

<<做最好的公务员>>

图书基本信息

书名：<<做最好的公务员>>

13位ISBN编号：9787511322319

10位ISBN编号：751132231X

出版时间：2012-5

出版时间：中国华侨出版社

作者：李治欣

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<做最好的公务员>>

前言

序言2011年是中国共产党建党90周年，也是中华人民共和国《公务员法》实施5周年。

在《公务员法》实施5周年座谈会上，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中组部部长李源潮指出，各级党政机关要按照胡锦涛总书记和温家宝总理的指示精神，以推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众为主题，带头开展创先争优活动，兢兢业业做好本职工作，以模范行动，起表率作用，争做人民满意的公务员。

“做人民满意的公务员”，一份沉甸甸的期盼，一份沉甸甸的责任。

这让我陷入了深思：“公务员的内涵是什么？”

“公务员该怎样做？”

“怎样才能成为一名好的公务员？”

“公务员就是人民的“勤务员”，就是群众的“公仆”“公仆”就是公众仆人，就是为公众、为人民服务的人。

公务员，是“人民的公仆”。

公务员的权力是人民赋予的，全心全意为人民服务是每一个公务员的责任。

群众利益无小事，凡是人民群众的事情都应该看成是自己的责任和义务，认认真真地把它办妥、办好。

全心全意为人民服务是立党的宗旨，每一位公务员也必须把这种宗旨贯彻到具体的工作中去，为人民服务要全心全意，而不是三心二意，更不是半心半意，无心无意或者假心假意。

既然是“为人民服务”，就要把人民群众“赞成不赞成、满意不满意、拥护不拥护”当做做事的标准，从人民利益出发，为人民利益考量，全心全意为人民，真正做到“民有所需，我有所为”。

“金杯银杯不如老百姓的口碑，金奖银奖不如老百姓的褒奖”。

只有群众赞成了，工作才能畅通开展，只有群众拥护了，才有工作的动力，只有群众满意了，我们的工作才算做到了家。

人民群众在公务员心里的分量有多重，公务员在人民群众心里的分量就有多重。

树立正确的公务员价值观，是使公务员成为让人民满意的公仆的关键。

每一名公务员都应把工作看做一种职业，强化职业操守，加强道德修养，廉洁自律，讲政治、讲大局、讲原则，走正道，处理好与领导、同事、群众的关系，时刻保持自重、自省、自警、自励的态度。

能干事，会干事，干成事，有真本事“能干事，会干事，干成事，有真本事”的干部，是老百姓盼望的干部。

人民群众评价公务员的工作，不是看他怎样说的，而是看他怎么做的。

党员干部要以自己的实际行动，说老实话，做老实人，办老实事；为了老百姓的利益，放下自己的利益；在群众最需要帮助的时候雪中送炭；在关键时刻有决不后退的勇气，越是危险时刻，越要发挥先锋模范作用；多帮助大家想主意、出点子、找出路，成为群众的主心骨、贴心人。

俗话说“一等二靠三落空，一想二干三成功”，每一名党员干部都要有一种“工作不落实、心里不踏实”的思想境界。

作为一名领导干部，无论你怎么做，你都是在发挥“带头作用”。

这个“带头作用”可能是正面的，也可能是负面的，它们完全取决于你的行为本身。

也正如俗语所说“强将手下无弱兵”，但也可能“上梁不正下梁歪”。

因此领导干部一定要起到表率作用，他永远是群众的一个标杆、一面镜子。

所以，领导干部在工作中要勇于亮出自己的身份，干得好不好，群众满意不满意都公开，把自己的工作晒给群众看。

群众就是一个雁队，他们在飞行时眼光都紧紧盯着前面的“领航者”。

所以，领导者要时刻记住自己的“头雁”身份，不蛮干、不盲干，要主动干，不缺位，不越位，不错位，说到位，做到位，能补位，积极地作出标杆的姿态。

“凡是要求群众做到的领导首先要带头做到，凡是要求群众遵守的干部要带头遵守”，引领群众达到最佳的执行状态中去，作出无愧于“人民公仆”这个光荣称号的响亮回答。

<<做最好的公务员>>

加强自身学习学习是履行职责的基础，也是通往优秀与卓越的必经之路。

胡锦涛同志在中共中央政治局集体学习时强调：“不学习、不坚持学习、不刻苦学习，势必会落伍，势必难以胜任我们所肩负的重大职责，要做合格的领导者和管理者，必须大力加强学习，努力用人类社会创造的丰富知识来充实自己。

