

<<用电营业管理>>

图书基本信息

书名：<<用电营业管理>>

13位ISBN编号：9787512314061

10位ISBN编号：751231406X

出版时间：2011-3

出版时间：中国电力出版社

作者：李珞新 编

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<用电营业管理>>

内容概要

本书为湖北省省级精品课程配套教材，主要阐述了国家电网公司SGI86电力营销业务模型中新装增容及变更用电、电费管理业务、营业稽查及工作质量管理等内容。

全书分为八个学习情境，主要内容包括抄表管理、核算管理、电费收缴及账务管理、线损管理、新装与增容、变更用电、供用电合同管理、营业稽查。

各学习情境都附有习题，部分学习情境附有实训任务。

本书可作为高职高专院校电力市场营销与策划、供用电技术、发电厂及电力系统(电网方向)专业教材，也可作为中等职业院校电力类及相关专业教材，还可作相关技术人员的培训教材或参考书。

<<用电营业管理>>

书籍目录

- 前言
- 绪论
 - 第一部分 知识模块
 - 第二部分 习题
- 学习情境一 抄表管理
 - 第一部分 知识模块
 - 模块一 抄表
 - 模块二 电能表及其常见故障处理
 - 第二部分 习题
 - 第三部分 实训任务
 - 实训任务1 抄表机的使用及抄表
 - 实训任务2 电能表常见故障判断及处理
- 学习情境二 核算管理
 - 第一部分 知识模块
 - 模块一 电价
 - 模块二 核算
 - 第二部分 习题
 - 第三部分 实训任务
 - 实训任务1 典型大客户的电价构成及分析
 - 实训任务2 各类客户的电费计算
 - 实训任务3 核算操作
- 学习情境三 电费收缴及账务管理
 - 第一部分 知识模块
 - 模块一 收费
 - 模块二 账务管理
 - 第二部分 习题
 - 第三部分 实训任务
 - 实训任务1 柜台收费、账务管理操作
- 学习情境四 线损管理
 - 第一部分 知识模块
 - 模块一 线损的基本概念
 - 模块二 线损管理
 - 第二部分 习题
 - 第三部分 实训任务
 - 实训任务1 线损统计操作及计算
- 学习情境五 新装与增容
 - 第一部分 知识模块
 - 模块一 新装与增容的基本概念
 - 模块二 业务扩充的受理
 - 模块三 供电方案的制定
 - 模块四 业扩工程基本概念、施工与检验
 - 第二部分 习题
 - 第三部分 实训任务
 - 实训任务1 用需用系数法计算变压器容量
 - 实训任务2 业扩受理操作

<<用电营业管理>>

- 学习情境六 变更用电
 - 第一部分 知识模块
 - 模块一 变更用电的基本概念
 - 模块二 变更用电工作处理的原则
 - 模块三 典型变更用电业务工作流程
 - 第二部分 习题
- 学习情境七 供用电合同管理
 - 第一部分 知识模块
 - 模块一 供用电合同的基本概念
 - 模块二 供用电合同管理
 - 第二部分 习题
- 学习情境八 营业稽查
 - 第一部分 知识模块
 - 模块一 营业稽查的基本概念
 - 模块二 营业质量管理
 - 模块三 违章用电及窃电的查处
 - 模块四 营业厅服务规范
 - 第二部分 习题
 - 第三部分 实训任务
 - 实训任务1 营业工作质量检查
 - 实训任务2 违约用电、窃电处理操作
 - 实训任务3 营业厅服务礼仪演练
- 附录 习题标准答案
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>