

<<卓越员工必备的18种精神>>

图书基本信息

书名：<<卓越员工必备的18种精神>>

13位ISBN编号：9787511318626

10位ISBN编号：7511318622

出版时间：2012-6

出版时间：中国华侨出版社

作者：成杰

页数：212

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓越员工必备的18种精神>>

前言

世界上的一切事物中，最宝贵的就是人。

人是社会发展的根本，员工是企业的第一资源。

卓越员工队伍是企业的核心竞争力，是企业走向成功、迈向卓越的原动力。

一个卓越企业的发展，离不开一支卓越员工队伍的建设。

然而，在绝大部分的企业里，员工的素质良莠不齐，有高有低，有好有差。

众所周知，一只木桶的容量不是由那块最长的木板决定的，而是取决于那块最短的木板。

所以，只有你把那些短块的木板加长，木桶才能装更多的水。

企业也一样，因此，培育打造一支与卓越企业发展相适应的卓越员工队伍意义重大、势在必行。

通常，在企业里员工存在很多问题，诸如工作没有热情、疲于奔命，损公肥私、斤斤计较，陷入无聊的人事争斗，工作效率低下、出工不出力，工作忙不到点子上，知识储备不足、工作技能欠缺，缺乏创新精神和创造力，情绪低落、无法全身心投入工作，行动迟缓、做事拖拉，等等。

可以说，这样的员工对企业来讲是一种无形的负担，对企业的贡献少之又少，甚至还拖企业的后腿。

而当你的整个团队成员都成为卓越员工时，他们才会敬业爱岗，忠诚守信，拥有良好的人际关系和团队精神，能主动而且出色地完成工作，注重细节，精益求精，不找借口找方法，努力提升工作效率，具备较强的执行能力，能为企业提供好的建议，永远维护企业形象，与企业共命运……这样你的企业才会所向披靡、战无不胜、攻无不克，最终走向卓越，成就长青基业。

由此可见，一流的企业，源于一流的员工；一流的员工，源于一流的精神状态；而一流的精神状态，则源于持续地学习。

也就是说，培训决定了员工的精神，员工的精神又决定了企业的发展。

事实上，一个企业就是一个组织，需要有明确的目标、共同的信念和高度的执行力。

通过加强对每位员工的培训，就会让公司赢得成功。

从平凡的员工做到卓越，讲起来很容易，做起来却不那么容易，但是不去做，任何简单的事情都会更加难做。

其实，要把工作做到卓越也不算太难，正如海尔集团董事长张瑞敏所说，把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

在这里张瑞敏所讲的“不简单”和“不平凡”其实就是卓越的最佳体现。

如果你是一名企业员工，只要你按照本书为你提供的理念和方法，照此修炼，下一个成为卓越员工的人就是你！

无论你走到哪里，不论在任何时候，你都会成为企业欢迎的人，你的职业生涯必将无限光明。

在此衷心地祝愿企业的每一位员工，希望你们能够拥有卓越的品质，成就卓越的事业！

成杰2012年5月20日

<<卓越员工必备的18种精神>>

内容概要

1. 工作是要用生命去做的事

美国前教育部部长、著名教育家威廉·贝内特说：“工作是我们要用生命去做的事。”你在这个世界上将找到什么样的工作？你的工作将是什么？从根本上说，这不是一个关于干什么事和得什么报酬的问题，而是一个关乎生命的问题。

工作就是付出努力。
正是为了成就什么或获得什么，我们才要专注，并在那个方面付出精力。
从这个本质而言，工作不是我们为了谋生才做的事，而是我们要用生命去做的事。

工作是上天赋予的使命。
把自己喜欢的并且乐在其中的事情当成使命来做，就能发掘出自己特有的能力。
其中最重要的是能保持一种积极的心态，即使是辛苦枯燥地工作，也能从中感受到价值，在你完成使命、把工作做出色的同时，会发现成功之芽正在萌发。

阿不力克木是新疆和田电力有限责任公司所属和田市供电公司肖尔巴格供电所所长。

2000年7月，阿不力克木以优异成绩从新疆大学毕业。
作为少数民族大学生，他放弃了留在政府机关工作的机会，毅然选择了自己的人生目标——去乌鲁木齐1600公里外的和田供电公司工作。

