

<<电费核算>>

图书基本信息

书名：<<电费核算>>

13位ISBN编号：9787512321281

10位ISBN编号：7512321287

出版时间：2011-10

出版时间：中国电力出版社

作者：贵州电网公司 编

页数：166

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电费核算>>

内容概要

为更好地将员工培训与人才评价相结合,提升供电企业员工岗位胜任能力,贵州电网公司人事特组织有关专业技术、技能人员编写了《供电企业技能岗位培训教材》,由若干分册组成。本套教材紧扣生产实际,以中、高级技能人才培养为主,是一线员工的培训、自学用书。

本书是《供电企业技能岗位培训教材电费核算》分册。

全书由知识部分、技能部分两部分组成。

知识部分设专门知识一篇,有电力市场营销、电能计量装置、电价、业务扩充及变更用电、抄表工作、核算工作、电费回收、电力营销八章。

技能部分分专门技能、相关技能两篇,其中专门技能有如何新增一个抄表册、如何发行一笔电费、电量电费差错退补处理、电费计算、电费收费及账务处理五章;相关技能有“95598”客户服务系统简介、电力客户服务技巧二章。

本书是电费核算作业员(中级工)培训、自学用书,也可作为电费核算专业技术人员、技能人员和大专院校相关专业师生的阅读参考书。

<<电费核算>>

书籍目录

前言

第一部分 知识部分

第一篇 专门知识

第一章 电力市场营销

第一节 电力市场营销基础

第二节 电力市场调研

第三节 电力需求侧管理

第二章 电能计量装置

第一节 电能计量装置的基本概念

第二节 电能计量用互感器

第三节 电能计量装置的倍率计算及配置

第三章 电价

第一节 电价的概念

第二节 电价的作用

第三节 电价制度和电价分类

第四节 现行电价的执行

第五节 电价的特别事项

第四章 业务扩充及变更用电

第一节 业务扩充的主要内容

第二节 供电方案的确定

第三节 业务扩充工程

第四节 变更用电业务

第五节 办理变更业务的基本原则

第五章 抄表工作

第六章 核算工作

第一节 工作范围

第二节 电量电费的核算

第三节 电费核算与发行

第四节 电量电费的统计报表

第七章 电费回收

第一节 收费工作

第二节 电费收取

第八章 电力销售

第一节 质量管理

第二节 营销指标分析

第三节 财务管理基础

第四节 电力企业财务管理

第二部分 技能部分

第二篇 专门技能

第九章 如何新增一个抄表册

第十章 如何发行一笔电费

第十一章 电量电费差错退补处理

第一节 全减

第二节 另发

第十二章 电费计算

<<电费核算>>

第十三章 电费收费及账务处理

第一节 电费的收取

第二节 电费账务处理

第三篇 相关技能

第十四章 “95598”客户服务系统简介

第十五章 电力客户服务技巧

第一节 营业厅岗位服务技巧

第二节 特殊情形服务技巧

附录 电费核算作业员岗位常用法律法规一览

参考文献

<<电费核算>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>