

<<铁路旅客运营管理>>

图书基本信息

书名：<<铁路旅客运营管理>>

13位ISBN编号：9787512111592

10位ISBN编号：7512111592

出版时间：2012-10

出版时间：北京交通大学出版社

作者：贾俊芳 主编

页数：339

字数：550000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<铁路旅客运营管理>>

### 内容概要

贾俊芳主编的《铁路旅客运营管理》主要针对铁路旅客运输组织、服务管理进行介绍和分析,具体包括铁路客运设备及能力、铁路旅客运输需求及运量预测、铁路旅客运输计划、铁路旅客列车运营方案、客运站工作组织、铁路旅客列车乘务工作组织、铁路旅客运输商务管理、铁路旅客联合运输、铁路旅客运输服务质量管理、铁路旅客运输应急管理、铁路旅客运输信息化等内容。

《铁路旅客运营管理》可作为高等院校铁路运输专业本、专科网络教学教材,也可供铁路运输管理与基层工作人员的培训教材和科技工作者学习参考用书。

## <<铁路旅客运营管理>>

### 书籍目录

#### 第1章 概述

- 1.1 铁路旅客运输的特点、地位和作用
- 1.2 我国铁路旅客运输面临的社会经济环境
- 1.3 世界铁路旅客运输发展趋势
- 1.4 我国铁路旅客运营管理的发展
- 1.5 铁路旅客运输客流及列车

#### 复习思考题

#### 第2章 铁路客运设备及能力

- 2.1 铁路客运站设备及流线
- 2.2 铁路客运站设备能力计算
- 2.3 铁路客运机车车辆
- 2.4 铁路客车整备所与动车检修基地

#### 复习思考题

#### 第3章 铁路旅客运输需求及运输量预测

- 3.1 铁路旅客运输需求
- 3.2 旅客出行方式选择行为理论
- 3.3 旅客运输市场调查
- 3.4 铁路客运量预测

#### 复习思考题

#### 第4章 铁路旅客运输计划

- 4.1 概述
- 4.2 铁路客流计划的编制
- 4.3 铁路票额分配计划
- 4.4 铁路旅客日常工作计划

#### 复习思考题

#### 第5章 铁路旅客列车运营方案

- 5.1 概述
- 5.2 铁路旅客列车开行方案的编制
- 5.3 铁路旅客列车运行方案的编制
- 5.4 铁路机车车辆运用计划的编制
- 5.5 铁路动车组运用计划的编制
- 5.6 铁路旅客运输工作的主要指标
- 5.7 铁路旅客运输调度
- 5.8 节假日与新老兵客运组织

#### 复习思考题

#### 第6章 铁路客运站工作组织

- 6.1 概述
- 6.2 客运站的生产管理
- 6.3 客运站的服务管理
- 6.4 客运站的技术管理
- 6.5 客车整备所对车底和客车的技术作业
- 6.6 客运站各部门的协调及其技术作业过程与列车运行图的配合
- 6.7 客运专线车站工作组织特点
- 6.8 客运站的财务管理

#### 复习思考题

## <<铁路旅客运营管理>>

### 第7章 铁路旅客列车乘务工作组织

#### 7.1 概述

#### 7.2 旅客列车乘务作业

#### 7.3 旅客列车乘务计划编制

#### 7.4 列车乘务组需要数量计算

#### 7.5 旅客列车运输收入管理

#### 复习思考题

### 第8章 铁路旅客运输商务管理

#### 8.1 概述

#### 8.2 铁路旅客运输合同

#### 8.3 铁路旅客运输价格管理

#### 复习思考题

### 第9章 铁路旅客联合运输

#### 9.1 概述

#### 9.2 铁路国际旅客联合运输

#### 9.3 铁路与其他运输方式的联合运输

#### 复习思考题

### 第10章 铁路旅客运输服务质量管理

#### 10.1 概述

#### 10.2 铁路旅客服务质量分析与测评

#### 10.3 铁路客运服务标准化

#### 复习思考题

### 第11章 铁路旅客运输应急管理

#### 11.1 概述

#### 11.2 铁路旅客运输应急预案

#### 11.3 铁路旅客运输应急预案类型

#### 11.4 案例

#### 复习思考题

### 第12章 铁路旅客运输信息化

#### 12.1 概述

#### 12.2 铁路旅客售检票系统

#### 12.3 铁路客运专线客运服务系统

#### 复习思考题

### 附录A 有关票据

#### A1 手工方法办理的册页票本票皮(封面)

#### A2 全部事项印就的册页客票

#### A3 补充册页客票(单程)

#### A4 补充册页客票(往返)

#### A5 团体旅客证

#### A6 卧铺票

#### A7 补加费收据

#### A8 电子方法办理的册页票本票皮(封面)(俄罗斯铁路票样)

#### A9 电子方法办理的册页客票(俄罗斯铁路票样)

#### A10 电子方法办理的卧铺票(俄罗斯铁路票样)

#### A11 电子方法办理的补加费收据(俄罗斯铁路票样)

### 附录B 模拟试题

#### B1 模拟试题一

<<铁路旅客运营管理>>

B2 模拟试题二  
参考文献

<<铁路旅客运营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>