

<<酒店客房服务技能实训>>

图书基本信息

书名：<<酒店客房服务技能实训>>

13位ISBN编号：9787512112421

10位ISBN编号：7512112424

出版时间：2012-12

出版时间：北京交通大学出版社

作者：杜建华 主编

页数：121

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店客房服务技能实训>>

内容概要

本书以实训项目为基本单元，注重与实际工作流程相吻合，每个实训项目包括实训目的、实训方法、实训准备、实训内容、程序与操作标准、要点提示和考核指南。

其具体内容包括客房清扫服务、客房对客服务、清洁保养工作和客房安全工作4个部分。

本书既是高职高专院校酒店管理、餐饮管理及相近专业的教材，也可作为酒店在岗人员培训与自学的参考书。

<<酒店客房服务技能实训>>

书籍目录

第1单元 客房清扫服务

模块一客房清扫前的准备工作

模块二进房

模块三西式做床

模块四中式做床

模块五各类客房的清扫

模块六夜床服务

第2单元 客房对客服务

模块一VIP服务

模块二洗衣服务

模块三客房小酒吧服务

模块四租借物品服务

模块五查房服务

第3单元 清洁保养工作

模块一饭店大堂的清洁与保养

模块二地毯的清洁与保养

模块三公共卫生间的清洁

模块四木制家具的清洁与保养

模块五玻璃的清洁与保养

第4单元 客房安全工作

模块一火灾预防与处理

模块二失窃事件的预防与处理

模块三其他安全事故处理

附录A客房服务员国家职业标准

参考文献

<<酒店客房服务技能实训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>