则他将无法控制别人。

它也使我明白了这两句话的真正意义：‘上帝要毁灭一个人，必先使他疯狂。

’”情绪的控制，对于一位管理者来说更是一项非常重要的品质修炼。

它不仅影响到管理者自身的身心健康，更会左右团队的气氛，并最终影响到公司的利益。

所以，当你生气的时候，记得照照镜子，那有可能是世界上最难看的脸了，要记得笑一笑，好让别人喜欢你，不要保持怒发冲冠的样子；狂喜的时候，别得意忘形、乐极生悲，要知道物极必反的道理；当你为自己悲哀难过的时候，看看比你还悲惨的人，或许他们能激起你善良的同情，在帮助他们的过程中忘却自己的痛苦；当你遭遇人生难以避免的苦难时，那就坦然地面对它，最坏不过如此了，正视它，或许好运就在前面等你呢。

P3-5

<<三分管人 七分做人>>

媒体关注与评论

做人的艺术，是每一个善于领导他人的人都必须修炼的，因为其中包含着其全面的素质口能力

。

- 茵科尔 某种程度上讲，做企业就是在做人。
- 柳传志 道德常常能填补智慧的缺陷，而智慧永远填补不了道德的缺陷。
- 但丁 经营企业就是要经营人，经营人首先要尊重人。
- 张瑞敏

<<三分管人 七分做人>>

编辑推荐

管人的艺术是带领团队做事的艺术，而做人的艺术则是修炼自身，提高自己影响力和领导力的重要前提。

所以，要成为一个成功的领导者，唯有两者兼而有之。

对于下属来讲，领导者的做人之道、管人之法，也是他们最为瞩目的两大焦点。

<<三分管人 七分做人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>