

<<在线解决纠纷机制>>

图书基本信息

书名：<<在线解决纠纷机制>>

13位ISBN编号：9787511843067

10位ISBN编号：7511843069

出版时间：2012-12

出版时间：法律出版社

作者：郑世保

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<在线解决纠纷机制>>

### 内容概要

《在线解决纠纷机制(ODR)研究》以“ODR概述(ODR是什么)——ODR的运行——ODR运行的价值——ODR运行的缺陷——我国ODR的完善”为主线详细介绍了在线纠纷解决机制(ODR)这一专门解决网络民事纠纷的新的纠纷解决方式。

作者郑世保借助于国外ODR发展的经验,立足于本土实践,运用跨学科方法,从多视角论及民事诉讼、ADR和ODR在纠纷解决体系中的交叉和对接,探索网络信息技术和纠纷解决机制之间的关系,实现纠纷解决理念向虚拟领域的移植和改造。

ODR是目前与网络民事纠纷最相契合的纠纷解决机制,应当发挥ODR的价值优势,消减甚至规避ODR的消极弊端,实现诉讼、ADR和ODR在纠纷解决体系中的共赢。

## <<在线解决纠纷机制>>

### 作者简介

郑世保，男，河南光山县人，郑州轻工业学院政法学院副教授，法学博士，河南省高校人文社科重点研究基地郑州轻工业学院社会发展研究中心研究员，主要从事民事诉讼法研究与教学，在《现代法学》、《法律科学》等刊物上独立发表学术论文30余篇，主编《民事诉讼法学》教材1部，参编著作多部，主持国家社科基金项目1项，主持省级课题多项，获河南省教育厅教学技能竞赛一等奖。

## <<在线解决纠纷机制>>

### 书籍目录

引言 一、本书写作背景和研究意义 二、国内外研究现状 三、本书的创新以及研究方法 第一章ODR概述 第一节ODR的产生 一、网络民事纠纷 二、网络民事纠纷的诉讼和ADR解决 三、诉讼和ADR解决网络民事纠纷存在的缺陷 四、ODR的诞生 第二节ODR的概念和特征 一、ODR的概念 二、ODR的特征 第三节ODR在多元化纠纷解决机制中的定位 一、ODR是ADR的替代性机制 二、ODR是诉讼的替代性机制 第四节ODR的类型 一、在线协商、在线调解和在线仲裁 二、ODR的其他类型 第五节ODR与诉讼、ADR的比较 一、ODR与诉讼 二、ODR与ADR 第二章ODR的运行 第一节ODR运行的基本制度 一、ODR的受案范围和管辖 二、ODR的裁决人 三、ODR的当事人 四、ODR的“公开裁决”制度 第二节ODR的裁决程序 一、ODR裁决程序概述 二、ODR的裁决过程 三、ODR裁决中的其他程序 第三节ODR的执行程序 一、ODR裁决执行的原则 二、ODR裁决的司法执行 三、ODR裁决的网络社区执行 四、ODR裁决的社会力量执行 第三章ODR的价值 第一节ODR的优势——以解决B2C电子商务纠纷为视角 一、给ODR网站带来的优势 二、给当事人带来的优势 第二节ODR价值优势的依归——网络信息技术工具 一、网络信息技术工具概述 二、网络信息技术工具发展的高级阶段 第三节ODR价值的实证考察 一、域外ODR网站的实证考察 二、ODR网站受案最大领域——B2C电子商务纠纷 三、ODR最成功范例——域名ODR网站 第四章ODR的缺陷 第一节ODR固有的缺陷 一、ODR自身价值的有限性 二、ODR技术工具的双刃性 第二节ODR运行中存在的问题及解决 一、ODR的信任性不足问题及解决 二、ODR的接近性难问题及解决 三、ODR的程序滥用问题及解决 四、ODR的实践标准混乱问题及解决 第五章我国ODR机制的完善 第一节我国ODR的现状 一、实践急需我国ODR发展壮大 二、我国ODR的现状无法满足实践的需要 三、我国ODR无法满足实践需要的原因 第二节完善我国ODR的具体措施 一、我国ODR网站的设置 二、建立当事人高度信任的ODR网站 三、拓展案源化解我国ODR网站面临的生存危机 四、确保ODR与周边制度的衔接 五、正确处理政府与ODR网站间的关系 结语 附录：世界上主要ODR网站 参考文献 后记

## <<在线解决纠纷机制>>

### 章节摘录

版权页：插图：第二种思路，银行商业贷款。

例如李虎博士认为在线仲裁机构要尽量通过银行商业贷款等方式独立解决网站运作所需资金问题。

但是李虎博士的银行商业贷款思路对于有利润的ODR网站来说是一种可行的方法，对于那些永远不可能盈利的解决B2C和C2C纠纷的ODR网站，这种思路根本走不通。

第三种思路，谨慎地引入企业资金。

对于解决B2C纠纷的ODR网站，政府资金一般不会注入，而通过银行商业贷款解决资金问题的思路也不可能适用，所以最有可能的还是由ODR网站设立企业会员，收取会员费。

从ODR实践上来看，这类ODR网站也是如此操作的。

为缓解企业资金进驻ODR网站后产生的ODR网站的中立性受到怀疑的问题，应该针对ODR网站的中立性设置内部及外部控制机制，如消费者利益团体当选董事，或是有公正机构定期监督，以保证网民对于ODR网站的中立性能够产生基本的信任。

但是非常可惜的是，在现存的ODR网站，没有一个采取这样的措施，来维护人们对于ODR网站中立性的信任。

笔者的观点是在ODR网站生存困难的条件下，以上3种途径均可以作为ODR的资金来源，除此之外，如果有来自社会的慈善捐款，那将是最好的ODR资金来源。

但是从目前ODR资金来源上来看，企业进驻资金仍然是B2C网站资金来源的主渠道。

笔者的观点是在使用企业资金时，千万要慎重，以努力避免网民对于ODR网站的中立性产生怀疑。

## <<在线解决纠纷机制>>

### 编辑推荐

《在线解决纠纷机制(ODR)研究》是第一部以“在线纠纷解决机制”为研究对象的专著，在资料较为匮乏的基础上，笔者郑世保借助于网络工具，收集了大量的、第一手的信息资料，较为系统的对在线纠纷解决机制这一新的纠纷解决方式予以了全面阐述，并对如何完善我国的在线纠纷解决机制提出了构想。

<<在线解决纠纷机制>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>