

## <<公关与秘书礼仪>>

### 图书基本信息

书名：<<公关与秘书礼仪>>

13位ISBN编号：9787512107274

10位ISBN编号：7512107277

出版时间：2011-9

出版时间：张丽娟、肖红艳 清华大学出版社，北京交通大学出版社 (2011-09出版)

作者：张丽娟，肖红艳 编

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公关与秘书礼仪>>

### 内容概要

《公关与秘书礼仪》是按照高职教育教学改革最新理念编撰的新型实用教材和训练用书。全书根据公关与秘书工作过程为导向编排教学内容，全面系统地介绍了公关与秘书从业人员在工作岗位中应该遵循的各种礼仪规范和具体操作要求。

《公关与秘书礼仪》内容主要包括公关与秘书礼仪概述、公关与秘书人员的个人形象礼仪、接待应酬礼仪、办公室礼仪、会务工作礼仪、联络礼仪、商务活动礼仪、公关与秘书涉外商务礼仪等内容。

《21世纪高职高专规划教材·财经管理系列：公关与秘书礼仪》案例新颖、语言简洁、内容丰富，实用性强，可作为高职、中职院校公共关系专业、秘书专业及相关专业学生的学习教材，也可供企事业单位的礼仪培训借鉴之用，同时也是广大礼仪工作者和礼仪爱好者的理想读物，更是公关与秘书从业人员在工作中的必备用书。

## <<公关与秘书礼仪>>

### 书籍目录

第1章 公关与秘书礼仪概述学习任务1.1 礼仪的认知1.2 公关礼仪的认知1.3 秘书礼仪的认知本章 小结关键概念课后思考与练习【案例分析】【实训应用】第2章 公关与秘书人员的个人形象礼仪学习任务2.1 公关与秘书人员的仪容礼仪2.2 公关与秘书人员的仪表礼仪2.3 公关与秘书人员的仪态礼仪本章 小结关键概念课后思考与练习【案例分析】【实训应用】第3章 接待应酬礼仪学习任务见面礼仪称呼礼仪拜访与接待礼仪馈赠礼仪宴请礼仪本章 小结关键概念课后思考与练习【案例分析】【实训应用】第4章 办公室礼仪学习任务4.1 办公室礼仪综述4.2 办公室礼仪工作规范4.3 异常情况下的礼仪处理本章 小结关键概念课后思考与练习【案例分析】【实训应用】第5章 会务工作礼仪学习任务5.1 会务工作礼仪综述5.2 一般会议礼仪5.3 专题会议礼仪本章 小结关键概念课后思考与练习【案例分析】【实训应用】第6章 联络礼仪学习任务6.1 电话礼仪6.2 传真礼仪6.3 网络礼仪6.4 文书礼仪本章 小结关键概念课后思考与练习【案例分析】【实训应用】第7章 商务活动礼仪学习任务7.1 商务活动礼仪综述7.2 大型商务活动礼仪本章 小结关键概念课后思考与练习【案例分析】【实训应用】第8章 公关与秘书涉外商务礼仪学习任务8.1 涉外商务一般礼仪8.2 涉外商务迎送礼仪8.3 涉外商务会见与会谈礼仪8.4 国外习俗与禁忌本章 小结关键概念课后思考与练习【案例分析】【实训应用】附录A相关知识花卉语世界名城代称国际通行手势语参考文献

## <<公关与秘书礼仪>>

### 章节摘录

版权页：插图：1.礼仪的形成中华大地是人类文明的发祥地之一，中华民族有着五千年的文明历史，文化传统源远流长。

礼仪作为中华民族文明的标志，也有着悠久的历史。

礼仪起源于氏族公社举行的祭祀活动，是在人类摆脱愚昧状态后产生的。

在原始社会，由于人们对日月星辰更替、风雨雷电变幻、灾害瘟疫流行等自然现象不能解释，认为鬼神、祖先是唯一能对人类生活进行干预的超自然的力量，因此以鬼神作为崇拜的偶像，奉神灵为无上的权威。

那时的礼仪也都是与祭鬼神、祭祖先相联系的，其主要形式是用礼器举行祭祀仪式，以表示氏族成员对神灵和祖先的敬献和祈求，因此有“礼立于敬而源于祭”之说。

原始社会的其他生活礼仪与原始人类生活密切相关。

比如原始人类用拍手、击掌、拥抱等来表达感情，用手舞足蹈庆贺狩猎的胜利，这就是最初的礼节。随着原始社会的发展，当人类在同自然界的斗争中取得了一些成功后，勃发起了毫无节制地获取自然界恩赐的雄心，并企图为所欲侵夺他人，因此就需要有一种能够节制人的行为规范，于是逐步产生了礼仪。

进入奴隶制社会，大规模的奴隶劳动使社会生产力有了很大的提高，社会文明也进一步发展，人与自然、人与人之间的关系也更加深入和复杂。

在这种情况下，礼仪作为一种祭祀祖先的形式，已经不能起到在社会生活的各种关系中节制人的行为的作用，于是礼仪便从单纯事神的领域跨人事人的领域，开始了对人们社会生活的全面干预。

在这一阶段，奴隶主阶级为了维护本阶级的利益，巩固统治地位，修订了比较完整的国家礼仪和制度，提出了许多重要的礼仪概念，确定了崇古重礼的文化传统。

<<公关与秘书礼仪>>

编辑推荐

<<公关与秘书礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>