

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

图书基本信息

书名：<<律师参与调解的技巧与艺术>>

13位ISBN编号：9787511834812

10位ISBN编号：7511834817

出版时间：2012-7

出版时间：法律出版社

作者：深圳市律师协会民事法律业务委员会 编

页数：192

字数：202000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

内容概要

深圳市律师协会民事法律业务委员会编写的《律师参与调解的技巧与艺术》中无意于描述律师在法律实践中追求公平正义的宏大叙事，也不囿于地方性知识而刻意寻求舶来品的借鉴，而是心怀一颗平常心，以本土经验为依归，以深圳律师三十年的实战经验为背景，以维护合法权利和促进社会和谐稳定为己任，抽丝剥茧、见微知著，在对法律的精妙运用下，使社会矛盾与纠纷拨云见日，从善如流。

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

作者简介

深圳市律师协会民事法律业务委员会，是深圳市律师协会所属的，组织专业律师在民事法律领域开展业务研究、经验交流，对专业律师民事法律业务进行指导的专业委员会。连续多年被深圳市律师协会评为优秀专业委员会。

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

书籍目录

序言

第一章 律师参与调解的技巧与艺术理论

第一节 调解和调解的艺术

- 一、调解概述
- 二、调解的艺术

第二节 律师调解工作制度规范指引

- 一、律师参与调解工作的原则
- 二、律师参与调解的工作规范
- 三、律师参与调解工作的方式

第三节 律师调解制度的改革

- 一、律师调解制度存在的问题和原因
- 二、完善律师调解制度的措施

第四节 律师参与案件调解的优势和特点

- 一、律师调解制度的优越性
- 二、律师调解的特点

第五节 律师调解中的收益与成本形成机制

- 一、调解中利益分配
- 二、调解中利益分配的依据

第二章 域外调解的理论

第一节 现代调解制度的由来与概念

- 一、调解的由来
- 二、调解的定义

第二节 现代调解制度的发展

第三节 现代调解制度的基本理论

- 一、调解的特点与价值取向
- 二、调解的原则
- 三、调解的类型

第三章 婚姻家庭纠纷案件的调解技巧与方式

第一节 婚姻家庭纠纷案件调解的基本特点

- 一、自愿性特点
- 二、合法性特点
- 三、公平但保护弱者的特点

第二节 婚姻家庭纠纷案件调解的具体分类

- 一、婚姻家庭纠纷的接触调解
- 二、婚姻家庭纠纷的深入调解
- 三、婚姻家庭纠纷的冲刺调解

第三节 婚姻家庭纠纷案件的调解方式和技巧

- 一、环境要求
- 二、态度要求
- 三、应变要求

第四章 赡养、继承案件的调解技巧与方式

第一节 律师参与赡养纠纷的调解

- 一、赡养纠纷案件本身的特点
- 二、赡养纠纷案件当事人的特点
- 三、律师参与赡养纠纷案件调解工作的方式

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

第二节 律师参与继承纠纷的调解

- 一、首先要确定遗产继承的范围
- 二、调解的原则

第五章 合同纠纷调解技巧与艺术

第一节 合同纠纷基本点

- 一、合同纠纷的概念
- 二、合同纠纷的特点
- 三、合同纠纷的调解原则
- 四、合同纠纷处理难点

第二节 常见合同纠纷的调解

- 一、一般技巧
- 二、分类调解

第六章 人身损害案件的调解技巧与方式

第一节 人身损害案件的特征

- 一、人身损害案件的概念
- 二、人身损害案件的类别
- 三、一般人身损害赔偿案件的构成要件

第二节 律师参与一般人身损害赔偿案件调解的技巧与方式

- 一、情绪安抚
- 二、将案件的利害关系全面剖析给当事人听
- 三、充分尊重当事人的意愿
- 四、对不同类型的当事人采取不同攻略
- 五、律师在具体调解实践中还应注意以下几点

