

<<好口才你学得会>>

图书基本信息

书名：<<好口才你学得会>>

13位ISBN编号：9787511331670

10位ISBN编号：751133167X

出版时间：2013-3

出版时间：中国华侨出版社

作者：陶玉立

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<好口才你学得会>>

前言

第二次世界大战期间，美国人将“舌头”、原子弹和金钱称为赖以生存和竞争的三大战略武器，现今，“舌头”、美元和计算机同样成为三大战略武器。

“舌头”独占三大武器之首，其价值非同小可。

从古至今，口才都一直影响着社会的进步。

古有“烛之武退秦师”、“晏子使楚”、“诸葛亮舌战群儒”……这些历史人物无不影响着当时的政局与历史的发展；现如今，职场、生活、爱情中，口才也是一项必不可少的技术，有很多口才不佳者都暗自忿恨，而善于运用口才技巧的人很多都成为我们当中的佼佼者。

中国有句老话：“一句话让人跳，一句话也能让人笑。”

一句话，常会让两个陌生人成为朋友，也会让朋友形同陌路；一句话，会让一笔生意泡汤，也会让一笔生意成交；一句话，会让情侣结婚，也会让情侣分手……生活中这样的例子举不胜举，如果我们能掌握口才的技巧，掌握语言的魅力，无疑，我们会成为那个笑的人。

有一个流传民间的小故事，用一个简单的情节说明一个深刻的道理——话，在于说；说，在于说者的口才。

一天晚上，国王梦到自己满口的牙齿都掉光了，醒来后感觉心情很不好，担心有什么预兆，于是，便命人请来解梦人解梦。

国王问他：“为什么我会梦到自己满口的牙齿都掉光了呢？”

这代表着什么？

”第一个解梦人听后解释道：“国王陛下，这个梦的意思是，在你所有的亲属一个都不剩地全部死去后，你才死。”

”国王一听，勃然大怒，觉得十分晦气，接着问第二个人：“你呢？”

你的解释也和他一样吗？

”第二个人解释说：“不，国王陛下，这个梦的意思是，您将是您所有亲属当中最长寿的一位！”

”国王听后，立即露出了笑容，直夸这位解梦人有学问，并命人赏了100枚金币给他。

明明两个人说的是同一个意思，为什么一个会挨打，另一个却会受到嘉奖呢？

这就是会说话和不会说话的区别。

生活中，许多人并不是败在能力上，而是败在口才上。

口才是一个无形的高价值产品，它融汇在我们的生活中，也是生活中不可少的必修课。

它就像一口气一样若隐若现，又像一口气一样能吞云吐雾。

通过一次又一次的口才革命，很多培训机构开始推出口才课，培训大家的口头表达力，本书正是基于这一点而著成的，作者的职业即是一位口才培训师，作者将工作中的教学知识与各行各业的学生在生活与工作中遇到的疑虑和难题精挑细选后编写成书，希望能给还在受口才之困的人们提供一点帮助。

