

图书基本信息

书名：<<SG186营销业务应用系统作业指导书>>

13位ISBN编号：9787512321090

10位ISBN编号：7512321090

出版时间：2011-10

出版时间：中国电力出版社

作者：江西省电力公司 编

页数：247

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

为加快营销业务应用系统的推广使用，规范业务人员操作行为，提高业务人员操作水平和营销业务数据的准确性，江西省电力公司组织编写了《SG186营销业务应用系统作业指导书》（简称《作业指导书》）。

《作业指导书》针对SG186营销业务应用系统的特点，注重业务知识与实际操作相结合，实用性较强，对电力系统营销一线员工正确操作营销业务应用系统具有重要的指导意义。

《SG186营销业务应用系统作业指导书：抄表核算收费》为《抄表核算收费》分册，主要内容包括抄表管理、核算管理、收费管理、欠费管理、营销账务管理、客户档案管理六个部分。每个业务子项的系统应用从业务项目及相关业务说明、业务流程图、系统菜单位置、名词解释、操作步骤、应用问答等方面进行讲解。

本书可供电力营销抄核收专业的系统操作人员学习使用，也可作为相关人员的培训教材。

## 书籍目录

序前言综述1 内容简介及相关业务说明2 系统菜单位置第一部分 抄表管理1 抄表管理概述1.1 业务项目及相关业务说明1.2 总体结构图1.3 系统菜单位置2 抄表计划管理2.1 业务项目及相关业务说明2.2 业务流程图2.3 系统菜单位置2.4 名词解释2.5 操作步骤2.6 应用问答3 数据采集3.1 业务项目及相关业务说明3.2 系统菜单位置3.3 操作步骤3.4 应用问答4 抄表示数管理4.1 业务项目及相关业务说明4.2 系统菜单位置4.3 操作步骤5 抄表工作量管理5.1 业务项目及相关业务说明5.2 系统菜单位置5.3 操作步骤6 抄表工作质量管理6.1 业务项目及相关业务说明6.2 系统菜单位置6.3 操作步骤7 抄表段管理7.1 业务项目及相关业务说明7.2 系统菜单位置7.3 名词解释7.4 操作步骤7.5 应用问答8 历史维护记录8.1 业务项目及相关业务说明8.2 系统菜单位置8.3 操作步骤9 抄表机管理9.1 业务项目及相关业务说明9.2 业务流程图9.3 系统菜单位置9.4 操作步骤第二部分 核算管理1 核算管理概述1.1 业务项目及相关业务说明1.2 总体结构图1.3 业务类、业务项及业务予项2 电费计算参数管理2.1 业务项目及相关业务说明2.2 系统菜单位置3 电费计算发行3.1 电费计算3.2 电费审核3.3 电费发行3.4 异常管理4 退补管理4.1 非政策性退补4.2 退补查询5 核算统计查询5.1 电费差错考核5.2 电量电费查询第三部分 收费管理1 坐收收费1.1 业务项目及相关业务说明1.2 业务流程图1.3 系统菜单位置1.4 名词解释1.5 操作步骤2 业务费收取2.1 业务项目及相关业务说明2.2 业务流程图2.3 系统菜单位置2.4 操作步骤2.5 应用问答3 走收收费3.1 业务项目及相关业务说明3.2 业务流程图3.3 系统菜单位置3.4 名词解释3.5 操作步骤3.6 应用问答4 特约委托4.1 业务项目及相关业务说明4.2 业务流程图4.3 系统菜单位置4.4 操作步骤5 收费日结解款5.1 业务项目及相关业务说明5.2 系统菜单位置5.3 操作步骤6 退费管理6.1 业务项目及相关业务说明6.2 业务流程图6.3 系统菜单位置6.4 操作步骤7 票据管理7.1 业务项目及相关业务说明7.2 业务流程图7.3 系统菜单位置7.4 操作步骤8 银行代收管理8.1 业务项目及相关业务说明8.2 业务流程图8.3 系统菜单位置8.4 操作步骤8.5 应用问答9 交费方式管理9.1 业务项目及相关业务说明9.2 业务流程图9.3 系统菜单位置9.4 操作步骤10 余额管理10.1 业务项目及相关业务说明10.2 系统菜单位置.....第四部分 欠费管理第五部分 营销帐务管理第六部分 客户档案管理

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>