”什么是文盲？

我们以前的理解是不能读书识字的人是文盲。

而现在则转变为你停止学习的时候，就是文盲的开始。

当今时代，世界在飞速变化，新情况、新问题层出不穷，知识更新的速度大大加快。

显然，不学习，就无法跟上时代的步伐，很难立足于这个社会，更不要说服务于社会，对社会有所作为了。

毛泽东同志说过：“我们队伍里边有一种恐慌，不是经济恐慌，也不是政治恐慌，而是本领恐慌。

过去学的本领只有一点点，今天用一些，明天用一些，渐渐就告罄。

”所以，人们要适应不断发展变化的客观世界，就必须把学习从单纯的求知活动变为一种生活方式，努力做到活到老学到老，终身学习。

“海不辞水，故能成其大；山不辞土，故能成其高”。

无论工作多忙，任务多重，我们都要坚持每天阅读，养成读书的好习惯。

在生活和工作中少一些娱乐应酬，少一些浮躁攀比，少一些名利追逐，把更多的精力用在读书学习上，努力做到工作学习化、学习工作化，使自己永不落伍。

作为一名公务员，一定要增强学习的责任感和紧迫感，持之以恒地学习，及时给自己充电，提升自己的素质和能力，满足不断变化的岗位要求；通过学习不断提高理论水平、工作能力和精神境界，才能更好地在工作中展现自己，提升自己核心的竞争力，成为单位不可替代的人，更好地肩负起党和人民赋予的职责。

一个有事业心和责任感的公务员应该怎样认识自己？

怎样给自己定位？

怎样提升自己？

学什么，如何学？

做什么，如何做？

说什么，如何说？

反对什么，向谁看齐？

这一连串的疑虑和渴求，都会在本书中找到答案。

李治欣2012年3月

<<做最好的公务员>>

内容概要

本书以“最好”这两个字为核心，从各条战线、各个岗位的实际出发，告诉我们“最好的公务员”应该“想什么，如何想”，“做什么，如何做”，“学什么，如何学”，“超越什么，如何超越”。用深入浅出的语言，通过一个个鲜活的案例，为公务员在所有复杂和困难面前摆脱困惑，把工作做得更好，让人民群众更满意，前程更坦荡，提供了行动指南。

<<做最好的公务员>>

作者简介

李治欣，女，1966年3月出生，河北唐山市人，河北省政协委员，民进会员，硕士学位，天津大学管理科学与工程专业在读博士。

民进中央联络委员会委员，中国演讲与口才协会常务理事，中华教育艺术研究会理事，现任唐山市人民政府驻北京联络处副主任。

先后担任过教师，企业法人，公司经理，街道办副主任，迁安市政协副主席。

创办过市民学校，社区家政服务中心，大型商贸零售企业，主持策划过面向北京的项目招商活动。

有着丰富的人生经历，成功的企业管理经验和行政管理能力。

曾荣获唐山市2009、2010年度献计献策银奖和2011年度金奖。

出版过《你在为自己工作》、《舍与得的人生智慧课》等多部畅销作品。

<<做最好的公务员>>

书籍目录

第一章 公务员的好榜样

忠诚感恩、懂得回报、爱民亲民的人
恪尽职守、廉洁自律、经得起考验的人
怀抱理想、信仰坚定、一身正气的人
淡泊名利、乐于奉献、公而忘私的人

第二章 要做最好公务员，服务就要全心全意

全心全意为人民，群众满意是标准

爱人民，胜过爱自己

为人民，舍得自己

不讲难不难，只想该不该

群众利益无小事，公务员要牢记

群众利益无小事，一枝一叶总关情

越关注小事，越能走进百姓的心里

甘愿当“傻瓜”，雷锋精神放光芒

一滴水怎样才能融入大海

一条小河怎样才能不干涸

第三章 打造干部新形象：讲党性，重品行，做表率

头脑清醒，不要迷失自我

给自己定好位，不攀比

修养党性才能管住“一念之差”

