

<<全国物业管理师执业资格考试>>

图书基本信息

书名：<<全国物业管理师执业资格考试>>

13位ISBN编号：9787511821300

10位ISBN编号：7511821308

出版时间：2011-5

出版时间：法律

作者：乾元智博组

页数：228

字数：260000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<全国物业管理师执业资格考试>>

内容概要

针对考试中难度最大、考生失分最多的案例分析题进行考门辅导和训练，实用技巧独家传授、临考攻坚克难利器。

<<全国物业管理师执业资格考试>>

书籍目录

上编 案例分析题

第一部分 命题规律与解题方法

第二部分 考点提示与经典题例

第一章 物业服务企业的设立和组织机构

第二章 物业管理招标投标

第三章 物业管理合同

第四章 早期介入与前期管理

第五章 物业的承接查验

第六章 物业入住与装修管理

第七章 房屋及设备设施管理

第八章 物业环境管理

第九章 公共秩序管理服务

第十章 物业管理风险防范与紧急事件

第十一章 物业财务管理

第十二章 物业管理档案管理

第十三章 人力资源管理

第十四章 物业客户管理

第十五章 物业管理应用文书

第三部分 强化训练与预测试题

下编 综合分析题

第一部分 命题规律与解题方法

第二部分 考点提示与经典题例

第一章 经济学基础知识与应用

第二章 管理学基础知识与应用

第三章 心理学基础知识与应用

第四章 公共关系基础知识与应用

第五章 行政管理基础知识与应用

第六章 法律基础知识与应用

第七章 统计学基础知识与应用

第八章 保险基础知识与应用

第九章 社会学基础知识与应用

第十章 建筑工程基础知识与应用

第十一章 建筑设备基础知识与应用

第十二章 建筑智能化基础知识与应用

第三部分 强化训练与预测试题

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>