第七章 特殊侵权案件的调解技巧与方式

第一节 特殊侵权案件的特点

- 一、承担责任人的特殊性
- 二、归责原则适用的特殊性
- 三、责任构成要件的特殊性
- 四、举证责任的特殊性

第二节 特殊侵权案件的具体分类

- 一、产品缺陷致人损害的侵权案件
- 二、高度危险作业致人损害的侵权案件
- 三、物件致人损害的侵权案件
- 四、饲养的动物致人损害的侵权案件
- 五、无民事行为能力人、限制民事行为能力人致人损害的侵权案件
- 六、雇主责任案件

第三节 特殊侵权案件调解的要点与难点

- 一、产品缺陷致人损害赔偿调解的要点与难点
- 二、高度危险作业损害赔偿调解的要点与难点
- 三、物件致人损害赔偿调解的要点与难点
- 四、饲养动物损害赔偿调解的要点与难点
- 五、无民事行为能力人、限制民事行为能力人致人损害赔偿调解的要点与难点
- 六、雇主责任损害赔偿调解的要点与难点

第四节 特殊侵权损害赔偿的调解方式与技巧

- 一、收集特殊侵权案件的信息，熟悉案情，做好调解方案
- 二、律师应精通特殊侵权案件相关的法律法规，做到融会贯通
- 三、调解前做好赔偿项目及数额的计算

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

四、分析特殊侵权案件中的利弊得失, 帮助理清思路

五、某些特殊侵权案件需把握举证责任倒置原则

六、某些特殊侵权案件可要求保险公司参与调解

第八章 交通事故案件的调解技巧与方式

第一节 交通事故人身损害赔偿调解的特点

一、受害人(或家属)情绪激动

二、涉及当事人多, 调解难度大

三、赔偿项目多

四、赔偿标准不统

第二节 律师参与交通事故赔偿调解的方式

一、律师主持调解

二、律师参与交警主持的调解

三、律师参与法院主持的调解

第三节 调解的资料准备

一、受害人一方的资料准备

二、机动车一方的资料准备

三、保险公司的资料准备

四、有关法律法规的准备

第四节 调解的技巧与方法

一、及时调解, 避免损失扩大

二、取得当事人的信任

三、正确处理人身损害赔偿与工伤赔偿的关系

四、争取保险公司能参与调解

五、争取各方对事故损害基本事实首先达成共识

第九章 医患纠纷案件调解技巧与方式

第一节 概述

一、医患纠纷的特点

二、律师参与医患纠纷调解原则

第二节 律师代理患方在医患纠纷案件中的调解技巧与方式

一、律师代理患方在人民调解(行政调解)中的调解技巧与方式

二、律师代理患方在仲裁案件中的调解技巧与方式

第三节 律师代理医疗机构参与医患纠纷案件调解的注意事项

一、律师代理医方在处理医患纠纷案件调解中存在的问题和面临的困惑

二、律师代理医方参与医患纠纷案件调解时注意事项

第十章 环境污染案件的调解技巧与方式

第一节 环境污染侵权案件的特点

一、案件的社会影响面越来越广

二、行政投诉多, 诉讼案件少

三、诉求复杂

四、诉讼成本高昂

五、法律制度的缺失

第二节 环境污染侵权案件的类型

一、社会影响较小的环境污染案件

二、社会影响较大的环境污染案件

三、环境公益诉讼案件

第三节 环境污染侵权案件的调解参与者

一、环境污染侵权案件的调解主体

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

二、环境污染侵权案件的调解对象

第四节 律师参与环境污染侵权案件的调解方式与技巧

- 一、社会影响较小的环境污染侵权案件的调解
- 二、社会影响较大的环境污染侵权案件的调解
- 三、环境公益诉讼案件的调解

第十一章 劳动争议案件的调解方式与技巧

第一节 劳动争议案件的特点

- 一、争议标的额相对不大
- 二、劳动争议纠纷多元化
- 三、适用的法律法规复杂化
- 四、各地司法实践处理不统一性
- 五、劳动争议案件处理程序的特殊性

第二节 劳动争议案件的类型

- 一、追索劳动报酬相关争议
- 二、劳动合同相关争议
- 三、社会保险相关争议

