

<<中国石化易捷便利店运营管理手册>>

图书基本信息

书名：<<中国石化易捷便利店运营管理手册>>

13位ISBN编号：9787511416346

10位ISBN编号：7511416349

出版时间：2012-7

出版时间：中国石化出版社

作者：中国石油化工股份有限公司油品销售事业部

页数：357

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中国石化易捷便利店运营管理手册>>

### 内容概要

中国石油化工股份有限公司油品销售事业部编著的《中国石化易捷便利店运营管理手册（2012版）》共分为13章，主要内容包括基础知识、商品流转、销售管理、布局与陈列、商圈调研、品类管理、财务管理、安全管理、设备与清洁、便利店前台销售系统、海信后台系统、非油品BW系统报表应用等。

《中国石化易捷便利店运营管理手册（2012版）》是中国石化销售企业易捷便利店业务操作的工作标准，是各单位非油品管理人员和便利店营业员培训的核心材料，也是未来中国石化加油站非油品业务督查的重要内容。

本书适用于中国石化销售企业所有易捷便利

书籍目录

第1章 基础知识1.1 便利店基础知识1.2 商品基础知识第2章 商品流转2.1 订货2.2 收货2.3 日常销售2.4 门店退货与调拨2.5 库房管理2.6 交接班2.7 盘点与损耗第3章 销售管理3.1 服务规范3.2 销售技巧3.3 促销管理3.4 数据分析第4章 布局与陈列4.1 便利店布局4.2 商品陈列4.

### 编辑推荐

中国石油化工股份有限公司油品销售事业部编著的《中国石化易捷便利店运营管理手册（2012版）》是中国石化销售企业易捷便利店业务操作的工作标准，是各单位非油品管理人员和便利店营业员培训的核心材料，也是未来中国石化加油站非油品业务督查的重要内容。

本书适用于中国石化销售企业所有易捷便利店，各类合资公司可参照执行。

《中国石化易捷便利店运营管理手册（2012版）》共分为13章，涉及便利店运营管理、商圈、品类管理专业知识、信息系统应用等多方面内容。

专兼职便利店营业员要熟练掌握基础知识、商品流转、销售管理、布局与陈列

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>