<<好口才你学得会>>

内容概要

《好口才你学得会:任何时候都用得着的说话技巧》由陶玉立编著。

曾经感叹网络时代的人际疏离？

曾经因为不恰当的对话与人发生误会？

曾经因为未经思考轻易发言而闯祸？

只要懂得新时代的沟通方式，同样可以拥有良好的人际关系！

亘古不变的人际沟通关键法则+贴近生活的人际沟通实际案例，这本经典，将为你我克服各种说话难题！

<<好口才你学得会>>

书籍目录

第一篇说话水平决定办事水平 第一章攀谈口才 改变不和陌生人说话的偏见 放平害羞心态，战胜害羞心理 开口前做好被拒绝的心理准备 攀谈前先想好怎么说第一句话 攀谈前要设法了解对方的心理 合适的攀谈场景更容易成功 第二章社交口才 用一颗至诚的心与别人交流 避开那些涉及个人隐私的话题 谈话时，用眼睛交流表示赞许 真心重于金银，真心换得真心 做“合群”的人，学会与不同的人相处 赢得人心的五个小细节 第三章谈判口才 避开正常的心理战局，从侧面突击 冷静思考问题，不要急于回答 谈判中如何运用妥协和退让 以静制动，熟知谈判中的拖延战术 了解谈判内容对双方的利弊关系 第四章辩论口才 巧妙破解悖论，使对手难以自圆其说 辩论时，对付诡辩的几种技巧 让对手陷入自相矛盾之中 当对手比自己强大时，以慢制胜 询问是~颗“软钉子”，以柔克刚 接过对手的球，然后精准射门 第五章销售口才 成功推销的80%取决于最初的十秒 见客户时巧“换”名片，而不是“要”给销售“加点儿料”，妙趣横生地介绍产品 最令人厌烦的是强行推销 谈价策略，货真价实的表达方式 主动让步换得顾客满意成交 第六章演讲口才 提前做好准备，有备而来不慌张 “我叫不紧张”，轻松演讲不卡壳 不够精彩没关系，卡在半截才尴尬 精神胜利法让你克服演讲恐惧 合理组织语言，让演讲具有即时性 展开发散思维，既高明又幽默 第七章聚会口才 赠送礼物时，看对情景说对话 公众场合说好致辞语让你更体面 在酒桌上说话一定要把握好分寸 饭局上谈论大家都能参与的话题 生日祝酒辞视年龄和对象而定 第二篇说话方式决定说话效果 第八章幽默口才 强大的幽默感染力让心得以顺畅地交流 勿以消极态度处事，幽默能带来希望 幽默是观察力和想象力培养的果实 风趣幽默，一言九鼎威力大 层出不穷的幽默也能阻断沟通 异性间的幽默勿涉及敏感问题 第九章赞美口才 多说空话无用，夸人夸到点子上 赞美要发自内心，忌随声附和 赞美对方时，勿以否定他人做铺垫 盲目赞美不可取，勿让赞美变谄媚 第十章批评口才 忠实之劝不逆耳，爽口良药也治病 私底下批评，给对方留足面子 熟人之间暗示比直接批评更有效 说到对方心坎里，让对方意识错误 批评时给对方留下改正的余地 第十一章说服口才 说服的语言要“上口”、“入耳” 从对方的角度去说服会更有力度 说服要晓之以理，不要凭空去说 说服要动之以情，减少沟通障碍 “一语勾心”的四个小技巧 第十二章拒绝口才 不用说“不”的暗示拒绝法 该拒绝却不好拒绝时先缓一缓 让对方感觉到你的拒绝是出于无奈 办不了的事千万不要答应 拒绝时，应说明具体原因 第三篇说话对象决定说话技巧 第十三章交友口才 熟知男士和女士的语言特点 赞美男人要委婉，赞美女人要直白 交友贵在交心，沟通贵在动情 不要随意对朋友说“你错了” 勿以自我为中心，做一个善听之人 第十四章情感口才 幸福的家庭由幸福的人组成 喊出“我爱你”，让爱情找到方向 第一次约会时，应该如何开口 比道理更大的道理是“情”和“爱” 善于表达爱，大声喊出“爱家宣言” 经常鼓励孩子，让孩子独自“远行” 第十五章职场口才 避谈别人的弱点，揭短伤人伤己 职场谈话有玄机，礼节制造和谐 集体介绍时的几种礼节要求 不该开口之时不要急于开口 掌握说话分寸，哗众取宠只于一时 传达“坏消息”时要委婉地表达 第十六章领导口才 不可一世的领导，会越来越孤立 变批评为激励，使员工充满动力 表扬时，让员工朝着更高的目标前进 调动下属的积极性，让开会变“开心” 巧用激将法，激发出隐藏的自尊心 第十七章员工口才 介绍几种向领导提建议的好方法 计划不如变化，不要大包大揽 抱怨不如抱负，未来是你自己的

<<好口才你学得会>>

章节摘录

版权页：第一章 攀谈口才技巧1 改变不和陌生人说话的偏见 人与人之间的认识都是从陌生人开始的——认识久了以后，颇有好感的叫朋友；互相有了感情，很可能会发展成情侣……任何关系的建立都是从陌生人开始的。

生活就是如此奇妙，两个萍水相逢的陌生人，只要其中一个先伸出友谊之手，陌生人也会变成好朋友。

人生在世，多个朋友多条路，多个敌人多堵墙。

其实构建人际关系最重要的一点就是从陌生人开始的。

从陌生人开始构建自己的“关系网”，需要我们注意如下几点。

1. 陌生人。

正在影响我们的生活 说到每个人与陌生人的关系，在畅销漫画作品《向左走，向右走》里有着这样的描述：都市里的大多数人，一辈子也不会认识，却一直生活在一起。

我们每个人都无法避免与陌生人打交道。

同时，在每个人的一生当中都或多或少地得到过陌生人的帮助。

陌生人正在以这样或那样的方式影响着我们的生活。

2. 陌生人与我们如影相随 我们有没有想过，在我们所有的人生经历中，陌生人在我们的生活中充当着什么角色？

对我们的生活造成了什么样的影响？

其实，人与人之间的影响是没有国界，也没有种族之分的。

许多看似外表冷淡的人，其实他们的内心也是热情四溢的。

无论你愿不愿意，也无论你是否已经意识到了这一点，陌生人一直都是与我们如影相随的。

3. 陌生人在积极地影响我们的生活 人与人之间的血缘之爱是上天赋予的，而与我们没有血缘关系的陌生人的爱则是一种大爱，一种比血缘感情更深刻的东西，它有着无形的凝聚力，把人类团结在一起。

相信我们每个人都有得到陌生人帮助的经历。

我们有没有想过，大多数的陌生人愿意帮助我们，而且觉得帮一个人是很轻松平常的事情？

他们就是以这样的一种角度在积极地影响着我们的生活。

我们来看下面一则故事。

在美国纽约时报广场上有一位步履蹒跚、白发苍苍的老妇，她天天在广场上走来走去，不管是严冬还是酷暑，不管是烈日当头还是细雨连绵，她没有一天不出现在广场上。

有人猜测她是在活动筋骨，也有人猜测这是位无家可归的可怜的老人。

有一天，报纸上登出了这位老人的照片和事迹，人们全都惊呆了，原来这位老人既不是在活动筋骨，也不是无家可归，她是在熙熙攘攘的人群中搜寻那些需要帮助的人。

见到独自乱跑的小朋友，她就上前关切地问一句：“小东西，是不是找不着家了？

需要我帮忙吗？

”见到满目忧伤的小女孩，她就上前关怀地问一句：“孩子，有什么烦心的事吗？

那就说出来吧，或许我能帮助你。

”

<<好口才你学得会>>

编辑推荐

《好口才你学得会:任何时候都用得着的说话技巧》作者的职业即是一位口才培训师，作者将工作中的教学知识与各行各业的学生在生活与工作中遇到的疑虑和难题精挑细选后编写成书，希望能给还在受口才之困的人们提供一点帮助。

<<好口才你学得会>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>