以一颗平常心正确看待财富

怀律己之心，做自律的表率

慎独才能心安

做自律的表率

正人必先正己

慎始慎终，小节小事不可小瞧

洁身自好，永远守住第一道防线

慎终如始，不在“句号”时遗憾

勿忘小节，一定要算好人生大账

牢记三大法则，守住一生的幸福

固若金汤的防守：加强纪律

不钻别人的套子：择善而交

莫碰剑的另一面：权力慎用

做事先修身，品格重于能力

加强自身的修养，德才兼备

处处以德服人，公道正派

善于倾听意见，能屈能伸

第四章 公务员要善做、会说、勤学、敏思

要善做：优秀的公务员是执行专家

工作不落实，心里不踏实

喊破嗓子，不如作出样子

工作不主动，前途很被动

工作有方，拼命不如巧干

良好的作风就是一流的战斗力

要会说：优秀的公务员首先说真话

<<做最好的公务员>>

说话实事求是，不说欺上瞒下的假话
说群众感兴趣的话，不说哼哼哈哈的官话
讲生动活泼有趣的话，不讲枯燥晦涩的话
多用温和谦让语，少用冰冷命令语
话要谨慎，纪律面前要守口如瓶
勤学敏思：优秀的公务员勤于学习，敏于思考
要想干得出彩，必须学得精彩
读书能长智增才、树立威信
独立思考，才会有独到见解

第五章 做群众心中最盼望的公务员

群众一盼：勤勤恳恳地做事，踏踏实实地做人
群众二盼：平时看得出来，关键时刻站得出来
群众三盼：当群众的主心骨，做群众的贴心人
群众四盼：把困难留给自己，把方便留给别人

<<做最好的公务员>>

章节摘录

版权页：古人云：“诚者，天之造也；思诚者，人之道也。”自古以来，忠诚作为德之首受到人们的推崇。

“天下至德，莫大于忠”。

公务员只有强化忠诚品质的修养，才能始终定住心神，站稳脚跟，挺起脊梁，永远不做被诱惑的俘虏。

本杰明·富兰克林曾说过：“如果说，生命力使人们前途光明，团体使人们宽容，脚踏实地使人们现实，那么深厚的忠诚感就会使人生正直而富有意义。

”哈佛大学教授乔西亚·洛伊斯对忠诚做了层次的划分。

处于底层的是对个体的忠诚，中是对团体，而位于顶端的是对一系列价值和原则的全身心的奉献。

忠诚于个体，即对某个人诚，比如忠诚于领导者；对团体的忠诚，比如忠诚于组织；对原则的忠诚，比如对信仰、思或者操守的忠诚。

研究和实践表明，对组织的忠诚要比对个体的忠诚稳定，对原则的忠诚又比对组织的忠诚稳定。

可见，真正的忠诚不仅仅是忠于领导，更要忠于自己所选择的工作，忠于原则。

所以，对忠诚的升级，无疑为人们的忠诚上了一道无形的保险。

<<做最好的公务员>>

编辑推荐

《做最好的公务员》学一流的榜样，做一流的标杆！

政府机关优秀公务员准则：“做人民满意的公务员！”

”讲党性·重品行·走在前·作表率。

《做最好的公务员》作为一名公务员，一定要增强学习的责任感和紧迫感，持之以恒地学习，及时给自己充电，提升自己的素质和能力，满足不断变化的岗位要求；通过学习不断提高理论水平、工作能力和精神境界，才能更好地在工作中展现自己，提升自己核心的竞争力，成为单位不可替代的人，更好地肩负起党和人民赋予的职责。

<<做最好的公务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>