

<<县供电企业创一流工作指南>>

图书基本信息

书名：<<县供电企业创一流工作指南>>

13位ISBN编号：9787512304413

10位ISBN编号：7512304412

出版时间：2010-7

出版时间：中国电力出版社

作者：国家电网公司农电工作部 编

页数：437

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<县供电企业创一流工作指南>>

前言

2000年,为巩固“两改一同价”成果,推动县供电企业加强管理、加快发展,公司部署开展了县供电企业创一流工作。

10年来,公司系统广大县供电企业以建设“一强三优”现代企业为目标,以创一流活动为载体,认真贯彻“三抓一创”工作思路,深入落实“三新”农电发展战略,坚持体制机制创新,加快坚强电网建设,强化安全生产管理,推进农电技术升级,提升优质服务水平,企业综合实力不断提升,农电事业持续健康发展。

国家电网公司高度重视县供电企业创一流工作,不断巩固深化创一流工作成果,培养树立了一批先进典型,截至2009年底,公司系统共有416个单位获得“一流县供电企业”称号。

近年来,国家电网公司深入推进“两个转变”,认真落实“四化”工作,加快建设坚强智能电网,全面加强“三个建设”和人、财、物集约化管理。

农电发展面临的形势和环境发生了新变化,对农网发展、企业管理、供电服务提出了新要求。

继续深化农电创一流同业对标工作,是深入实施“三新”农电发展战略的重要举措,是实现公司管理理念、管理标准、工作要求向农电企业全面延伸的重要途径。

根据农电创一流工作实践,为指导县供电企业遵循“科学规划、持续推进、全面提升、讲求实效”的工作原则,务实、高效开展创一流同业对标工作,依据公司《县供电企业创一流工作管理办法》和《一流县供电企业评价标准》,国家电网公司农电工作部组织编写了《县供电企业创一流工作指南》,对一流工作考核标准中的必备条件、安全管理、生产管理、经营管理、营销管理、供电服务、节能管理、科技进步、人力资源、企业管理与文化建设等内容进行了详细说明和解读,介绍了部分常用企业现代化管理方法,收录了部分单位典型经验材料,旨在帮助各单位在工作中深刻理解创一流工作内涵,准确把握创一流工作方向,科学贯彻创一流评价标准,确保创一流工作取得实效。

本书在编写过程中得到公司系统华北电网有限公司、天津市电力公司、河南省电力公司、河北省电力公司、山东电力集团公司、安徽省电力公司、福建省电力有限公司、陕西省电力公司、中国电力科学研究院等单位的大力支持,在此表示感谢。

<<县供电企业创一流工作指南>>

内容概要

近年来，国家电网公司深入推进“两个转变”，认真落实“四化”工作，加快建设坚强智能电网，全面加强“三个建设”和人、财、物集约化管理。

农电发展面临的形势和环境发生了新变化。

为推动农电创一流工作深入开展，不断提高创建成效，依据国家电网公司《县供电企业创一流工作管理办法》和《一流县供电企业评价标准》，国家电网公司农电工作部组织编写了《县供电企业创一流工作指南》。

《县供电企业创一流工作指南》对一流工作考核标准中的必备条件、安全管理、生产管理、经营管理、营销管理、供电服务、节能管理、科技进步、人力资源、企业管理与文化建设等内容进行详细说明和解读，简单介绍企业现代化管理方法，并收录部分单位典型经验材料。

