

<<医患关系的心理学研究>>

图书基本信息

书名：<<医患关系的心理学研究>>

13位ISBN编号：9787511708700

10位ISBN编号：7511708706

出版时间：2011-6

出版时间：中央编译出版社

作者：尚鹤睿

页数：271

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医患关系的心理学研究>>

### 内容概要

医患关系是医生与患者之间的互动和面对关系，这种社会互动是一种社会交流活动，主要是人的心理和行为交往的过程，因而医患关系的产生、发展与变化必然与人的认知、期望、动机、评价、态度、归因及行为等社会心理因素密切相关。

《医患关系的心理学研究》用心理学的理论和方法对医患关系中的角色心理、个体心理特征、认知差异、交流方式、心理冲突及沟通模式等进行了较为系统的探讨。

## <<医患关系的心理学研究>>

### 作者简介

尚鹤睿，湖北宜昌人，心理学教授、硕士生导师。

近年来主持省市级科研项目10项，发表论文30余篇。

获得广州市优秀教学成果二等奖3项。

被评为广东省第三批高校“千百十工程”培养对象，第二届广州市宣传思想战线优秀人才培养对象。

先后担任国际中华应用心理学研究会理事、广东省社会学会常务理事，广东省精神文明学会理事。

## <<医患关系的心理学研究>>

### 书籍目录

#### 第一章 医患关系的心理学审视

##### 第一节 医患关系的心理学根源

- 一、医学的视角
- 二、社会学的视角
- 三、心理学的视角
- 四、医患关系的困境

##### 第二节 医患关系的心理特征

- 一、医患关系的心理内涵
- 二、医患关系的个体心理特征
- 三、医患关系的社会心理基础

##### 第三节 医患关系的心理建设

- 一、医患双方相互尊重是心理建设的前提
- 二、医患双方加强心理沟通是心理建设的主题
- 三、医患双方提高自身的心理素质是心理建设的保证

#### 第二章 医患关系中的角色心理

##### 第一节 医务人员的角色及职业心理特征

- 一、医务人员的角色期待
- 二、医务人员的角色内涵
- 三、医务人员的职业心理特征
- 四、医护角色的社会化

##### 第二节 病人角色的认知

- 一、病人角色含义的社会心理学讨论
- 二、病人角色的心理确认
- 三、病人角色的心理失调
- 四、病人角色利益的失与得

##### 第三节 医患角色冲突与调适

- 一、医患角色冲突的表现
- 二、医患角色冲突的原因
- 三、医患角色冲突的调适

#### 第三章 医患关系中的认知差异

##### 第一节 医患认知差异的因素分析

- 一、医患认知差异的理解
- 二、医患认知差异的实质
- 三、医患认知差异的因素分析
- 四、社会公众对医患关系的认知

##### 第二节 医患认知差异的趋同

- 一、转变角色意识是认知趋同的根本
- 二、相互理解和配合是认知趋同的前提
- 三、有效的双向沟通是认知趋同的关键
- 四、尊重双方的人格和权利是认知趋同的保障

#### 第四章 医患心理特征分析

##### 第一节 医患关系中患者的心态

- 一、患者的一般心理反应
- 二、患者的一般心理需要
- 三、不同类型患者的心理差异分析

## <<医患关系的心理学研究>>

### 第二节 医患关系中医务人员的心态

- 一、 医务人员的普遍心态
- 二、 医务人员的心理需要
- 三、 不同类型医务人员的心态比较

### 第三节 医疗纠纷中的医患心理特征

- 一、 医患纠纷的界定
- 二、 医患纠纷中医患双方的心理特征
- 三、 影响医患心理状态的因素分析
- 四、 医患双方的心理调适

## 第五章 医患关系中的人际交往

### 第一节 医患关系中人际交往的形式

- 一、 医患人际交往的形式特点
- 二、 医患人际交往的基本模式

### 第二节 医患关系中人际交往的心理特点

- 一、 医患人际交往的动机与需求特点
- 二、 医患人际交往的认知方式
- 三、 医患人际交往的态度特点

### 第三节 医患人际交往中的误区

- 一、 思维偏差是医患人际交往的“阴影”
- 二、 社会偏见是医患人际交往的“灰色屏障”
- 三、 知觉效应是医患人际交往的“迷雾”

