

<<家政服务员上岗手册>>

图书基本信息

书名：<<家政服务员上岗手册>>

13位ISBN编号：9787511906441

10位ISBN编号：7511906443

出版时间：2011-6

出版时间：中国时代经济

作者：朱凤莲//王红

页数：149

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家政服务员上岗手册>>

内容概要

《家政服务员上岗手册》根据国务院关于加强职业培训促进就业的意见编制，十二五规划加快发展服务业岗位培训推荐用书，中国大学生就业促进工程项目推荐用书。
就业导向+上岗须知+职业素质+从业技能+技能测试。

<<家政服务员上岗手册>>

作者简介

朱凤莲，中家家庭服务有限公司董事长，先后在国内、香港等地创办华佣家政、洋宝贝家政等20多家家政服务企业，首创中国以家政培训为主的“保姆大学”中家职业技能培训学校，多年来，创建了“客家大嫂”“川妹子”“山东大姐”“鹏城姐妹”等20多个知名劳务品牌。

被誉为“中国家政行业的领军人物”“中国家政培训的先行者”。

王红，获妇婴医师、二级育婴师技师、高级催乳师等多项职业从业资格，从事育婴师、母婴护理师（月嫂）、催乳师、早教等岗位培训工作十余年，积累了丰富的家政服务理论知识和实践经验，被誉为家政行业的多面手。

曾赴菲律宾、新加坡等地学习。

现担任中国以家政培训为主的“保姆大学”中家职业技能培训学校校长。

<<家政服务员上岗手册>>

书籍目录

导读 就业导向的上岗培训一、何谓就业导向二、为何要以就业为导向三、家政服务员的就业导向目标

第一部分 家政服务员上岗须知须知01 家政服务的内容与方式一、家政服务工作主要内容二、家政服务的方式须知02 家政服务员任职要求一、从业心理准备二、职业道德要求三、遵纪守法四、尊重雇主，忠厚诚实，不涉家私

第二部分 家政从业常识常识01 礼貌礼仪一、仪容仪表二、礼节礼貌三、礼仪四、体态五、如何处理服务关系六、处理好与雇主之间的关系常识02 安全知识一、家庭防火，时刻注意二、家庭防盗，提高警惕三、正确使用家用电器、燃气灶具四、灭火方法五、逃生自救常识六、煤气中毒的急救措施七、紧急呼救基本知识八、自我安全意识与自我防范九、家庭意外情况的处理

第三部分 家务工作技能技能01 食材采购与记账一、食材采购的基本原则二、食材采购要领三、账目要清楚技能02 主食制作一、煮米饭二、做馒头与蒸馒头三、煮面条四、包饺子和煮饺子技能03 家庭菜肴制作一、初步加工二、刀法三、配菜四、热菜与凉菜的制作五、煲汤技法技能04 家用电器的使用与保养一、冰箱二、电视机和电脑三、电饭煲四、微波炉五、电磁炉六、吸尘器七、抽油烟机八、燃气灶九、洗衣机十、消毒柜十一、空调十二、电热水器十三、豆浆机十四、榨汁机技能05 家庭清洁卫生一、客厅的清洁二、厨房保洁三、卫生间清洁四、卧室的清洁技能06 衣物洗涤与收藏一、洗涤步骤和质量标准二、不同衣物的洗涤方法三、清除衣物污渍四、晾晒衣物的技巧五、服装的熨烫六、衣物的收藏技能07 宠物喂养与家庭绿化常识一、宠物猫的喂养二、宠物狗的喂养三、金鱼的饲养方法四、家庭绿化常识

第四部分 家庭护理技能技能01 孕妇护理一、孕期的生理特点及护理二、孕妇常见症状及护理三、住院前的准备技能02 产妇护理一、调节产妇室内环境二、产妇清洁护理内容及措施三、产妇衣着、被褥四、产妇乳房护理五、产妇营养技能03 婴幼儿护理一、饮食护理二、照料婴幼儿穿脱衣服三、照料婴幼儿清洗四、照料婴幼儿大小便五、照料婴幼儿睡眠六、正确地包裹、抱放婴幼儿七、照料婴幼儿活动八、婴幼儿异常情况的发现与应对九、婴幼儿的教育技能04 老人陪护一、老人饮食照料二、照顾老人睡眠三、与老人和睦相处技能测试参考文献及网站

<<家政服务员上岗手册>>

编辑推荐

《家政服务员上岗手册》既适用于职业院校、家政公司和职业培训机构大力开展订单式培训、定向培训、定岗培训、劳动预备制培训，也适用于大学生、农民工等求职者及待业者、从业者通过自我阅读和学习，提升自己的从业技能和管理技能。

<<家政服务员上岗手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>