

<<职场文化>>

图书基本信息

书名：<<职场文化>>

13位ISBN编号：9787511904232

10位ISBN编号：7511904238

出版时间：2011-3

出版时间：中国时代经济出版社出版发行处

作者：姚娜

页数：245

字数：215000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场文化>>

前言

一直以来，企业如何培养并强化自己独一无二的DNA，并使这种精髓与企业的管理创新紧密结合，从而形成一股强大合力，推动企业核心竞争力和经营绩效的持续提升，成为现代管理者们的一个重要课题。

他们在寻找一种精神，渴望将一股力量注入到企业的机体中去，从而获得强大的动力。

随着《狼图腾》一书的风靡，人们之前对狼的种种误解也因此书全部释然了，并且给狼族蒙上了一层神秘的外衣。

一时间，狼成了规则的象征，而狼群则烙上了坚强、团结、拼搏、奋斗的印记。

狼道的精髓开始被引进到各个企业中，企业主们惊喜地发现，狼文化给企业带来了巨大的改变。有战斗力的团队才是有竞争力的团队，这样一支纪律严明的“狼之师”带着敏锐的嗅觉，感受着利益的气息。

当狼的血性被触发，其勇猛直前的狼劲无人能敌，而正是这股狼劲让企业爱之，竞争对手畏之。

在企业的管理中，扮着黑脸的狼文化被大量引进考勤系统、绩效考核机制，这一切都让员工体会到冰冷的科技带来的束缚感，但也因此企业有了更公平科学的管理体制。

是走是留，是升职还是加薪，是能力还是机遇……这一切都有了规则。

当看到狼文化仿佛无坚不摧的力量时，各个企业如抓住了一把救命草，纷纷奉若神明。

但是时间一长，弦绷得太紧，再大一捆草也不能保证谁都能救活。

企业的员工们也不乐意了，什么都从企业出发，这还让人怎么过？

民心一失江山去，领导者恐慌之余又开始摸索另一条辅政之道。

羊文化在市场上表现为顺服规则、客户至上、诚信与爱、双方共赢等，表现在管理上强调服务式领导、工作与生命信仰的一致、用生命活出执行力，在企业家精神上则表现出尽力挣钱、尽力省钱、尽力捐钱的社会责任。

在企业里，羊文化开始以自己特有的温和脚步款款地走来，如春风般吹进每位员工的心田：管理者变得更愿意倾听他们的心声；福利待遇、各种补贴接踵而至；团队中人性的真善美也温情流露；集体向心力和凝聚力空前地爆发了，而这一切则是大行狼道的公司所看不到的景象……经历了狼文化的进驻，又经历了羊文化的辅助，人们逐渐发现，这两者看似相反的指导思想却也能碰撞出甜美的果实。

而只有当这两种文化完美结合之时，才是领导人可以笑出声来的时候。

编者

<<职场文化>>

内容概要

每一个企业都有自己独特的风格，不同的环境造就不同的职场文化：欧美企业重视个性，所以轻松的人性化管理细节随处可见；日韩企业等级制度分明，人人要学会谦逊礼貌。而中国的职场文化又如何？

一直以来，在激烈的市场竞争中，很多企业将“狼文化”作为自己的标杆，可是在“员工不堪压力而自杀”的事件不断曝光后，曾经风靡一时的“狼文化”受到质疑，职场人士开始倡导比较温和的“羊文化”。

《职场文化：狼道VS羊道》全面分析“狼文化”和“羊文化”的特点，从中提取当今企业管理运营中的优势理念，把两者结合，双管齐下，帮助企业塑造合理、新颖、有效、有活力的企业文化。

《职场文化：狼道VS羊道》由姚娜编著。

<<职场文化>>

作者简介

姚娜，又名爬爬，80后，特立独行的性格赋予了文字同样乖张精辟的张力！
喜好所有新鲜、独特的事物，形成了自己独有的职场武林绝学。
编辑出版有职场谈经论道数百万字。

<<职场文化>>

书籍目录

导入篇

- 一、狼文化开始的那一刻
- 二、羊文化的精义
- 三、职场文化路在何方

企业篇

第一章 企业成长需要“狼文化”

- 一、不是你死，就是我活
- 二、字典里的“东方不败” 21
- 三、独特的鼻子朝向
- 四、关键时刻，抱作一团
- 五、三脚猫的九条命31
- 六、一分睡意，九分清醒
- 七、活着就是为了战斗
- 八、从孙子兵法到三十六计
- 九、心随我行，应需而动
- 十、强者姿态，唯我独尊

第二章 企业壮大需要“羊文化”

- 一、团队合作的和谐号
- 二、顾客是MY GOD
- 三、激发员工热情
- 四、得民心者得天下
- 五、诚信而立
- 六、企业的家文化
- 七、细节决定成败
- 八、换个角度看问题
- 九、拒绝真空和高压的办公室
- 十、羊文化的极致

第三章 狼道和羊道共存于企业

- 一、生存后的发展
- 二、强者的柔情
- 三、竞争中求合作
- 四、战略中的小节
- 五、规章下的人事
- 六、奋斗中的快乐
- 七、团队中的个体
- 八、领导下的员工
- 九、严格下的人性化
- 十、办公室里的家文化