和田位于新疆最南端，北部深入塔克拉玛干沙漠腹地，是古丝绸之路南道的重镇。
这里每年浮尘天气220天以上，是国家确定的五类艰苦地区。

初到和田市供电公司，阿不力克木便主动请缨，到一线最艰苦的地方做巡线工作。

巡线时，汽车把阿不力克木送到道路尽头就离开了。
5年，阿不力克木戴上防风镜，背上干粮和水，在一基基杆塔旁，孤单的身影和一排排整齐的输电线路已经成为大漠一道新的风景。
而这5年，所有输电线路，电杆、胡杨和沙漠也成了他生活的全部内容。

2005年，和田市各乡镇供电所线损居高不下，领导又把降低线损重任交给了阿不力克木。

以前围着线路转，现在围着用户转，阿不力克木把行走的脚步从沙漠转向了村庄。
他跑遍了辖区所有乡镇，一个台区一个台区地查找，一条线路一条线路地分析，详细了解每条线路的供电状况。
常常迎着第一缕曙光出门，直到夜幕模糊了人们的视线，他才披着一身月光归来。

一分耕耘换来一分收获，就在当月，阿不力克木蹲点的供电所线损率达到和田市供电公司最低。

阿不力克木的事迹说明，工作就是使命，是要用生命去做的事情。

<<卓越员工必备的18种精神>>

一个人所做的工作，就是他人生的部分表现。
而一生的职业，就是他志向的表示、理想的所在。
所以，了解一个人的工作，在某种程度上就是了解其本人。

工作就是付出努力以达到的目的。
最令人满意的工作就是使我们的工作导向我们认为能表现自己的才能和性格的努力。
一个人对工作所持的态度，和他本人的性情、做事的才能有着密切的关系。
要看一个人能否达成自己成功的心愿，只要看他工作时的精神和态度就可以了。
如果某人做事的时候，感到受了束缚，感到所做的工作劳碌辛苦，没有任何趣味可言，那么他绝不会做出伟大的成就。

不论做什么事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功与失败。
一个人工作时，如果能以生生不息的精神、火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得劳苦。
如果我们能以充分的热忱去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠；倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么即使在最平庸的职业中，也能增加他的威望和财富。

2. 全心全意热爱工作

什么是爱岗敬业，爱岗敬业就是热爱自己的企业，把工作当成自己的事业，其具体表现为忠于职守、尽职尽责、一丝不苟、全心全意等职业品德。
爱岗敬业是一名****员工应有的最基本的素质，也是成就事业的重要条件。

敬业的前提条件是要热爱你的工作。
要是你不喜欢也不热爱你的工作，在工作的时候没有饱满的激情，你的敬业精神也就无从谈起。

当我们在做自己喜欢做的事情的时候，很少感到疲倦，很多人都有这种感觉。
例如周末的时候，你到河边去钓鱼，在河边坐了整整几个小时，但是你一点都不觉得累，为什么？
因为钓鱼是你的兴趣所在，从钓鱼中你享受到了快乐。
要是你从事着你不喜欢的工作，不要说工作几个小时，可能工作1个小时，你心里就早盼望着下班了。
其实产生疲倦的主要原因，是对生活厌倦，是对某种工作特别厌烦。
这种心理上的疲倦感往往比肉体上的体力消耗更让人难以支撑。

你只有像喜欢钓鱼一样喜爱你的工作，你才能热爱你的工作并做好你的工作。
在“钓鱼”的工作中你能得到乐趣，在工作中你也同样能得到乐趣。

有一位心理学家曾经做过这样一个实验，他把18名学生分成甲乙两个小组，每组9人，让甲组的学生从事他们感兴趣的工作，让乙组的学生从事他们不感兴趣的工作。
没过多长时间，情况就不同了。
从事自己不感兴趣工作的乙组同学开始出现小动作，再一会就抱怨头痛、背痛；而甲组学生正干得起劲呢！
这个实验证明，人们的疲倦往往不是工作本身造成的，而是因为对自己从事的工作产生了乏味、焦虑和气馁的感觉，这种感觉消磨了人对工作的活力和干劲。

