

<<危机管理与领导艺术>>

图书基本信息

书名：<<危机管理与领导艺术>>

13位ISBN编号：9787511902283

10位ISBN编号：7511902286

出版时间：2010-11

出版时间：中国时代经济

作者：王芳

页数：326

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<危机管理与领导艺术>>

内容概要

王芳编著的《危机管理与领导艺术》突出的特色在于：依照学科前沿理论+中国现实问题+领导实际工作的写作思路，每一章在介绍危机管理与领导相关理论的基础上，探讨了我国领导在危机管理中存在的问题，同时在对典型案例深入分析的基础上提升危机管理中的领导艺术，体系新颖，深入浅出，有利于读者系统把握书中内容并深化认识。

本书所选案例全面、典型，寓言故事极富哲理，具有较强的实践性、趣味性?注重理论联系实际，融知识的介绍于案例分析当中，能够帮助读者正确掌握我国公共危机管理中的一般性指导方法。

<<危机管理与领导艺术>>

书籍目录

+危机管理与领导概说·危机管理概说危机与危机管理的基本特征危机管理的基本职能危机管理的模式·危机管理中的领导概说正确认识领导的内涵危机管理中领导的职能·危机管理：领导的新挑战案例回放：三鹿奶粉事件案例分析：危机领导的成功策略+危机管理中的领导·危机管理中的领导理论领导特质理论领导行为理论领导权变理论领导理论的新发展·危机管理中领导力的缺失危机预警观淡薄快速处置观薄弱信息沟通观滞后法治保障观淡漠问责追究观松散协调合作观缺乏·领导的新视野案例回放：汶川大地震案例分析：危机管理中领导方式的有效运用+危机管理中领导决策的艺术·危机管理中的领导决策领导决策的基本理论危机决策的含义与特点危机决策的模式危机决策的基本原则与方法·危机管理中领导决策的困境危机决策者指导思想上的误区危机决策意识欠缺，危机识别能力较弱危机决策者的?质较低，“主体盲思”难以预防危机决策者未能发挥“外脑”系统的特别作用危机决策方法单一、陈旧，缺乏科学方法论的指导危机决策信息系统不健全，信息的质与量难以保证·危机管理中领导决策的新思路案例回放：美国强生公司泰诺药片中毒事件案例分析：危机管理中领导者科学决策的步骤案例回放：1998荆州抗洪案例分析：危机管理中领导者成功决策的策略+危机管理中领导沟通的艺术·危机管理中的领导沟通危机沟通的含义及其作用危机沟通中领导劝服的模式不同危机管理阶段领导沟通的策略危机管理中领导沟通的战术·危机管理中领导沟通的障碍主观沟通障碍客观沟通障碍公众危机参与意识薄弱领导与民众之间缺乏互动与新闻媒体在危机沟通中的主体地位不强·危机管理中领导沟通的新视角案例回放：冰城水危机事件案例分析：危机管理中领导的有效沟通——用沟通放逐危机+危机管理中领导用人的艺术·危机管理组织领导系统的组织模式ICS模式SEMS模式CMSS模式·危机管理中领导用人的偏差人员甄选标准的缺失专业危机管理人员储备的缺乏，培训不力缺乏有效的危机管理绩效评估体系激励措施不力，危机管理的惩戒机制相对缺乏·危机管理中领导用人的新举措案例回放：“非典”事件案例分析：SARS危机，启动官员问责——危机管理中负激励的有效运用+危机管理中领导处理善后工作的艺术·危机恢复管理概述危机恢复管理的内涵危机恢复管理中领导的中心任务危机恢复管理的基本步骤危机恢复管理中?导遵循的基本原则·危机恢复管理中领导误区面面观重短期应对，轻危机恢复，危机恢复意识薄弱重物质补偿，轻心理修复，心理危机救助机制不健全重政府，轻社会，忽视非政府组织的参与价值·危机恢复管理中领导的新理念案例分析：从南方雪灾到汶川地震：非政府组织参与危机恢复管理能力的提升危机恢复管理中领导的新理念：充分发挥非政府组织的作用+国外危机管理体制与经验·相关国家的危机管理体制美国危机管理体制俄罗斯危机管理体制日本危机管理体制·国外危机管理的经验与启示国外应对突发事件的经验国际成功经验对我国危机管理的启示参考文献

<<危机管理与领导艺术>>

章节摘录

版权页：插图：2007年7月29日，河南省三门峡地区大暴雨天气导致山洪暴发，进而引发了河南省陕县支建矿业有限公司东方井发生透水事故，69名矿工被困井下。

为了69个生命，为了69个家庭，一场科学严密而又充满人性的大救援就此展开。

在这次救援中，有三条生命线。

第一条是电话线，这为井内外沟通、救援指挥部的统一指挥和对被困矿工情绪的安抚，提供了最直接的依托。

第二条是氧气线。

这条线是一根直径为5厘米的橡胶管，由地面给被困矿工输送氧气，保证了被困矿工有一个较好的生存环境。

第三条是食物线。

通过通风管道给被困人员输送牛奶等，被困矿工喝了牛奶后，体力大增，情绪稳定。

这三条生命线保证了向井下灾区稳定供风供养，通信畅通，为69名被困矿工最终获救奠定了坚实的基础。

76小时后，被困的69名矿工全部安全升井，创造了煤炭救援史上的奇迹。

时间第一原则危机管理相当于一场特殊的战斗，危机一旦爆发，其蔓延速度非常之快，其破坏性、危害性和负面影响很大，不容许有太多的犹豫和迟缓。

为了有效防范突发事件的蔓延，最大限度地减少损失，在应对突发事件的过程中，领导者必须行动快捷，坚持时间第一的原则。

突发事件具有偶然性、震撼性、不确定性和巨大的破坏性等特点，一旦发生，时间因素就显得尤其重要。

特别是在关键性的决策过程中，稍稍延误几分钟甚至几秒钟，就可能造成更大的人员伤亡和财产损失。

因此，领导者必须在第一时间、在事发现场采取一系列紧急措施，争取在最短的时间内能及时控制事态的发展。

这样就能够争取为整个突发事件的处理工作进行奠定基础。

<<危机管理与领导艺术>>

编辑推荐

《危机管理与领导艺术》：建设学习型政党是实践政治文明的核心所在。

以提高党的学习为重点，从理念、组织以及行为上进行全方位的变革，这个变革的方向就是将我们的党建成一个学习型政党。

“重大而紧迫的战略任务”——这是党的十七届四中全会对“建设马克思主义学习型政党”这一任务的定位。

从“学习型社会”到把“建设马克思主义学习型政党”作为加强和改进党的建设的首要任务，体现了中国共产党人与时俱进的鲜明特征。

学习力是一个国家的重要的软实力。

中央政治局集体学习制度，就是中央新一届领导集体从战略的高度加速推进中国的“软实力”建设的一项伟大实践。

每一次的学习，都在一个新的层面将学习型政党的建设引向深入，极大地推动中国软实力迈向一个新的高度。

<<危机管理与领导艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>