《县供电企业创一流工作指南》可供主管县供电企业创一流工作的各级领导、专责和县供电企业广大干部职工参考。

<<县供电企业创一流工作指南>>

书籍目录

前言	第一篇 一流标准解读	第一章 必备条件	一、必备条件	二、必备条件二	三、必备条件三	四、必备条件四	五、必备条件五	六、必备条件六	七、必备条件七	八、必备条件八	九、必备条件九	十、必备条件十	第二章 安全管理	第一节 创一流预期目标	
		一、预期目标	二、主要指标释义	第二节 重点工作与质量要求	一、安全管理组织体系的建立	二、安全例行工作	三、现场安全规程控制管理	四、安全培训考试及特种作业人员管理	五、现场安全管理	六、安全工器具及电力安全设施管理	七、承包工程安全管理	八、安全风险、应急管理、事故调查体系	九、安全用电管理	十、消防安全管理	十一、交通安全管理
		第三节 安全管理中存在的常见问题	第四节 重点工作流程	参考资料	第三章 生产管理	第一节 创一流预期目标	一、预期目标	二、主要指标释义	第二节 重点工作与质量要求	一、生产指挥系统	二、生产计划管理	三、电网建设与规划	四、设备管理	五、运行管理	六、供电可靠性管理
		七、电网调度管理	八、文明生产	九、工程管理	十、技术监督	第三节 生产管理中存在的常见问题	第四节 重点工作流程	参考资料	第四章 经营管理	第一节 创一流预期目标	一、预期目标	二、主要指标释义	第二节 重点工作与质量要求	一、综合计划管理	二、全面预算管理
		三、资金管理	四、成本管理	五、固定资产管理	六、财务基础工作和财务信息化管理	七、农村电网维护费管理	八、物资管理	九、经济活动分析	十、审计管理	第三节 重点工作流程	参考资料	第五章 营销管理	第一节 创一流预期目标	一、预期目标	二、主要指标释义
		第二节 重点工作与质量要求	一、电力营销管理体系	二、电力市场	三、业扩报装	四、电价管理	五、电费管理	六、抄、核、收管理	七、电能计量管理	八、用电检查与营销稽查	九、供用电合同管理	十、需求侧管理	十一、电力营销技术支持系统	十二、营销活动分析	第三节 重点工作流程
		参考资料	第六章 供电服务	第一节 创一流预期目标	一、预期目标	二、主要指标释义	第二节 重点工作与质量要求	一、95598客户服务	二、窗口服务	三、抢修服务	四、报装服务	五、特色服务	六、服务机制	七、服务质量评价与监督	第三节 重点工作流程
		参考资料	第七章 节能管理	第一节 创一流预期目标	一、预期目标	二、主要指标释义	第二节 重点工作与质量要求	一、线损管理体系	二、线损指标的全过程管理	三、节能降损措施	四、电压无功管理	五、无功补偿优化配置	六、电网经济运行	七、节能新技术、新设备应用	第三节 重点工作流程
		参考资料	第八章 科技进步	第一节 创一流预期目标	一、科技进步工作概述	二、预期目标	三、主要指标释义	第二节 重点工作与质量要求	一、科技进步管理	二、农电信息化建设	三、调配自动化系统	四、带电作业	五、设备状态检修	六、新技术推广应用	七、环境保护管理
		八、需注意的问题	参考资料	第九章 人力资源	第一节 创一流预期目标	一、概述	二、预期目标	三、主要指标释义	第二节 重点工作与质量要求	一、人力资源规划	二、企业组织机构	三、人力资源配置	四、劳动关系管理	五、教育培训	六、绩效管理
		第三节 重点工作流程	参考资料	第十章 企业管理与文化建设	第一节 创一流预期目标	一、基本概念	第二篇 现代化管理及方法简介	第十一章 现代化管理及方法简介	第三篇 农电标杆单位典型经验						

<<县供电企业创一流工作指南>>

章节摘录

(4) 规范以精细运作为核心的物资管理机制。

物资是企业管理的重点和关键。

坚持精细规范的原则，积极推进物资的“采购公开化、材料领取程序化、固定资产管理规范化”管理。

推进物资采购公开化。

修订完善了生产设备、办公用品、低值易耗品等物资、物品及基建工程的招投标办法，严格招投标制度，实行阳光交易。

特别对重大物资采购、基建工程等招标项目，由检察院介入，进行全过程监督，既防止了嫌疑腐败，又降低了物资、工程成本。

推进材料领取程序化。

从理顺物资管理流程入手，严把审批、领取、使用、退库“四道”关口，规范月度材料计划、领用审批环节，从材料计划的制订、审批到领取、使用及退库管理进行全过程监督，每一个环节都程序化操作，实现了闭环管理。

2009年，节约材料费200多万元。

推进固定资产管理规范化。

对所有固定资产全部建档立卡，登记造册，坚持应用尽用的原则，合理配置使用，避免浪费。

修订完善了固定资产管理制度，加强固定资产管理，从固定资产的购置、使用、报废全部建立档案，规范运作，确保了国有资产保值、增值。

(5) 规范以客户满意为主旨的优质服务机制。

围绕开拓电力市场，不断创新服务举措。

全面应用95598语音服务系统，实现了客户代表对客户电话信息的全过程闭环管理。

在此基础上，增加了电子地图辅助服务功能，客户代表根据来电号码可快速将自动显示的客户姓名及用电村、电表箱号等信息反馈到相应的供电所专业组，大大缩短了服务时间。

开发应用具有防窃电监控功能的大客户综合自动化服务系统，实现计量装置、变压器信息在线监测和事故报警、统计分析、负荷管理、远程抄表六大功能。

对用电营销管理信息系统升级，增加了质量监督和决策分析子系统，重新整合了业务流程，有效提升了服务质量。

2008年，在供电紧张的形势下继续保持企业双评第一名，客户服务大厅被国家电网公司授予“农村供电营业规范化服务‘示范’窗口”，95598被确定为全国县级标杆呼叫中心，19个供电所全部被山东电力集团公司评为优质服务规范化管理窗口单位。

<<县供电企业创一流工作指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>