

<<业扩报装1000问>>

图书基本信息

书名：<<业扩报装1000问>>

13位ISBN编号：9787512304611

10位ISBN编号：7512304617

出版时间：2011-1

出版时间：中国电力出版社

作者：李万有，石玉英

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<业扩报装1000问>>

内容概要

本书是《电力生产“1000个为什么”系列书》之一，内容能客观反映对业扩报装人员的知识技能要求，覆盖工作需要，是供电企业开展生产岗位知识技能培训和员工自学的理想用书。

主要包括：业扩报装专业知识、供电方案确定、业扩工程管理、收费管理及合同签订、装表与接电、变更用电业务、客户档案管理、相关业务知识、用电营业管理及相关法律知识，文后有3个附录：国家电网公司业扩报装管理规定（试行）、国家电网公司供电服务规范、国家电网公司供电服务“十项承诺”。

本书着眼于工作需要，本着“干什么、学什么、讲什么”的原则，实现“所干、所学、所讲”的统一。

编写中依据了最新行业、国家电网公司标准、规程规范，注意了近年来对业扩报装人员提出的新要求，使本书能满足新要求。

本书可作为供电企业对业扩报装人员开展岗位知识技能培训的参考教材，亦可供电力营销人员在工作、学习时参考。

<<业扩报装1000问>>

书籍目录

序言前言第一章 业扩报装专业知识 第一节 业扩报装的工作内容和流程 1.简述业扩报装。

2.业扩报装工作包括哪些内容？

3.什么是新装用电、增容用电？

4.什么是报装容量？

什么是用电设备容量？

什么是用电容量？

什么是装接容量？

什么是合同容量？

什么是保安容量？

5.供电企业对本营业区内的客户用电有何义务？

6.什么是客户用电征询制度？

7.对供电有特殊要求以及申报多电源的客户，申请报装用电前应做哪些工作？

8.业扩报装的业务范围有哪些？

9.业扩报装工作由哪几大环节组成？

10.对电气化铁路供电的业扩报装工作应坚持的原则有哪些？

11.业扩报装工作由哪一部门负责？

负责人是谁？

12.客户经理的岗位职责是什么？

13.客户经理的责任与权限是什么？

14.高压新装增容业务流程图如何？

15.低压居民新装增容业务流程图如何？

16.低压非居民新装增容业务流程图如何？

第五节 低压居民用电报装 17.什么是居民生活照明用电？

18.哪些客户属于低压居民客户？

19.低压居民客户办理新装增容用电时，应提供哪些资料？

20.低压居民客户办理新装增容用电时，应到供电企业哪一部门办理手续？

21.如何审核低压居民客户提供的资料？

第六节 低压非居民客户业扩报装 22.哪些客户属于低压非居民客户？

如何分类？

23.低压非居民客户办理新装增容用电时，应提供哪些资料？

24.低压非居民客户的书面申请报告应包括哪些内容？

第七节 高压客户业扩报装 25.对受理建筑工地施工用电和永久性建筑正式用电的申请有何要求？

26.因客户责任造成永久性供电设施建设拖期，供电企业是否承担责任？

27.高压客户申请新装增容用电时，应向供电企业提供哪些资料？

28.存在非线性负荷的客户应提供哪些资料？

29.存在冲击性负荷的客户应提供哪些资料？

30.存在不对称负荷的客户应提供哪些资料？

31.客户办理新装增容用电时，提供的书面申请应包含哪些内容？

32.业扩报装受理员对客户提供的资料应如何审核？

33.正常生产的煤矿企业办理用电手续时应提供的“六证”是什么？

34.合法的基建煤矿在基本建设期间应到政府部门办理的证件有哪几种？

35.客户申请的用电项目为政府规定限制类的项目时，供电企业能否受理客户新装增容用电业务？

36.客户存在欠费、违约用电等未处理问题时，供电企业应如何办理客户增容用电业务？

37.供电企业没有供电能力时，对客户申请新装增容业务应如何处理？

38.对客户资料审核无误后，供电企业受理员应如何办理后续业务？

<<业扩报装1000问>>

39.对同城异地的客户新装增容业务有何规定？

40.《高压客户新装、增容用电申请表》的格式如何？

第二章 供电方案确定第三章 业扩工程管理第四章 收费管理及合同签订第五章 装表与接电第六章 变更用电业务第七章 客户档案管理第八章 相关业务知识第九章 用电营业管理及相关法律知识附录A 国家电网公司业扩报装工作管理规定(试行)附录B 国家电网公司供电服务规范附录C 国家电网公司供电服务“十项承诺”

<<业扩报装1000问>>

编辑推荐

《业扩报装1000问》是在精心提炼问题的前提下，以通俗的语言对从业知识到装表与接电以及相关法律知识等九个方面内容作了全面介绍。

《业扩报装1000问》扩报装专业内容定位于业扩报装人员应该掌握的基本知识和基本技能，书中注意收集了近年来出现的业扩报装方面的新技术、新工艺、新材料、新设备。

<<业扩报装1000问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>