

<<场面话就应该这样说>>

图书基本信息

书名：<<场面话就应该这样说>>

13位ISBN编号：9787511312976

10位ISBN编号：7511312977

出版时间：2011-8

出版时间：中国华侨

作者：孙锴

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<场面话就应该这样说>>

内容概要

场面话究竟有多重要，场面话是否真的能为你打开一个崭新的天地？不妨思考一下，生活中，免不了要与陌生人打交道，那么，怎样才能让人一下子接受你，不踩对方的雷区呢？你需要场面话。在试图说服别人，使人接受意见或者改变观点时，你必须懂得运用场面话。

这些时候，并不是高谈阔论或者口吐莲花就能为自己带来好的开端，反倒是通俗、合适的场面话，更能有效地拉近你和他人的距离。

孙锴编著的《场面话就应该这样说》全方位、多角度地阐述了说好场面话的重要性，教你怎样把场面话说得恰到好处，《场面话就应该这样说》具有很高的实用价值，可谓有效提高说话能力和说话技巧的首选读本。

<<场面话就应该这样说>>

书籍目录

乖巧玲珑篇

第一章 人情话是最好的场面话

说人情话首先要会察言观色

人情话促成大事情

日常交往少不了人情话

真诚才能说好人情话

感情是“联络”出来的

以人情话结交老乡关系

第二章 适当“说谎”也是一种场面话

生活中离不开“谎言”

“说谎”也是一种智慧

学会“编造真实”

用适当的“谎言”保护自己

说话太直易得罪人

过于真实只会陷入绝境

有很多“谎言”是善意的

场面上需要善意的“谎言”

“假话”要讲究分寸和艺术

说“谎话”要干净利落

第三章 特殊情况下的场面话技巧

装聋作哑的应对术

王顾左右而言他

不宜明说的话要含糊其辞

装作没听懂，曲解对方意思

假装糊涂，巧妙“撒谎”

软硬话都要说

不满不必总形于言辞

空头支票开不得

客气话太多招人烦

背后讲人坏话是大忌

别当面揭人短

改掉不良的谈吐习惯

亲疏有度篇

第四章 赞美他人时的场面话

赞扬是一次无意的行善

多说赞美的话能最快地改变你与他人的关系

总有一个赞美他人的理由

发自内心的称赞更能使人愉快

掌握称赞他人的度

有创意的赞美更让人受用

不说敷衍的赞美语言

赞美要区别不同的对象

避免由赞语引起的误解

第五章 批评他人时的场面话

批评的话最需要巧说

<<场面话就应该这样说>>

暗示比直接批评更有效

用更容易接受的批评方式

批评要遵守一些基本原则

要给被批评者解释的机会

有效批评下属的技巧

不该原谅的错误要严厉批评

第六章 拒绝他人时的场面话

用场面话巧拒绝

让忠言不逆耳

拒绝话需点到即止

拒绝无须迂回曲折

教你如何开口拒绝人

试着用幽默的场面拒绝

安排好拒绝的主角和配角

常见的拒绝方法

用场面话拒绝不必要的应酬

拒绝需有理有据

用兜圈子的方法拒绝尴尬问题

拒绝的话一定要说得坚决

关系处理篇

第七章 初次见面说对场面话

用场面话缩短初次见面的距离

如何引导初次见面者交谈

怎样表达才能达到良好的沟通效果

说场面话要避免冷场

掌握好说场面话的时机

场面话也需慎说

恰到好处地说场面话

巧借外力说好场面话

场面话不可说得太夸张

把场面话说到对方心窝里

第八章 与人打交道会说场面话

说场面话的一些技巧

尝试不同以往的说话方式

借用场面话巧妙迂回

看准场合多说场面话

人情世故场面话多多益善

顺水推舟的场面话

说好场面话获得好人缘

场面话能缓和尴尬的气氛

恰如其分地讨好场面话

充满人情味的场面话

求人需“厚着脸皮”说场面话

场面话让你获得意外帮助

第九章 朋友之间要巧说场面话

将场面话说到朋友的心坎里

场面话是友谊的催化剂

<<场面话就应该这样说>>

用商量的语气向朋友借东西
有效说服朋友的场面话
安慰的话要得体
妥善拒绝朋友的场面话
用场面话回答左右为难的问题
配合别人的场面话
朋友之间拒绝虚假的场面话
朋友之间拒绝夸大的场面话
场面话助你弥补语言上的失误
尽量不在言谈上表否定

职场交锋篇

第十章 与领导接触要懂场面话
察言观色是上司面前说话的基本功
用场面话委婉地指出上司的错误
说你应该说的话
不要贸然向上司进言
不可忽略上司的职称
在公开场合提意见要把握分寸
以请教的方式提建议
迂回表达反对性意见
用“自相矛盾”的方法规劝上司
趁上司心情好时提建议
准备充分方可谏言

第十一章 与同事之间的场面话
如何说话才能打破尴尬局面
旁敲侧击搬走你的绊脚石
以商量的口气向同事提意见
幽默是最得体的场面话
用场面话委婉地点拨对方
同事和谐需要润滑剂
场面话让你与新同事打成一片
自圆其说化解僵局
办公室常见话题
办公室里有些话不可乱讲
天天说话不一定就会说话
说话有时能决定事情的成败
说让人感到温暖的话
良好的谈吐能够征服人心

第十二章 与下属相处少不了场面话
学会赞美下属
责备下属要有技巧
用宽容打动人心
不妨跟下属开开玩笑
下属也可以是朋友
用慈母的手握住钟馗的剑
做个高明的调解人
放下你的架子