## 第六章 医患关系中的心理冲突

### 第一节 医患心理冲突的理解

- 一、 什么是心理冲突?
- 二、 医患心理冲突的形式
- 三、 医患心理冲突的特点
- 四、 医患心理冲突的演化规律
- 五、 医患心理冲突的过程及管理

### 第二节 医患心理冲突产生的原因透视

- 一、 心理的误区
- 二、 行为的禁忌
- 三、 社会的反思

### 第三节 医患心理冲突的调适

- 一、 心理冲突之少——心理医生与患者的关系
- 二、 咨访关系与医患关系的对比思考

## 第七章 医患关系中的心理沟通

### 第一节 什么是医患心理沟通?

- 一、 医患心理沟通的内涵
- 二、 医患心理沟通的基本原则

### 第二节 医患心理沟通的机理

- 一、 生物心理社会医学模式的内在要求
- 二、 医务人员角色发展的内在需要
- 三、 医疗过程不可或缺的组成部分
- 四、 融洽医患关系的心理效应
- 五、 医患冲突的化解手段
- 六、 医患互惠双赢的结果

### 第三节 医患心理沟通的障碍

## <<医患关系的心理学研究>>

- 一、认知障碍
  - 二、知识结构障碍
  - 三、信息沟通障碍
  - 四、情绪障碍
  - 五、个性特征障碍
  - 六、文化心理障碍
- 参考文献

## <<医患关系的心理学研究>>

### 章节摘录

版权页：插图：一、医患角色冲突的表现（一）医患角色的内部矛盾冲突即角色内部权利、义务、行为三者之间的冲突。

它多发生在领悟角色和行为角色之间。

在角色的承担者对规定角色的行为规范、责任、权利、义务有不同领悟，但又必须履行时，角色内部便出现激烈的冲突，行为与规范出现明显反差。

目前，有的医务人员过分强调自己的权利，他们或以施恩者自居，本来属于职责范围内的事，却认为是为病人额外付出的，要求患者报答自己；或以为病人来医院是有求于己，于是端架子，耍威风。

相反，患者却认为医者是为病人服务的，救死扶伤是他们的份内之事，我花钱治病你就应满足我的要求，一时满足不了就埋怨、愤恨，造成与医者的冲突。

医者对自己角色领悟上的偏差会造成行为角色不当。

一些素质较差的医者明知故犯，对病人态度生硬，缺乏责任感，收受病人钱物；自知应该同情关怀病人，却偏偏不予理睬，冷若冰霜。

患者中绝大多数人是能够扮演好病人角色的，但也确有一部分人不能完全进入病人角色。

比如有的人在单位当领导，指手划脚惯了，不时地显示自己的威风，从而使行为与角色规范间形成了矛盾，发生了冲突。

（二）医患角色的外部冲突这主要是指由于医者没有扮演好医者的角色，没有履行好所承担角色的权利、责任和义务，患者没有按照病人角色准则就医，双方都破坏了角色的行为规范，从而导致面对面的冲突。

作为医者如果作风不严谨、工作不认真、对病人不负责、医术低劣、追求名利，甚至见伤不扶、见死不救、丧失良心和人道，那么必然使患者十分反感，乃至产生痛恨和不满。

在临床医疗工作中成为严重阻碍医患关系和谐的不利因素，导致医患之间的矛盾纠纷。

## <<医患关系的心理学研究>>

### 编辑推荐

《医患关系的心理学研究》为广州市医学伦理学重点研究基地系列丛书之一。



<<医患关系的心理学研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>