第一图书网, tushu007.com

<<人力资源部经理管理手册>>

图书基本信息

书名：<<人力资源部经理管理手册>>

13位ISBN编号：9787511906977

10位ISBN编号：7511906974

出版时间：2012-1

出版时间：中国时代经济出版社出版发行处

作者：张众宽

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

2010年10月，国务院发布《关于加强职业培训促进就业的意见》，提出“大规模开展就业技能培训、岗位技能提升培训和创业培训，切实提高职业培训的针对性和有效性”的要求，贯彻实施这一文件成为新时期做好职业培训工作的主要任务。
而做好职业培训工作，必须从人力资源市场的实际需求出发，以就业为导向，开发符合岗位需要的课程体系，着力提高劳动者的实际技能。
为提高大中专院校毕业生的就业能力和促进他们更好地实现就业，要求研发针对性和应用性更强的培训内容和方法，开发一批以职业能力为本位，以院校学生为主体的职业培训教材。
这些教材既要有基础性技能内容，又要具有发展性开放性；既要让大中专院校学生增强求职就业和胜任岗位的能力，又要让他们增强职业生涯发展提升的能力。

作者简介

张众宽，管理学硕士，国家高级人力资源管理师，山西省创造学会副秘书长。
现为山西煤炭管理干部学院教师，副教授，多年从事教学研究与企业人力资源管理研究的相关工作。
主编了《培训贵，不培训更贵》、《客服人员的100个细节》等畅销书，先后在国家级刊物和省级刊物发表相关学术论文数篇，对企业人力资源的培训与管理有着扎实的理论基础和丰富实践的经验。

书籍目录

导读就业导向的岗位培训
一、何谓就业导向
二、部门经理来自哪里
三、为何需要就业培训
四、就业导向学习内容
第一部分 岗位须知
须知01职责与角色
一、人力资源部的职责
二、人力资源经理的职责
三、人力资源经理的角色
须知02岗位要求
一、要具备正直道德与个人诚信
二、不断改善对外交往中的行为
三、危机要预防更要从容应对
第二部分 管理常识
常识01有效的领导
一、部门经理是领导者
二、成功领导者的特征
三、培养你的领导能力
常识02有效授权
一、哪些工作可以授权
二、授权要素构成
三、授权的误区
四、有效授权技巧
常识03指示与汇报
一、听上级的指示
二、给下属下达指示
三、向上司汇报工作
四、听取下属的汇报
常识04召开或参加会议
一、召开有效率的会议
二、参加会议的技巧
常识05有效的沟通
一、什么是沟通
二、沟通的方法
三、有效沟通的障碍
四、特殊的沟通技能：倾听
五、沟通中的反馈技巧
六、主动沟通的时机与内容
第三部分 管理技能
技能01人力资源规划
一、人力资源战略规划
二、组织规划
三、制度规划
……

技能测试
参考书目

章节摘录

对于一个组织来说，信任是无形的资产，低信任造成的高成本比比皆是。
正如以上实例中反映的，员工对企业的不信任如果不能得到正确处理，重新营造出信任的关系，这家公司不但要失去大量的人才，付出高成本重新招聘、培训人才，还会严重损伤企业的声誉，至于经营上带来的损失更是不可忽视。
人力资源经理作为组织和员工的中间人，对营造员工与企业之间的信任关系，起到直接的作用。
而尊重他人是营造信任关系的基础和基本路径。
尊重他人包括尊重他人的生活习惯和文化背景，尊重他人的人格和价值观，尊重他人自由表达自己的行为和权利。
每一个人都有自己的成长背景，都有自己独特的价值观和情感，只有充分尊重他人，才能够在组织中营造出信任的氛围。
（五）注重判断力　　【实例】　　人力资源部小杨从事人力资源管理的工作已经有8年了，她专业知识很丰富，与总经理的关系也一直很好。
最近公司新调来一位总经理，其工作作风与原来的总经理有很大不同，所以小杨最近的工作很不顺利。
例如，过去人事变动主要由总经理决定，小杨一般按照总经理选定的人选呈报上去就行，而现在的总经理却一点意见也不拿，小杨报上去的人选他又认为条件不充分，需要再研究：还有，现在的总经理往往交下来的任务不给详细的说明，小杨不知道他的态度，那么怎么才能做得符合他的心意呢？
……几件事做下来，小杨不禁在心里寻思，是不是新来的总经理在故意刁难自己呢？
其实，以上实例中小杨的难题就在于她过去的工作习惯使她丧失了工作中的判断力，而这个“习惯”在人力资源工作中很常见。
过去，人力资源经理习惯于做上司的“传声筒”，只需要完成上司交代下来的任务就可以了，自己需要独立完成的决策很少。
随着人们对人力资源管理工作的重新认识以及它在公司管理中越来越重要的地位，人们对人力资源经理的要求也越来越高，因此，人力资源经理必须具备良好的判断力，做事要用数据支持决策。
……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com