<<卓越员工必备的18种精神>>

是否竭尽全力，是否积极进取，表现出你是否热爱工作。
竭尽全力、积极进取是敬业精神的核心。

一个人无论从事何种职业，都应该竭尽全力，积极进取，尽自己最大的努力，追求不断的进步。这不仅是工作原则，也是人生原则。
一旦领悟了全力以赴地工作能消除工作辛劳这一秘诀，那你就掌握了打开成功之门的钥匙了。能处处以竭尽全力、积极进取的态度工作，就算是从事最平庸的职业也能增添个人的荣耀。

有一个年轻人去拜访毕业多年未见的老师。
老师见了年轻人很高兴，就询问他的近况。

这一问，引发了这个年轻人一肚子的委屈。
他说：“我对现在做的工作一点都不喜欢，与我学的专业也不相符，整天无所事事，工资也很低，只能维持基本的生活。”

老师吃惊地问：“你的工资如此低，怎么还无所事事呢？
你应该努力工作增加自己的收入啊！”

“我没有什么事情可做，又找不到更好的发展机会。”
年轻人无可奈何地说。

“其实并没有人束缚你，你不过是被自己的思想抑制住了。
明明知道自己不适合现在的位置，为什么不去再多学习其他的知识，找机会提高自己呢？”
老师劝告年轻人。

年轻人沉默了一会：“我运气不好，什么样的好运都是不会降临到我头上的。”

“你天天在梦想好运，而你却不知道机遇都被那些勤奋和跑在最前面的人抢走了，你永远躲在阴影里走不出来，哪里还会有什么好运。”
老师郑重其事地说，“一个没有进取心的人，永远不会得到成功的机会。”

如果一个人把时间都用在了闲聊和发牢骚上，就根本不会想用行动改变现实的境况。
对于他们来说，不是没有机会，而是缺少进取心。
当别人都在为事业和前途奔波时，自己只是茫然地虚度光阴，根本没有想到去跳出误区，结果只会在失落中徘徊。

如果一个人安于现状，不想努力改变现状，那么在身体中潜伏着的力量就会失去它的效能，他的一生便永远不能脱离困境。

从今天起，以饱满的激情全心全意地热爱你的工作吧，为了让我们的工作不再乏味，为了让我们都过得快乐、幸福，我们需要热爱工作。
如果你能喜欢自己所从事的工作，就不会丧失进取心，充满热情地去工作，前途会无限光明。
卡耐基说：“除非喜欢自己所做的工作，否则永远无法成功。”

<<卓越员工必备的18种精神>>

成功始于源源不断的工作热忱，你必须热爱你的工作。
热爱你的工作，你才会珍惜你的时间，把握每一个机会，调动所有的力量去争取出类拔萃的成绩。
比尔·盖茨有句名言：“每天早上醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来巨大的影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”
激情就像星星之火，也许不起眼，却能创造出燎原之势。

黑龙江省电力公司的栾国祥师傅就用他自己的行动最好地诠释了全心全意热爱工作的最佳表现。

2010年除夕夜，正在家中吃团圆饭的栾国祥接到家住道里区森林街朝阳胡同的隋老师的求助电话。
年夜饭刚上桌，隋老师家里客厅的吊灯不亮了，全家人忙活了半天都没有查找到原因。
眼看着黑漆漆的客厅，隋老师犹豫再三，还是拨通了这个她熟悉的号码。
栾师傅迅速赶到隋老师家，进门不到20分钟，就重新更换了烧坏的灯头，并对家中的用电线路、设施做了彻底的安全检查。

对常人来说，春节是团聚的日子。
可栾师傅从大年三十到初六一直奔走在为百姓服务的路上。
整个春节期间，栾师傅处于24小时待命状态中，仅从除夕到初三的短短4天里，他就受理客户的咨询、求助电话116个，到现场为群众服务9次。
他以高度的事业心和责任感为百姓送去了光明与温暖。

栾师傅就是全心全意工作的最好代表。
可能有人会说，栾师傅有一个称心的好工作，应该珍惜，其实，不可能每个人都能有一份称心如意的好工作。
一件工作有趣与否，取决于你的看法。
对于工作，如果你能变厌烦为热爱，就能从中获得很多乐趣。
如何去做，这完全在于我们自己。
所以既然你必须工作，为何不让自己全心全意呢？

学会热爱自己的工作，即使这份工作自己不太喜欢，也要尽力去适应，并热爱它。
事实上，你对自己的工作越热爱，决心越大，工作效率就越高。
当你抱有这样的心态时，上班就不再是一件苦差事，工作就变成了一种乐趣。

