

<<社会常识全知道>>

图书基本信息

书名：<<社会常识全知道>>

13位ISBN编号：9787511309235

10位ISBN编号：7511309232

出版时间：2011-3

出版时间：中国华侨

作者：蔡亚兰//肖玲玲

页数：350

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社会常识全知道>>

内容概要

《社会常识全知道（最全集）》系统介绍了与人相处、识人、人脉、办事送礼、宴请、语言沟通、形象和礼仪，社交心理学、潜规则、职场生存、创业和理财等多方面的社会常识，无论你处于人生哪一阶段，无论你从事什么样的工作，想要拥有良好的沟通技巧，想要广结人脉。想要成就事业，想要获得财富和成功，就必须掌握这些不可不知的社会常识，也只有将这些古今中外的人生大智慧真正领会于心，才能早一天实现人生梦想，成就美好未来。

社会常识是社会生活中必须掌握且行之有效的知识，看似普通平常，实则蕴藏着古今中外为人处世的经验和智慧，是社会知识的精髓。

它对一个人的影响是难以估量的，很多时候。

它就是决定成败的关键因素。

在人的一生中，常常因为不懂某些社会常识，而导致了重大决策的失误，满盘皆输。

因此说，掌握社会常识，是现代人立身处世的最基本要求，是现代人行走社会的通行证。

<<社会常识全知道>>

书籍目录

第一章 与人相处的常识第一节 与人相处的基本常识1.如何应对清高自傲者2.如何应对自私自利的人3.如何应对笑面虎4.怎样与“闷死牛”的人相处5.怎样与自以为是的人相处6.怎样与脾气暴躁的人相处7.怎样与猜疑心重的人相处8.怎样与搬弄是非者相处9.小心吹嘘有靠山的人10.小心轻易许诺的人11.小心因人而变的人12.小心搬弄是非的人13.小心甜嘴巴的人14.小心刻意掩饰的人15.不给大嘴巴以把柄16.利用第三者,揭穿打“小报告”者的谎言17.摆脱火爆型棘手之人的具体要诀18.不要与专泼冷水之人争辩19.帮助优柔寡断之人解决问题20.与伪君子交往必知21.不与贪婪之人争名夺利22.看清巴结者的恭维23.与巴结者保持距离24.如何促使不合作者的合作25.诱导不合作者参加你的工作26.用微笑化解尖酸刻薄之人的“刻薄”27.勇敢面对尖酸刻薄之人28.如何避免尖酸刻薄之人得寸进尺29.对尖酸刻薄的话置之不理30.以大度的气量对待心胸狭窄之人31.对心胸狭窄之人要有忍让的精神32.与富人打交道千万不能自卑33.与富人打交道不能过于谄媚34.在富人面前尽量少谈钱35.与富人交往要管好自己的嘴巴第二节 与陌生人相处的常识1.微笑是最好的沟通桥梁2.用幽默打破僵局3.与陌生人攀谈时要善于寻找话题4.与陌生人开口交谈关键是要找到共同点5.借“题”发挥,找到与陌生人交谈的话题6.提一些“投石”式的问题7.以对方的兴趣作为话题8.找不到话题时,不妨坦白说明你的感受9.谈周围的环境也是一个话题10.许多难忘的谈话都是从一个问题开始的11.察言观色,从细微处入手12.注意自己的谈吐与风度13.到陌生人家去拜访,如何找开场白14.不妨先做个倾听者15.用介绍自己作为攀谈的引子16.与陌生人谈话时,加倍留心对方的谈话17.敷衍性的话,也可用在与陌生人的交往中18.与陌生人交谈时,尽量避免争论性话题19.熟记名字抓住陌生人的心20.运用语言技巧,规避隐私话题21.如何缩短与陌生人的心理距离22.与陌生人相处时应避免的误区第三节 与小人相处的常识1.怎样识别小人2.如何防范朋友中的小人3.上司是小人时如何应对4.不给小人怀疑你的机会5.警惕小人的甜言蜜语6.看穿善于伪装的“君子”7.把小人置于眼皮底下8.为自己建立防火墙9.打击小人须不露痕迹10.捧杀小人比棒杀更有效11.利用小人的欲望12.保持距离为妙第四节 与爱人相处的常识1.尊重:夫妻和谐的基础2.信任:不给猜疑半点机会3.关心:没有人能够拒绝4.包容:消除婚姻“斑点”的灵丹妙药5.分工:明确分工,切断矛盾的源头6.吵闹:不要因点滴小事伤害对方的心7.注意沟通的语言艺术8.恰当运用“我信息”9.清楚地传递自己的感受10.倾听比说更重要11.不要强迫对方接受你的想法12.过自己的生活,永远不要与别人比13.温柔地回报他(她)的爱14.坦然面对婚后感情淡化问题15.掌握好争吵这门学问16.冲突发生时,不应该有的行为17.积极配合你的另一半……第二章 识人的常识第三章 人脉常识第四章 办事送礼的常识第五章 宴请常识第六章 语言沟通常识第七章 形象和礼仪常识第八章 社交心理学常识第九章 潜规则常识第十章 职场生存常识第十一章 创业和理财常识

<<社会常识全知道>>

章节摘录

1.如何应对清高自傲者 清高自傲者多看重自我形象,对自我评价较高,自我感觉良好。与他打交道不妨采取投其所好的方式,对其业绩、学识、才能等给以实事求是的赞美,使其荣誉感、自尊心得到满足。

这样就可以从心理上缩短距离,同样能起到左右他们态度的作用。

比如,有位生性高傲的处长,一般生人很难接近他,他生硬冷漠的面孔常使人望而却步。

有位外地来的办事员听说了他的脾气,一见面就微笑着递了一支烟说:“处长,我一进门就有人告诉我,处长是个爽快人,办事认真,富有同情心,特别是对外地人格外关照。

我一听,高兴极了。

我就爱和这样的领导共事,痛快!

