第一图书网, tushu007.com

<<导游学>>

图书基本信息

书名：<<导游学>>

13位ISBN编号：9787512110519

10位ISBN编号：7512110510

出版时间：2012-3

出版时间：清华大学出版社

作者：刘洪利 编

页数：204

字数：288000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

刘洪利主编的《导游学》以简练的语言阐述了导游学——这门新兴学科的研究内容。
共有11章，包括导游员、导游服务、导游工作程序、导游服务技能、导游员的心理、导游员的职业道德、导游员的权利与义务、对旅游者个别要求的处理、导游工作中常见问题和事故的预防与处理、导游工作实例分析、导游工作相关知识。

《导游学》适合于旅游专业本科生、专科生作为导游学教材使用，同时也供新导游员阅读参考。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第1章导游员
1.1导游员的概念
1. 1. 1导游员的定义
1. 1. 2导游员概念的内涵
1. 1.3导游员的条件
1. 1. 4导游证
1. 2导游员的起源
1 2. 1古代旅游发展及导游员的雏形
l.2. 2近代旅游业的发展与导游员的出现
1. 3中国导游员的发展历程
1. 4导游员的分类与职责
1.4. 1导游员的分类
1.4. 2导游员的主要职责
1. 5导游队伍建设
1. 5. 1导游队伍建设
1. 5. 2导游工作发展趋向
第2章导游服务
第4章导游服务技能
第5章导游员的心理
第6章导游员的职业道德
第7章导游员的权利与义务
第8章对旅游者个别要求的处理
第9章导游工作中常见问题和事故的预防与处理
第10章导游工作实例分析
第11章导游工作相关知识

章节摘录

版权页： 北京旅游形势欣欣向荣、前景喜人，而北京市导游员的状况与时代的发展极不相称，在扩大导游队伍的同时，更要加强导游队伍建设，逐步建立完善的培训机制，为北京旅游业打造优秀导游人才。
1.4 导游员的分类与职责 1.4.1 导游员的分类 导游员的业务范围广，服务内容复杂，因此，世界各国对导游员类型的划分没有一个统一的标准。
我国业内人士从不同角度，通常把导游员划分成以下4种类型。
（1）按工作区域划分，可分为海外领队、全程陪同导游员、地方陪同导游员和景点景区导游员。
海外领队是经国家旅游行政主管部门（国家旅游局）批准可以经营出境旅游业务的旅行社的委派，全权代表该旅行社带领旅游团从事出境旅游活动的导游员。
全程陪同导游员（简称全陪）是指受组团旅行社委派，作为组团社的代表，在领队和地方陪同导游员的配合下实施接待计划，为旅游团（者）提供全程陪同服务的导游员。
组团社是指接受旅游团（者）或海外旅行社预订，制定和下达接待计划，并可提供全程陪同导游服务的旅行社。
地方陪同导游员（简称地陪）是指受接待旅行社委派，代表接待社实施接待计划，为旅游团（者）提供当地旅游活动安排、讲解、翻译等服务的导游员。
接待社是指接受组团社的委托，按照接待计划委派地方陪同导游员负责组织安排旅游团（者）在当地参观游览等活动的旅行社。
景点景区导游员（简称讲解员）是指受雇于景点景区经营管理部门，主要从事景点景区导游讲解服务的导游员。
景点景区导游员的工作形式似乎比较简单，只是向前来参观游览的旅游团或旅游者介绍该景点的情况，回答旅游者提出的有关该景点的问题。
但是，景点景区导游员在知识的深度上要求很高，高水平的景点景区导游员，对自己所讲解的内容应该都有相当的研究。
正因为如此，国外对景点景区导游员的要求特别严格，待遇也比较高，这与我国的景点景区导游员情况相比，形成鲜明的反差。

编辑推荐

《普通高等学校旅游管理教材:导游学(第2版)》适合于旅游专业本科生、专科生作为导游学教材使用，同时也供新导游员阅读参考。
导游是旅游活动的灵魂，导游工作的质量直接关系到一个国家或地区的旅游形象，《普通高等学校旅游管理教材:导游学(第2版)》中详细介绍了导游行业的各种相关知识。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com