3. 爱岗才能敬业

日本大企业家松下曾说过，无论你明天会有什么改变，现在仍需要全神贯注地做好眼下的工作，拼命地工作。
即使是一瞬间的胜负，也要认真做好准备；不是一味地讲求报酬，而是不断地强调精益求精。
追求强烈的责任感，我们需要十足的敬业精神。

2010年8月16日下午，在安徽合肥供电公司配电工区蜀山抢修班工作的赵大庆刚刚从抢修现场赶回来，没有停留片刻，迅速拿起办公桌上已经充满电的手机电池，跟队友说：“走，路上再说。”

<<卓越员工必备的18种精神>>

”队友跟在他后面匆匆下楼冲向电力抢修车，看到他半干的桔黄色工作服后背上已经结了一层白色的盐霜。

上车以后，车载电台里传来95598供电热线的报修信息：“四方集团客户反映A相失电，请速去检查处理……”“明白，现在已经在路上。”

”赵大庆回复后踩下油门，加速向四方集团驶去。

20分钟以后，赵大庆和两名抢修人员来到四方集团，向企业电工简单了解情况后，赵大庆做好登杆检查的准备。

站在烈日下不到一分钟，人们的皮肤被太阳晒得生疼。

斗大的汗珠顺着赵大庆的脸颊流下来，他绑好安全带，爬到距地面8米高的地方，检查设备运行情况。

有人摸了一下电线杆，至少60摄氏度。

从电线杆上下来，赵大庆的工作服又湿透了，他跟企业电工说：“负荷太大，第一断路器烧爆了，要立刻更换。”

”处理完客户的故障问题后，他们又紧急奔赴下一个报修地点。

接到客户报修电话，赵大庆他们会第一时间赶到现场检查判断故障。

他所在的抢修班从早上8点钟到下午，一直在外面抢修，一天至少跑20个现场。

有很多故障虽然是客户内部故障，但是他们要到现场检查判断故障类型。

对工作能不能做到精益求精，关键要看能不能热爱自己的工作，是否能发自内心地去追求精益求精的目标，追求完美的实现。

从部队出来的赵大庆1983年来到安徽合肥供电公司工作，就把自己所有的时间交给了电力抢修。

他从来不计较今天是否是休息日，从来不计较现在是白天还是深夜，他说多年的抢修工作硬是把自己给弄习惯了。

他经常和班组兄弟说：“既然我们选择了供电抢修这一行，我们就要将它干好，这是做人的基本原则。”

职业有很多种，每一个职业又有多种岗位。

在就业压力如此大的情况下，找个工作不容易，想找个自己喜欢、热爱的岗位就更不容易。

因此，就会出现很多人在自己并不喜欢的职业中，干着自己没什么兴趣的工作。

怎么办？

是混下去，碌碌无为一辈子，还是慢慢培养感情，逐步爱上它。

当然不同的做法会取得不同效果。

其实，现实不可能让每个人都顺意，多数人刚开始从事岗位并不一定喜欢。

只要你始终保持一种“我要好好干，争取干出一番事业”的心态，用不了多久，你就会在工作中不断取得进步和成绩，你对岗位的态度也会从不喜欢到喜欢，从不热爱到热爱，到那时，敬业也就是自然而然的事情了。