第三节 劳动争议不同类别案件在司法实践中的处理意见

- 一、追索劳动报酬类案件中的热点、难点问题
- 二、司法实践中对经济补偿或赔偿金争议的处理
- 三、工伤待遇争议中的一些问题

第四节 劳动争议案件调解的基本方式与技巧

- 一、感同身受法
- 二、破窗理论法
- 三、法条展示法
- 四、判例参考法
- 五、成本分析法
- 六、风险放大法
- 七、趁热打铁法

第十二章 房地产纠纷案件的调解技巧与方式

第一节 房地产纠纷案件的特点

- 一、紧密联系民生
- 二、争议标的额大
- 三、冲突各方对立性强
- 四、政策干预性强

第二节 房地产纠纷案件类型

- 一、房屋拆迁纠纷
- 二、建设工程纠纷
- 三、房地产转让纠纷
- 四、房地产租赁纠纷
- 五、房地产物业管理纠纷

第三节 调解技巧与方式

- 一、房屋拆迁纠纷案件调解技巧与方式
- 二、建设工程纠纷案件调解技巧与方式
- 三、房地产转让纠纷案件调解技巧与方式
- 四、房屋租赁合同纠纷的调解技巧与方式
- 五、房地产物业管理纠纷案件调解技巧与方式

第十三章 群体性事件与律师调解

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

第一节 群体性事件概念

第二节 群体性事件的特征和原因

- 一、群体性事件的特征
- 二、群体性事件发生的原因

第三节 律师调解群体性纠纷的优势

- 一、调解方法是非诉讼方法
- 二、律师调解的管辖范围比较宽泛
- 三、纠纷解决成本低廉
- 四、协议的公平性、自愿性和合法性

第四节 群体性事件的律师调解要点

- 一、分时期、分阶段进行调解
- 二、群体性事件的调解应当注意的问题

第十四章 治安行政案件的调解技巧与方式

第一节 治安行政案件调解的概念与特点

- 一、治安行政案件调解的概念
- 二、治安行政案件调解的特点

第二节 治安行政案件调解的适用范围

- 一、必须是因民间纠纷引起
- 二、必须是实施了规定的违反治安管理行为
- 三、必须是情节较轻

第三节 治安行政调解案件的种类和原则

- 一、治安行政调解案件的种类
- 二、治安行政调解案件的调解原则

第四节 律师参与治安行政调解案件的调解技巧与方法

- 一、治安行政调解案件的调解技巧
- 二、治安行政调解案件的调解方法

第十五章 轻微刑事案件调解的技巧与方式

第一节 轻微刑事案件的概念及类型

- 一、轻微刑事案件的概念
- 二、轻微刑事案件的类型

第二节 轻微刑事案件的特点

- 一、侵害范围较窄
- 二、社会危害性较小
- 三、侵犯的客体较为单
- 四、一般具有和解可能

第三节 轻微刑事案件调解的法律依据和基本原则

- 一、轻微刑事案件调解的法律依据
- 二、轻微刑事案件调解的原则

第四节 律师参与轻微刑事案件调解的作用

- 一、律师作为犯罪嫌疑人的辩护人
- 二、律师作为被害人的诉讼代理人

第五节 律师参与轻微刑事案件调解的技巧与方式

- 一、律师参与轻微刑事案件调解的程序
- 二、轻微刑事案件调解的方法与技巧

第十六章 律师调解案例

第一节 合同纠纷律师调解案例

刘某与张某买卖合同纠纷

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

第二节 特殊侵权纠纷律师调解案例

余某意外死亡损害赔偿案

第三节 机动车交通事故律师调解案例

王某与某运输公司交通事故损害赔偿主体纠纷

第四节 医疗损害责任纠纷律师调解案例

李某与c医院医疗损害责任纠纷

第五节 环境污染责任纠纷律师调解案例

赵某与某开发公司水污染责任纠纷

第六节 离婚纠纷律师调解案例

朱某与王某离婚纠纷

第七节 赡养费纠纷律师调解案例

王某与陈某兄妹赡养费纠纷

第八节 赔偿金分割纠纷律师调解案例

谢某与王某死亡赔偿金分割纠纷

第九节 工伤赔偿纠纷律师调解案例

陈某与A公司工伤赔偿纠纷

第十节 群体性纠纷律师调解案例

武某、刘某等132人集体讨薪案

第十一节 “福田模式”