<<场面话就应该这样说>>

松手，让下属自己去做

新官上任学问多

场面话让下属心服口服

用场面话拒绝员工某些要求

用场面话挽留员工

<<场面话就应该这样说>>

章节摘录

版权页：古往今来，无论君子小人，无不爱听好话，有时当事人十分懊恼或不快时，只要旁人说几句得体的人情话，便云开雾散了。

一次，解缙与朱元璋在金水河钓鱼，整整一个上午一无所获。

朱元璋十分懊丧，便命解缙写诗记之。

没钓到鱼已是够扫兴了，这诗怎么写？

解缙不愧为才子，稍加思索，立刻信口念道：“数尽纶丝入水中，金钩抛去永无踪，凡鱼不敢朝天子，万岁君王只钓龙。”

朱元璋一听，龙颜大悦。

还有南朝宋文帝在天泉池钓鱼，垂钓半天没有任何收获，心中不免惆怅。

王景见状便说：“这实在是因为钓鱼人太清廉了，所以钓不着贪图诱饵的鱼。”

一句话说得宋文帝拿起空杆高兴地回宫了。

相反，唐朝的孟浩然，早年即显示出超人的才华，且名传京师，也很想到政坛上去一展身手。

却因为一时不慎，将话说错，而导致一生不第。

他与王维友好，王维在内置值班时约孟浩然诵读自己的诗作。

不料，诗中有“不才明主弃”一句，惹怒了玄宗。

玄宗以为孟浩然是在讽刺他不分贤愚，埋没人才，孟浩然不但没得到什么官做，还惹怒了龙颜。

孟浩然是个明白人，他知道这一下仕途更加无望了。

“当路谁想假，知音世所稀，只应守寂寞，还掩故园扉。”

于是告别友人，离开长安回到故乡过起了隐居生活。

此后，孟浩然由儒而道，在山水田园诗作中倾诉痛苦，消磨时光，抒发“且光杯中物，谁论世上名”的感叹去了。

坦然地放弃仕途上的功名利禄，而选择寂寞平静，保全了一世美名。

俗话说：“出门观天色，进门看脸色。”

“观天色，可推知阴晴雨雪，携带行具，以免受日晒雨淋。”

看脸色，便可知其情绪。

面部表情的色彩不同，其情绪也不同。

学会察言观色，实在是不可忽视的说话办事之道。

《三国演义》中第七十二回诸葛亮智取汉中，曹操收兵于斜谷界口驻扎。

操屯兵日久，欲要进兵，又被马超拒守；欲收兵回，又恐被蜀国耻笑，心中犹豫不决。

适庖官进鸡汤。

操见碗中有鸡肋，因而有感于怀。

正沉吟时，夏侯惇入帐，禀请夜间口号。

操随口曰：“鸡肋！”

鸡肋！

“传令众官，都称‘鸡肋’。”

行军主簿杨修，见传“鸡肋”二字，便教随行军士，各收拾行装，准备归程。

有人报知夏侯惇大惊，遂请杨修至帐中间曰：“公何收拾行装？”

“修曰：‘以今夜号令，便知魏王不日将退兵归也：鸡肋者，食之无肉，弃之可惜。’

今进不能胜，退恐人笑，在此无益，不如早归；来日魏王必班师矣。’

故先收拾行装，免得临行慌乱。”

“夏侯惇道：‘公真知魏王肺腑也！’

“遂亦收拾行装。”

于是寨中诸将，无不准备归计。

当夜曹操心乱，不能稳睡，遂手提钢斧，绕寨私行。

只见夏侯惇寨内军士，各准备行装，操大惊，急回帐召惇问其故。

<<场面话就应该这样说>>

曰：“主簿杨德祖先，知大王欲归之意。

”操唤杨修问之，修以鸡肋之意对。

操大怒曰：“汝怎敢造言乱我军心！”

喝刀斧手推出斩之，将首级号令于辕门外。

通观此事，实在不是曹操之过，一方面杨修“恃才放旷”屡屡地触犯曹操之忌，有卖手段和奴高压主之嫌；另一方面，打铁看火色，曹操进退无计，正是有气无处放的时候，杨修出风头耍小聪明，到头来，难免聪明反被聪明误了。

杨修因一句话丢了性命，是因为在不恰当的时机，对不合适的人说了不该说的话。

在当时曹操犹疑不定、心里烦躁的时候，即使你不能给他出主意，说两句人情话使其稍安勿躁才算恰当。

<<场面话就应该这样说>>

编辑推荐

《场面话就应该这样说:行走江湖不可或缺的语言沟通秘籍》以“方便、实用”为原则，全方位、多角度地阐述了说好场面话的重要性，教你怎样把场面话说得恰到好处。

掌握了书中的这些说话技巧和方法，你就能在任何场合，面对任何人从容不迫、潇洒自如。

《场面话就应该这样说:行走江湖不可或缺的语言沟通秘籍》具有很高的实用价值，可谓有效提高说话能力和说话技巧的首选读本。

场面话不是虚伪的敷衍，而是多年来由很多经验总结出的金玉良言。

世事洞明、人情练达的智者往往拥有良好的谈吐，这是因为，他们早已深谙场面话不可或缺的智慧。

怎样提高说话和办事的能力，必须引起每一个现代人的关注。

说好“场面话”，是现代人成功的不二法门，是幸福的必备杀手锏！

只要身处社会，就会不可避免地要与他人交往、沟通。

说好“场面话”是一个人在生存和竞争中获胜的必备本领。

能说会道的人，将左右逢源、如鱼得水，不善言辞的人，将处处受限、寸步难行。

掌握最实用、最常用、最具操作性的场面话技巧，结合自身的情况，细细加以揣摩，一定会获益良多。

一定能成为生活中八面玲珑的智者，事业上的终极大赢家。

<<场面话就应该这样说>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>