当一个人“干一行，爱一行，精一行”时，才会发挥出他自己最大的效率，而且也能更迅速、更容易地获得成功。

对工作始终保持一份感恩之情，在工作中不找借口，只找方法，你的工作一定会让你实现自我的价值。

<<卓越员工必备的18种精神>>

作者简介

成杰，巨海教育集团总裁、亚洲顶级实战名师、上海统帅装饰高级顾问、浙江积分宝控股集团高级顾问、上海安徽经济文化促进会副会长

2010年中国品牌建设十大杰出人物。

他，是一位实战派的管理咨询专家！

历时八年的时间他亲自拜访了上百位顶尖成功企业家，并先后在120多个城市巡回演讲。

培训辅导过1260多家企业，演讲超过1680场，听众达百万人次之多。

是一位极具使命感的企业家！他立志用毕生的时间与精力捐建101所巨海希望小学。

他，是一位百万畅销书的魔法师！

他出版了二十本超级畅销书，累计发行量超过120万册。

他，是中国企业内训第一品牌课程的缔造者！他创办的课程《如何从优秀到****》现已培训辅导过890多家企业。

品牌课程：《总裁三项修炼》、《总裁演说大师班》、《帝王领导力》品牌内训：《如何从优秀到****》、《打造商界特种部队》

新书速递：

陪孩子一起成长的那些年：揭开0~12岁孩子成长的秘密

（孩子要成长，家长先上课。

一部爱与成长的回忆录！

一路成长，一路爱，用感觉去互动，以接纳去分享！

新浪、网易读书、中国妇女报等众多媒体及家长强烈推荐！

)

