

<<谁说你懂管人管事>>

图书基本信息

书名：<<谁说你懂管人管事>>

13位ISBN编号：9787511311450

10位ISBN编号：7511311458

出版时间：2011-5

出版时间：中国华侨

作者：孙郡错

页数：275

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<谁说你懂管人管事>>

内容概要

管人管事要有操控全局的手段，需要有识人、用人的眼光，需要有解决问题的策略，也需要有临危决断的气魄，也需要有驭人处事的技巧。

管人管事是一门高深的学问，管理老不仅要大权在握，更重要的是要有高超的领导艺术。既要紧紧地把握领导权，又要充分地调动下属的积极性。听以管人不能没有手段，管事必须讲究技巧。

<<谁说你懂管人管事>>

书籍目录

第一章 把握好管人管事松与紧的尺度

- 1.有令必行
- 2.奖罚必须以业绩考评为依据
- 3.正确看待下属没有完成任务的情况
- 4.以紧盯的方式让所有人产生强烈的紧迫感
- 5.学会隐藏于制度身后“无为”式管人
- 6.有些事情不妨装一装糊涂
- 7.装糊涂不是真糊涂
- 8.利用模糊思维，巧妙回避问题
- 9.推功揽过也是一种“糊涂术”
- 10.不要与员工抢功

第二章 在一软一硬之间找到管人管事的发力点

- 1.该果断时绝不可优柔寡断
- 2.以明朗态度纠正下属的错误
- 3.原则问题上不能含糊
- 4.以有效方法让狂傲者俯首听命
- 5.敢挥起“解雇”这个杀威棒
- 6.在“借口”上做文章
- 7.不妨迁就一阵，也不妨威慑一次
- 8.训一儆百，可惊人心
- 9.抓住症结才出手
- 10.学会以柔克刚的管理术
- 11.把反对者变成拥护者才算真本事
- 12.不要把犯错误的人一棍子打死

第三章 在授权与监管间找到管人管事的平衡点

- 1.管理者不能凡事都亲历亲为
- 2.不懂得授权就不是合格的管理者
- 3.给下属授权要讲究策略和技巧
- 4.授权时大权力小权力应区别对待
- 5.大度升职，让员工都当老板
- 6.要选好“受权者”
- 7.要坚决清除合理授权的诸多障碍
- 8.在对下属的支持中把授权落在实处
- 9.高明的管理者不会把权力一放了之
- 10.有限度地怀疑是防止授权失控的良方
- 11.管理者在跟进中实现对权力的有效监控
- 12.应合理控制权力过重部下的权力
- 13.谨防“反授权”

第四章 按制度办事与讲究管理技巧不可或缺

- 1.建立健全组织机构
- 2.建立严格的用人制度
- 3.设计好薪酬制度
- 4.建立竞争机制
- 5.制度的建立和完善应始终放在首位
- 6.坚决抛弃法不责众的思维定式

<<谁说你懂管人管事>>

.....

第五章 既要会夸又要敢批才体现出管人管事方圆艺术的真谛

第六章 树立威信的同时别忘了安抚下属的情绪

第七章 选人用人与团队建设是提高管人管事效率的两大法宝

第八章 调控好下属精神面貌的同时也要注意自我调控

第九章 公平原则与特殊人才特殊对待并不矛盾

第十章 和谐的上下级关系是决定管人管事成败的关键

<<谁说你懂管人管事>>

章节摘录

第一章把握好管人管事松与紧的尺度 1.有今必行 管理要立足于“管”，这里有一个问题是管理者务必紧握不放的，那就是一定要做到令必行、禁必止。

这样，你的主导思想才能迅速化为下属的具体行动，你才能管出效率、管出成绩。

在这个问题上有以下几点需要注意：（1）保证发出的指令正确有效。

领导者可以通过“号令”进行有效指挥。

发出一个指令是容易的，但要正确且有效地发出指令则是困难的。

管人的基本要求是发出的指令要正确，要能有效地执行。

发出正确有效的指令，其要点是指令要明确、要相对稳定。

只有发出的指令是明确清楚的，才能使下级对同一指令产生相同的理解，员工才会有一致的行动。

要使指令明确，在发出指令时就要使用准确的词语，多用数据，减少中性词汇和模糊语。

指令应当包括时间、地点、任务要求、协作关系、考核指标和考核方式等内容。

指令还应当简明扼要，一目了然。

如果指令太多或变化太快，缺乏稳定性，下级就会形成一种采取短期化行为的倾向，以便捞取好处。

或者下级根本不信任领导者发出的指令，这就会难以管理和控制。

因此，在发出指令前要仔细审查指令的可行性，在执行中可能遇到的阻力，以及处理的方式。

向下级解释清楚指令的内容和要求执行的原因，以统一全员的认识。

如在执行过程中发现指令有不切实际的地方，应因事因时而异，区别情况采取不同的补救措施。

立即更正发现的原则性错误。

再正确有效的指令如果得不到落实，就等于没有指令。

当然，抓落实也不意味着要“一竿子插到底”，使领导者陷于琐碎的日常事务之中。

抓指令的落实，主要是通过定期和不定期的检查来进行，以检查的结果或抽查的结果来判断下级的执行情况，这样下级在执行时就不敢懈怠。

……

<<谁说你懂管人管事>>

编辑推荐

因为世事常复杂，人心常各异，管人管事就变成了一件非常复杂的事情。管理?如何管好手下的人，又让下属心服口服，如何把事理得顺顺当当，这里边潜藏着极大的学问。一个成功的管理者必须是思考力、判断力和实践力都很强的多面手。

一个成功的管理者应该是一个很好的指导者和监督者，时时能保持头脑的冷静，有清晰的思路，这样才能正确地判断与分析，迅速地作出决策，让员工们有明确的思路去执行。如果管理者做得好，员工们也会轻松有效率。

<<谁说你懂管人管事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>