一、福田区律师与人民调解“福田模式”

二、福田区律师参与人民调解的效果

第十二节 深圳市律师参与“法律进社区”

一、深圳市推进“法律进社区”工作

二、深圳市律师参与“法律进社区”的成效

附录

附件1 深圳律师参与诉讼调解业务指引

附件2 深圳市民商事调解中心简介

附件3 深圳市民商事调解中心调解规则

附件4 中国国际经济贸易仲裁委员会华南分会调解中心简介

附件5 中国国际经济贸易仲裁委员会华南分会调解中心调解规则

后记

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

章节摘录

版权页： 婚姻家庭纠纷当事人在发生纠纷时，一般都是找亲戚朋友先行调解，只有在上述方式解决不了时，才可能向律师或有关部门求助。

调解律师应先详细了解双方当事人的具体情况、纠纷发生的原因、双方争议的焦点、双方的不同诉求等，并就上述了解的情况订立初步处理方案，并主动和对方当事人接触。

对于调解律师的主动联系，另一方可能会有以下三种回应方式：第一种为拒绝式回应。

据不完全统计，此种回应方式占回应比例的23%左右。

比如，当调解律师拨通另一方当事人电话后，另一方态度非常冷淡：“我们自己的事自己解决，不用你们插手！”

然后直接挂掉电话。

甚至有的当事人一听到是律师，随即就会关机拒绝接听。

遇到这种情况，调解律师要抱着理解和宽容的心态，不要轻易放弃。

本来，处于离婚边缘的当事人心理就比较敏感，对方发现有其他人介入，感觉侵犯了自己的隐私，一时比较激动，也是非常正常的。

对于拒绝回应的当事人，调解律师应不轻易放弃，多联系几次，使之明白通过协商处理婚姻纠纷是最有利于双方的一种方式，争取对方能够接受调解，解决纠纷。

第二种为平淡式回应。

据不完全统计，此种回应方式占回应比例的39%左右。

比如，当调解律师拨通对方当事人电话后，对方虽不拒绝，但也并不主动，愿意听律师说，自己轻易不开口。

一般情况下，初次与对方沟通，不要直接就具体问题进行沟通，因为对方刚刚知道自己的身份或来意，心理上还存在戒备，不会轻易说出自己的真实想法，因此，只要初步接洽取得联系即可。

而正式的协商，最好还是给对方几天思考时间后再另行约谈为好。

第三种为积极式回应。

据不完全统计，此种回应方式占回应比例的45%左右。

比如，对方当事人接到调解律师的电话后，非常配合调解律师的要求，详细陈述事情经过，积极主动地提出各种解决方案和对对方的具体要求，并同意在双方约定的时间地点进行协商和交流。

这是一个非常好的开始，当然好的开始并不意味着调解的最后成功，但这对于缩小双方的差距，提高调解成功的概率自然是非常有利的。

长期的实践证明，协商最大的技巧在于态度诚恳、工作细致、关心关怀。

调解律师一定要放低身价，同当事人平等相处，切忌在对方当事人面前摆出高高在上的样子，要充分尊重对方当事人，理解其承担的压力和承受的痛苦。

调解律师不要空话连篇，讲大道理，那样只能使对方当事人觉得你调解律师不实在。

调解律师要站在一个中立、公平的角度，客观评判一下双方的行为当与不当，并假设调解成功，对双方有什么好处，如果调解不成，对双方有什么不利之处，以及如果调解不成通过诉讼或其他方式解决纠纷，双方可能要增加的成本和法院判决的可能性结果。

只要分析的有理有据，合情合法，即使对方当事人抱有敌意，只要还有基本的理性，也会不得不认真考虑调解律师的意见，为最后的调解成功打下基础。

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

编辑推荐

《深圳律师实务丛书:律师参与调解的技巧与艺术》将以专著的形式向读者展示深圳律师在参与法律服务过程中解决纷繁复杂的现实问题的专业成果。

<<律师参与调解的技巧与艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>