”这几句开场白,把处长捧得脸上立刻露出一丝笑容,接下去谈正事,果然大见成效。

一些人自恃知识丰富,阅历广泛,因而目空一切,压根儿就瞧不起别人,表现出一股不可一世的傲气。

对付这种傲气者只要巧妙地设置一个难题,就可抑制其傲气。

这是因为,不管其知识多么广博,阅历多么丰富,在这个大千世界,一个人的认知毕竟是有限的,对方一旦发现自己也存在知识缺陷,其傲气自然就会烟消云散了。

2.如何应对自私自利的人 自私的人会以各种理由,推掉不属于自己的工作。

如:“自己的能力处理不了”,“自己手上的工作已很繁重”,“本来自己做也不妨,但宁愿把机会让给你,以使增加工作经验等”。

在饭后结账时,总爱和别人斤斤计较,或喜爱拿着单据,逐项核对,不要期望他会在你有困难时帮助你。

眼见别人犯错,他只会在一旁偷笑,绝不会提醒别人,更不会拔刀相助。

一旦有人向你嘲笑某人犯错也不自知时,你便要小心这个人了。

这种人尽管心目中只有自己,特别注重个人的得失和利益,但是,他们也常常会因利益而忘我地工作。

对他们不必有太高的期望,也没有必要希望他们能够像朋友那样以义为重、以情为重。

与这类人的交往关系可以仅仅是一种交换关系,干多少活,给多少利,干得好坏不同,利也不一样。

人们之所以普遍地对这种自私自利的人感到厌恶,在很大程度上是因为仅仅按道德标准去衡量人,以其作为社会交往的准绳。

这不能不有失片面,而当我们以一种利益标准作为社会交往的尺度时,你就不会在任何时候都对他们采取一种“敬而远之”的态度了。

如果换个角度、换种眼光来看待这种人,你会发现他们常常有不同于别人的优点——精打细算。

如果我们能够通过适当的方式,将他们这种优点运用到某些比较合适的地方,也可以发挥其优势。

例如,让这种自私自利的人干一些财务工作,在有严格约束的情况下,他们往往会成为集体的“守财奴”。

这样,难道不是一件好事吗?

应付自私自利的人,切忌将他们一棍子打入“冷宫”,任何时候都得对他们采取一种敬而远之的态度。

这种人虽惹人反感,招人讨厌,但如果不害人,也算是对别人损害较小的一类人。

况且,他们还存在着非常人所具有的优点,促其发挥能带来不小的社会效益。

3.如何应对笑面虎 应付笑面虎这类同事并不难,表面上跟他维持友好关系,但暗地里却要防范他,一切与他有关的公事决策汇报如开会,均要请来有关人士出席;其他公事上的情报则一律采取避而不谈的策略;同时与他的交往只限于公事,个人隐私甚至其他同事的是非一概守口如瓶。

只要你能做到滴水不漏,他便找不到缝隙向你下手了!

如果你是一名领导者,你或许会遇到一些可恶的笑面虎下属,他们不公开与你作对,而是等到足够的同伙在场时才对你发起进攻。

<<社会常识全知道>>

在公开场合攻击你时，他常常装作开玩笑，但话里带刺。

在场的人会不安地发笑。

不管你对攻击不予理睬，报以笑声，还是针锋相对地反驳，你都在大家面前丢了面子。

为了维护自己的领导地位，消除他给你的地位造成的损害、防止他未来的攻击，你可以采取如下方法来对付他们：

（1）表明你不会容忍他对你的诽谤。

坚定而平心静气地申明，你乐于讨论任何合理的批评。

（2）语调要轻松，但表达的意思要十分明确。

笑里藏刀者，你无须用幽默来掩盖你的敌意。

接着，扭转局势，要他把话说得更具体，更清楚明确，借此揭穿他的真面目。

要据理力争，不要消极防守。

<<社会常识全知道>>

编辑推荐

社会常识是社会生活中必须掌握且行之有效的知识，看似普通平常，实则蕴藏着古今中外的人生大智慧，是社会知识的精髓。

很多时候，它就是决定成败的关键因素。

在人的一生中，常常会因为不懂某些社会常识而因小失大，满盘皆输。

年轻人阅历浅，经验少，多掌握一些社会常识，才能在现代社会中立稳足跟，赢得人缘，赢得机遇，赢得成功。

中年人、老年人有丰富的社会常识，但也存在盲点，需要不断地补充和更新，这样才能避免意外失败和不必要的损失，让事业更成功，人生更完美。

一生的读书计划永恒的实用经典 著名的管理大师曾仕强说过：“对于一个人而言，社会常识比知识往往更重要。

”很多时候，社会常识就是决定成败的关键因素。

在人的一生中，常常会因为不懂某些社会常识而因小失大，满盘皆输。

对于青年人来说。

由于阅历浅，经验少，很多方面的社会常识不知道，或者只是大概知道而并没有真正地领会于心，从而导致处处碰壁，举步维艰。

中年人、老年人虽然更精通人情世故，人生经验也较为丰富，但也常常因为不懂某些社会常识而导致了意外的失败，遭遇各种不必要的损失。

终生受益的知识宝库 改变人生的最佳读本 畅销不衰的实用经典 中国家庭的理想藏书

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>