

<<流程命门>>

图书基本信息

书名：<<流程命门>>

13位ISBN编号：9787512307148

10位ISBN编号：7512307144

出版时间：2010-9

出版时间：中国电力出版社

作者：杨兴文

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<流程命门>>

### 内容概要

本书针对企业流程管理中流程观念缺失、将流程空置于业务之上、局限于生产现场等多种错误做法，结合实践案例总结了十项关键原则，鲜明地指出了企业流程管理中广泛存在的误区，并提出了系统化解决的对策。

本书可以指导管理者全面深入地剖析企业流程管理的得与失，有效规避相关问题的发生，真正发挥优化企业效益的作用，从根本上提升企业的市场竞争力，对于企业领导、流程管理者、管理培训师等人士都是难得的实用读本。

## <<流程命门>>

### 作者简介

杨兴文，国际注册管理咨询师、培训师，多年担任外资企业工程、生产、品质等方面中高层管理职务。长期为广东移动、广东电信、四川电信、中海油、苏泊尔电器、志丰电子、展胜电子科技等企业提供专项的高端体系及流程优化咨询和培训服务。主要咨询方向包括ISO体系、7S推行、精

## &lt;&lt;流程命门&gt;&gt;

## 书籍目录

丛书序 在动荡中前行前言 流程管理的十项关键原则及其实践第一章 无所谓流程——植入流程管理的正确观念 为什么关注流程 经验主义的短板 重在程序公正 无所作为的流程记录 流程图岂是纸张工程 学什么, 怎么学 认准流程管理的关键指标 用流程创造价值 让流程落地生根 从形式, 到精神第二章 路在何方——找准流程管理的正确路径 纵横交错的入口 一个节点影响一条线 瓶颈限制了什么 受累于冗余环节 最适合的才是最好的 织就端对端的流程网 筛选关键的业务流程 路径中隐含的角色定位 岗位标准化、可视化 排除流程执行的干扰项 让节点动起来第三章 业务绕道走——加强以业务为中心的流程建设 流程到底是什么 被忽视的作业线 管理, 还是业务? 被夸大的流程管理 一切以业务为中心 为业务建立管理流程 流程管理的业务原则 这样解读流程 让流程和业务一起发展 资源整合下的流程新模式第四章 一切在现场? ——实现流程管理一体化 游离于外的供应商 我们所看到的生产 被忽视的隐性流程 各自为战的个体竞争 形同虚设的流程管理小组 流程一体化 一体化与信息共享 改进无效率的流程节点 目光不再被困于现场第五章 先破坏, 再建设? ——准确把脉流程管理现状 破釜沉舟的大换血 被迫中断的流水线 可怕的邻避效应 迷路的流程改进 不容忽视的再造愿景 理顺流程的来龙去脉 流程合理化报告书 精益化流程布局 流程变革要眼光长远第六章 被忽略的节奏感——让流程与作业节拍充分匹配 难以调控的进度 非理性节拍提速 等待中的浪费 节拍与流程 是什么影响了节拍 化解最慢的节拍——瓶颈 算一算还有多少空闲时间 控制理想的节拍第七章 脆弱的过程控制——流程中每个环节都应悉心维护 流动不等于最好的流程 流程中的交接点 防不胜防的过程中断 要行走, 不要跳跃 达标率90%意味着什么 严阵以待的流程运作系统 紧密衔接, 丝丝入扣 给流程运行一个合理的速度 每个环节都需要控制第八章 缺失的应变力——确保流程改进的持续进行 措手不及的流程问题 一步岂能到位 之改不进困扰 僵化的流程管理方案 一项长期的工程 瞄准持续改进的方向 胜利成果需要及时巩固 一步一步提高 坚持到底第九章 高效作业的陷阱——让高效流程与增值同步 高效流程的制造陷阱 需要的四价值 揭示价值流失之谜 深入挖掘能力需求层 制定有价值的流程方案 流程能力规划工具箱 让规模经济带来流程优势 约束也是一种价值提升第十章 信息化迷局——推进流程管理信息化进程 频频夭折的ERP 信息化“加速”下的效率下滑 信息化不是办公软件系统 标准流程与个性流程难以匹配 信息化的价值极端化 问题到底出在哪儿 流程本身就是信息化的关键 多态化与统一化的完美结合 推进以流程为导向的信息化建设后记

<<流程命门>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>