<<卓越员工必备的18种精神>>

书籍目录

第1种精神

爱岗敬业：把职业当成事业

1. 工作是要用生命去做的事
2. 全心全意热爱工作
3. 爱岗才能敬业
4. 敬业会让你出类拔萃

小测试：敬业程度测试

第2种精神

忠于企业：与公司命运与共

1. 忠诚是件无价之宝
2. 把企业当成是自己的
3. 企业就是你的船，与其共风雨
4. 忠于企业，才会使自己受益

小测试：忠诚度测试

第3种精神

明确目标：你在为自己工作

1. 工作是每个人的安身立命之本
2. 为公司工作，更是为自己工作
3. 只要努力工作，迟早会有回报
4. 享受工作给你带来的无限乐趣

小测试：工作意义测试

第4种精神

调整心态：抱怨不如去改变

1. 没有平凡的岗位，只有平凡的工作态度
2. 积极的态度就是最好的竞争力
3. 与其抱怨别人，不如改变你自己
4. 不要让坏情绪影响你的工作

小测试：积极心态测试

第5种精神

勇于担当：让问题到此为止

1. 不要为自己的错误找借口
2. 借口的实质就是推卸责任
3. 让问题到此为止
4. 勇于负责，为老板排忧解难

小测试：责任感测试

第6种精神

自动自发：别等老板下指示

1. 自动自发，有些事情不用交代
2. 始终比别人多努力一点
3. 做公司非常需要做的事
4. 主动、出色地完成任任务

小测试：自动自发测试

第7种精神

执行有力：用行动收获一切

1. 执行力决定竞争力

<<卓越员工必备的18种精神>>

2. 布置并不等于完成
3. 不要被拖延捆住手脚
4. 始终比他人领先一步

小测试：执行力测试

第8种精神

结果导向：业绩才是硬道理

1. 工作就是要用业绩说话
2. 完成任务不等于提供结果
3. 没有业绩就是在剥削企业
4. 老板只为你的使用价值买单

小测试：意志力测试

第9种精神

充满热情：用热情成就****

1. 做一个带着热情工作的员工
2. 专注、用心就一定能做好
3. 在工作中寻找乐趣
4. 热情，是成就事业的最大力量

小测试：热情度测试

第10种精神

重视细节：一切从点滴做起

1. 魔鬼都藏于细节之中
2. 失之毫厘，谬以千里
3. 拒绝浮躁，做事不贪大
4. 用最高标准要求自己

小测试：细节关注能力测试

第11种精神

追求创新：思路决定着出路

1. ****者必是善于动脑之人
2. 让创新智慧为你的发展提速
3. 思路决定出路，脑袋决定口袋
4. 换一种思想，换一片天地

小测试：创新能力测试

第12种精神

注重效率：忙要忙到点子上

1. 忙对路子，更要忙到点子上
2. 没有计划，容易“眉毛胡子一把抓”
3. 做事要效率，一次只做一件事
4. 实干加巧干，才能获得成功

小测试：工作效率测试

第13种精神

团队精神：协作方能赢天下

1. 团队协作是最佳的生存之道
2. 互利才能共生，合作才能双赢
3. 舍小利益，顾全大局
4. 团队精神企业的核心竞争力

小测试：团队合作精神测试

第14种精神

<<卓越员工必备的18种精神>>

力行节约：浪费的都是利润

1. 微利经营，拼的就是节约
2. 省出来的就是赚到的
3. 节约是赢利的关键
4. 节约一分钱，挖掘一分利

小测试：你是一个懂得节约的员工吗

第15种精神

感恩奉献：用感恩的心工作

1. 常怀一颗感恩之心
2. 学会感恩，莫要忘恩
3. 感恩工作中的挫折与磨难
4. 少些浮躁，多点感恩

小测试：你有足够的感恩之心吗

第16种精神

乐于服从：工作面前无借口

1. 服从，是一个员工的基本品质
2. 服从不需要任何借口
3. 要改掉拖延和逃避的恶习
4. 不要盲目，要学会动脑子

小测试：你懂得服从吗

第17种精神

诚信守纪：发挥品格的力量

1. 纪律是事业成功的保障
2. 不要越级汇报
3. 不该说的坚决不说
4. 真诚守信，塑造人格力量

小测试：诚信度测试

第18种精神

好学上进：用知识武装头脑

1. 拥有学习能力是最根本的应变之道
2. 毕业不是学习的结束，是更重要的学习的开始
3. 危机是危险也是契机，经验是宝藏也是陷阱
4. 忆昨思今：在反省和改进中不断超越

小测试：你是一个好学上进的人吗

附录：****员工工作宣言

<<卓越员工必备的18种精神>>

章节摘录

版权页：当我们在做自己喜欢做的事情的时候，很少感到疲倦，很多人都有这种感觉。例如周末的时候，你到河边去钓鱼，在河边坐了整整几个小时，但是你一点都不觉得累，为什么？因为钓鱼是你的兴趣所在，从钓鱼中你享受到了快乐。要是你从事着你不喜欢的工作，不要说工作几个小时，可能工作1个小时，你心里就早盼望着下班了。

其实产生疲倦的主要原因，是对生活厌倦，是对某种工作特别厌烦。

这种心理上的疲倦感往往比肉体上的体力消耗更让人难以支撑。

你只有像喜欢钓鱼一样喜爱你的工作，你才能热爱你的工作并做好你的工作。

在“钓鱼”的工作中你能得到乐趣，在工作中你也同样能得到乐趣。

有一位心理学家曾经做过这样一个实验，他把18名学生分成甲乙两个小组，每组9人，让甲组的学生从事他们感兴趣的工作，让乙组的学生从事他们不感兴趣的工作。

没过多长时间，情况就不同了。

从事自己不感兴趣工作的乙组同学开始出现小动作，再一会就抱怨头痛、背痛；而甲组学生正干得起劲呢！

这个实验证明，人们的疲倦往往不是工作本身造成的，而是因为对自己从事的工作产生了乏味、焦虑和气馁的感觉，这种感觉消磨了人对工作……

<<卓越员工必备的18种精神>>

后记

小测试：敬业程度测试计算一下你的敬业程度。

以下每题有三个选项，A．不赞成；B．基本赞成/有点不赞成；C．赞成。

请认真思考后回答。

1．不拿公司的任何物品。

() 2．在规定的休息时间结束之后，及时返回工作场所。

() 3．看到别人有违反公司规定的举动，及时纠正。

() 4．对公司的商业秘密守口如瓶。

() 5．不擅自离开工作岗位。

() 6．不做有损公司名誉的任何事情。

() 7．不管能否得到相应的奖励都能积极提出有利于公司的意见。

() 8．关心自己和同事的身心健康。

() 9．乐于承担更大的责任，接受更繁重的任务。

() 10．只为本公司工作。

() 11．对外界人士积极宣扬公司。

() 12．把公司的目标放在个人目标之上。

() 13．为了完成工作，在工作时间之外自动自发地加班。

() 14．业余时间注重钻研与工作有关的技能，加强自己的职业素养。

() 15．为保证工作绩效，善于劳逸结合，调节身心。

() 16．在工作日的任何时间里，绝对不做一切有碍工作的事。

() 17．不论在工作上还是在生活中，都避免采取任何削弱本公司竞争力的行动。

() 18．对公司使命有清晰的认识，认同公司的价值观。

() 19．能享受工作中的乐趣。

() 20．积极参加公司组织的业务技能培训。

() 结果分析：A选项得分为1分；B为3分；C为5分。

得分40分以下：敬业度很低。

得分41~60分：敬业度一般。

得分61~80分：敬业度上等。

得分80分以上：敬业度优异。

<<卓越员工必备的18种精神>>

编辑推荐

<<卓越员工必备的18种精神>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>