员工篇

第四章 狼道唱黑脸，充当严父

- 一、对自己狠一点
- 二、上班那点事——打卡
- 三、公司的小册子
- 四、烂苹果效应
- 五、制服成为时尚

<<职场文化>>

六、任务落实到人

七、能力决定去留

八、人力资源部当道

第五章 羊道唱红脸，扮演慈母

一、过节费的说法

二、三补一贴的微妙

三、五险一金的诱惑

四、集体活动拉民心

五、不可不说的特色福利

六、聚餐沟通最大化

七、升职加薪鼓励

八、带薪休假制度

九、奖金鼓励的秘密

十、直言进谏通道

第六章 狼道PK羊道，擦出火花

一、火花1：打卡与迟到

二、火花2：请假与条例

三、火花3：社保福利打折扣201

四、火花4：升职未加薪

五、火花5：辞退与跳槽

六、火花6：付出收获不成比

七、火花7：进谏无通道

八、火花8：培训成空话221

九、火花9：加班与加班费

职场文化篇

第七章 当“狼”爱上“羊”，职场更精彩

一、大事狼道，小事羊道

二、企业狼道，客户羊道

三、上班狼道，下班羊道

四、领导狼道，员工羊道

五、有时狼道，有时羊道

结束语

<<职场文化>>

章节摘录

狼文化走向瓶颈 当狼文化开始风靡时，猛然间刮起了一股狼性风，大大小小的企业盲目地引入狼文化，从企业管理到企业外联，都充分强调团队奋进、誓死拼搏、强权政策，对待员工实行高压政策、严格军事化管理，然而狼性是有它自身局限性的，短时间内也许可以帮助企业提高效率，提高战斗力。

但是这种体制一旦长久运行，就会出现问题了。

狼文化是一种综合的文化体系，除了提到的团队奋进、不服输等几大核心的精神，狼性文化也有其人性化的一面，但是人们在接受狼性文化理念时，当然会重点抓住那些比较突出的特质。

狼性最明显的特征是什么？

那就是凶残、霸道、强权。

于是，一旦企业引入狼文化，就主要引入这些精髓，而人性化的一面却被忽视了。

这样，使得一些企业一味提倡“你死我活”的“残酷竞争”，“不给对方以生存空间”“高压才能高效”等极端的管理模式，最终导致狼文化把企业的发展带向绝境。

华为可以说是国内企业狼文化应用的典型代表，曾经将“狼性”作为企业文化的组成部分，并且狼道成为企业的核心精神。

当人们还停留在物质不能得到满足的时期，为了得到高工资、高收入会暂时顾及不到企业的高压，相反，会希望多加班，多工作，这样才能极大地得到物质的回报。

但是随着中国企业管理水平和人们的职业化素养快速的提升，人们的物质生活得到了满足，开始寻求精神生活的富足时，单纯的高工资已经很难留住员工，依靠高压、严格的制度来管理企业，只会让员工满腹牢骚，民心尽失。

对外只能给合作伙伴留下不诚信、凶狠的形象。

依靠所谓狼性——敏锐的嗅觉、奋不顾身的攻击性和团队斗争等，很难继续维持下去。

富士康的员工高压下自杀更成为2010年轰动一时的事件，这让越来越多的企业管理者开始放弃狼文化，因为这种文化应用到企业管理中的弊端已经显而易见了。

因此，从某种意义上说，狼文化是中国企业发展初期的产物，为了生存、为了站稳脚跟，狼文化显得那么的重要。

但是对于那些在管理上相对成熟的大企业而言，狼文化就显得生硬而教条了。

羊文化备受推崇 既然狼文化不适合企业的发展，人们就思考相反的方向，相对温和的羊文化，开始成为新宠，很多企业纷纷从狼变为羊。

据美国哥伦比亚大学商学院《跨国公司竞争力》课题组在研究世界500强时发现：他们树立的企业核心理念几乎很少与商业利润有关。

例如大家熟知的一些知名企业： 摩托罗拉：保守高尚的道德，对人永远的尊重。

福特：让每一个人都用得起汽车。

IBM：尊重个人、全方位追求卓越。

沃尔玛：尊重个人、服务顾客、追求卓越。

由此可见，人性化、道德、社会责任在大企业中更容易被提倡。

作为企业理念而言，更需要提倡羊文化的精神，而与商业利益无关，这也是为什么一些把“时间就是金钱”“用双手创造利润”当做企业理念的企业，只能在初级阶段和中小企业状态下徘徊了。

不光如此，羊文化得到极大的推崇，除了由于狼文化的弊端不利于企业的深度和扩大发展，更重要的是羊文化的精义更符合当今的人类精神发展水平。

对于在极度渴求精神富足的人类社会，显而易见，羊文化的人性化、温柔奉献、诚信等精义更容易得到呼声。

2003年以来，狼文化疯狂地在各个企业铺天盖地而来，但是当这种文化让企业屡遭屏蔽，发展之路不再顺畅时，羊文化的融入更新了2003年以来的企业外在的利益第一的文化；更新了非人性和反生

<<职场文化>>

命的职场狼性法则。

因羊文化的融入之于企业，给予了新的管理模式和对外文化新风格，而之于市场，给予当下市场经济以生机与秩序，也将帮助国内企业进行良好的转型。

· · · · · ·

<<职场文化>>

编辑推荐

经历了从“羊文化”到“狼文化”的演进，又经历了从“狼文化”到“羊文化”的后退，恍然发现职场中需要两种文化的融合。

只有两者完美融合，企业管理才算是科学化、合理化。

绝对的“狼道”和“羊道”都是走极端，最终要么变得孤傲，要么被吃掉。当狼爱上羊的那一刻，也许才是领导者能笑出声来的时候。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>