

<<汽车保险与理赔>>

图书基本信息

书名：<<汽车保险与理赔>>

13位ISBN编号：9787512105119

10位ISBN编号：7512105118

出版时间：2011-2

出版时间：北京交通大学出版社

作者：李津津 编

页数：219

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车保险与理赔>>

### 内容概要

《全国高职高专教育精品规划教材：汽车保险与理赔》在编写过程中充分考虑当今汽车保险理赔市场对人才的要求，培养具有与本专业相适应的文化水平、专业技能，符合社会和经济发

展所急需的、适应汽车保险理赔市场一线需求，具有良好职业道德、掌握汽车保险理赔技能的高素质技能型人才。全书共8个项目，从汽车保险理赔市场基本理论出发，紧密结合中国及世界汽车保险理赔市场现状，全面系统阐述了保险基础知识、机动车交通事故责任强制保险、机动车辆商业保险、汽车保险承保实务、事故车辆的定损、机动车辆现场查勘、汽车保险理赔、机动车辆保险欺诈风险控制等内容。

《汽车保险与理赔》可以作为高职高专院校汽车制造业、汽车整形技术、汽车技术服务与营销、汽车运用技术、汽车检测与维修专业教学用书，也可供相关专业及从事汽车保险理赔人员参考使用。

## &lt;&lt;汽车保险与理赔&gt;&gt;

## 书籍目录

项目一 保险基础知识任务一 风险与保险一、风险二、保险概述三、汽车保险概述任务二 机动车车辆的风险识别一、机动车辆自身风险二、驾驶人员风险三、地理环境风险四、社会环境风险五、经营管理风险任务三 保险的基本原则一、最大诚信原则二、保险利益原则三、损失补偿原则四、近因原则技能训练课后练习项目二 机动车交通事故责任强制保险任务一 机动车交通事故责任强制保险一、机动车交通事故责任强制保险概述二、交强险与商业三责险的区别三、交强险的业务流程四、机动车交通事故责任强制保险的保单及统一标志五、国外汽车责任强制保险任务二 机动车交通事故责任强制保险条款一、机动车交通事故责任强制保险条款二、交强险费率三、交强险费率计算四、机动车交通事故责任强制保险承保任务三 交强险赔款理算一、交强险赔款理算二、理算实例技能训练课后练习项目三 机动车辆商业保险任务一 机动车商业保险险种一、机动车商业保险险种概述二、保险条款中相关保险术语的释义任务二 机动车第三者责任保险一、保险责任二、责任免除三、责任限额四、保险人义务五、投保人、被保险人义务六、赔偿处理任务三 机动车损失保险一、保险责任二、责任免除三、保险金额四、保险人义务五、投保人、被保险人义务六、赔偿处理任务四 机动车车上人员责任险一、保险责任二、责任免除三、责任限额四、赔偿处理任务五 机动车盗抢险一、保险责任二、责任免除三、保险金额四、赔偿处理任务六 机动车附加险及特约条款一、玻璃单独破碎险二、自燃损失险三、车身划痕损失险四、可选免赔额特约条款五、新增设备损失保险六、发动机特别损失险七、车上货物责任险八、交通事故精神损害赔偿责任保险九、不计免赔率特约条款十、指定专修厂特约条款任务七 机动车商业险费率及赔款理算一、费率模式二、保费计算三、使用费平调整系数表进行费率调整技能训练课后练习项目四 汽车保险承保实务任务一 汽车保险合同一、保险合同的特征二、汽车保险合同的形式三、汽车保险合同的基本内容四、汽车保险合同的订立与生效五、汽车保险当事人的权利与义务六、汽车保险合同的变更、解除、终止七、汽车保险合同争议的处理任务二 汽车投保实务一、投保单二、投保注意事项任务三 汽车核保实务一、审核投保单、查验车辆二、核定保险费三、核保任务四 保险单证的缮制签发、续保与批改一、签发单证二、续保三、批改技能训练课后练习项目五 事故车辆的定损任务一 事故车辆的定损原则与方法一、定损的基本概述二、事故车辆定损方式三、事故车辆定损原则四、定损方法五、核定损失流程六、注意事项任务二 汽车主要受损件的定损一、脆性材料的定损二、非结构钣金件的定损三、结构钣金件的定损四、电气设备的定损五、发动机的定损六、底盘的定损七、纺织品及橡胶的定损八、梁、柱、轴类件的定损九、易耗材料的定损十、车身涂装修复任务三 水灾的定损一、水灾损失时的汽车状态二、对被淹汽车的施救三、水的种类四、水淹高度五、水淹时间六、汽车的配置七、水灾损失现场查勘报告任务四 火灾的定损一、汽车起火的分类二、汽车起火的原因三、汽车火灾损失的查勘与定损四、火灾汽车的定损任务五 致损车辆维修费用的确定一、维修费用确定二、确定维修费用需要的资料三、维修工时的确定四、碰撞损伤的评估报告五、编制车损报告时应注意的问题技能训练课后练习项目六 机动车辆现场查勘任务一 现场查勘的概述一、现场查勘的定义二、现场查勘的意义三、现场查勘的流程四、现场查勘的目的五、现场查勘的要求六、现场查勘的组织实施任务二 事故现场的分类及查勘一、交通事故现场的分类二、事故现场查勘范围三、事故现场查勘的主要内容四、现场查勘的准备五、现场查勘方法任务三 现场查勘的工作要点一、检查客户保险单证及报案人身份二、组织现场施救三、查明有关案情四、现场物证的收集与分析五、拍摄现场照片和受损标的照片六、做好询问笔录七、现场丈量八、绘制现场草图九、缮制现场查勘记录十、初定损失情况任务四 现场查勘的判定与分析一、判断肇事车辆的车速二、判断碰撞接触点三、车辆变形和破损痕迹的鉴别与分析技能训练课后练习项目七 汽车保险理赔任务一 理赔工作的原则和流程一、理赔工作的原则二、理赔工作人员应具备的条件三、理赔工作的流程任务二 车险理算一、审核单、证二、商业车险的赔款理算三、附加险赔款理算方法四、缮制赔款计算书任务三 核赔一、核赔的意义二、核赔操作流程三、核赔的主要内容四、结案技能训练课后练习项目八 机动车辆保险欺诈风险控制任务一 机动车辆保险骗赔的现状、成因以及防控策略一、车险骗赔的现状二、车险骗赔的原因分析三、车险骗赔的有效控制策略任务二 机动车辆保险骗赔的特征和预防一、车险骗赔的定义及特征二、汽车保险欺诈骗赔的预防任务三 机动车辆保险骗赔的案例与反欺诈对策技能训练课后练习参考文献



## <<汽车保险与理赔>>

### 编辑推荐

《汽车保险与理赔》具有内容翔实、思路清晰、案例贴切、通俗易懂、针对性强、行之有效的特点，共分为8个项目，从汽车保险理赔市场基本理论出发，紧密结合中国及世界汽车保险理赔市场现状，全面系统阐述了保险基础知识、机动车辆交通事故责任强制保险、机动车辆商业保险、汽车保险承保实务、事故车辆的定损、机动车辆现场查勘、汽车保险理赔、机动车辆保险欺诈风险控制等内容。通过学习，可以使学生比较系统且完整地掌握汽车保险与理赔的基本知识、主要内容和操作实务。

<<汽车保险与理赔>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>