

<<服务外包英语>>

图书基本信息

书名：<<服务外包英语>>

13位ISBN编号：9787512105850

10位ISBN编号：7512105851

出版时间：2011-7

出版时间：清华大学出版社

作者：薛洁，齐海涛 主编

页数：153

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务外包英语>>

内容概要

薛洁、齐海涛主编的《服务外包英语》以服务外包工作过程为导向，以典型工作业务为载体，从发包方和接包方的角度出发，根据实际业务安排了业务流程外包和信息技术外包两个工作项目。

项目共包含13个学习任务，涉及一般服务外包业务的流程（信息发布、布置提案企划书、项目建议书、尽职调查、项目报价、签订合同、完成工作报告、建立项目流程管理体系），每个任务中包含了公司实际业务资料，由任务学习、附文阅读和练习三个部分组成，体现了工作任务与知识、技能的联系。

教师可按照整个业务流程来进行教学，形成以学生为中心的理论实践一体化的教学模式，为学生提供体验完整工作实践过程的学习机会，实现职业教育教学过程与工作过程的融合，最大限度地培养学生的职业能力。

书籍目录

Summary Procedures of Selecting the Right Outsourcing Vendor

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Project 1 BPO

Assignment 1 Request for Information

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 2 Request for Proposal

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 3 Providing a Project Proposal

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 4 Due Diligence

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 5 Making a Project Quotation

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 6 The BPO Contract

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 7 Making a Work Report

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 8 Establishment of a Project Process Management System

Learning objectives

Background

Thinking

<<服务外包英语>>

指点导航

Project 2 ITO

Assignment 1 Providing a Project Proposal

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 2 Making a Project Quotation

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 3 Signing an ITO Contract

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 4 Designing and Developing the Website

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Assignment 5 Searching Engine Optimization

Learning objectives

Background

Thinking

指点导航

Appendix 1 Some Letters about an ITO Project

指点导航

Background

Appendix 2 Some Letters about a BPO Project

指点导航

Background

References

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>