

<<营销专业技能竞赛题库>>

图书基本信息

书名：<<营销专业技能竞赛题库>>

13位ISBN编号：9787512327399

10位ISBN编号：7512327390

出版时间：2012-5

出版时间：中国电力出版社

作者：福建省电力有限公司 编

页数：171

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<营销专业技能竞赛题库>>

内容概要

《营销专业技能竞赛题库》将职业技能竞赛为主体的相关竞赛、调考理论笔试和技能操作试题进行整理，汇编成册。

本册内容包括用电客户受理员、电力营销客户经理、10kV供电方案设计、装表接电工、用电检查员、抄表核算收费员、电能表修校工、95598座席人员、营销信息系统运行维护人员、变配电室值班电工的竞赛试题。

各理论试题均配套有答案，可供读者自查使用。

本题库以必需和够用为度，注重能力的培养，突出新内容、新知识、新特点，可用于电力营销及相关专业人员现场操作培训考核，也可供电力营销及相关专业人员在生产、培训、学习时参考。

<<营销专业技能竞赛试题库>>

书籍目录

前言 试题 一 用电客户受理员试题 (一) 理论试题 用电客户受理员理论试题 (二) 技能试题 用电客户受理员技能试题 (一) ——听音打字 用电客户受理员技能试题 (二) ——团体比赛 二 电力营销客户经理试题 (一) 理论试题 电力营销客户经理理论试题 (二) 技能试题 电力营销客户经理上机试题 三 10kV供电方案设计试题 (一) 理论试题 10kV供电方案设计理论试题 (二) 技能试题 10kV供电方案设计技能试题——现场模拟供电方案设计 四 装表接电工技能调考试题 五 用电检查员试题 (一) 理论试题 用电检查员理论试题 (一) 用电检查员理论试题 (二) (二) 技能试题 用电检查员技能试题 (一) ——电能计量装置错误接线检查 用电检查员技能试题 (二) ——客户受(送)电装置电气设备接电前检查 六 抄表核算收费员试题 (一) 理论试题 抄表核算收费员理论试题 (一) 抄表核算收费员理论试题 (二) 抄表工调考题 (三) (二) 技能试题 抄表核算收费员技能试题 (一) ——使用抄表机现场模拟操作 抄表核算收费员技能试题 (二) ——电能表异常检查 抄表核算收费员技能试题 (三) ——三相四线低压电能表异常检查 七 电能表修校工试题 (一) 理论试题 电能表修校工理论试题 (一) 电能表修校工理论试题 (二) (二) 技能试题 电能表修校工技能试题——电能表现场检验 八 95598座席人员试题 (一) 理论试题 95598座席人员理论试题 (一) 95598座席人员理论试题 (二) (二) 技能试题 95598座席人员技能试题——模拟演示 九 营销信息系统运行维护人员试题 (一) 理论试题 营销信息系统运行维护人员理论试题 (二) 技能试题 营销信息系统运行维护人员上机试题 十 变配电室值班电工试题 (一) 理论试题 变配电室值班电工理论试题 (二) 技能试题 变配电室值班电工技能试题 (一) ——站房设备二次系统故障查找与排除 变配电室值班电工技能试题 (二) ——新建站房标准化验收 变配电室值班电工技能试题 (三) ——10kV客户实训配电站电气操作票 答案 一 用电客户受理员试题 (一) 理论试题 用电客户受理员理论试题 二 电力营销客户经理试题 (一) 理论试题 电力营销客户经理理论试题 三 10kV供电方案设计试题 (一) 理论试题 10kV供电方案设计理论试题 五 用电检查员试题 (一) 理论试题 用电检查员理论试题 (一) 用电检查员理论试题 (二) 六 抄表核算收费员试题 (一) 理论试题 抄表核算收费员理论试题 (一) 抄表核算收费员理论试题 (二) 抄表工调考题 (三) 七 电能表修校工试题 (一) 理论试题 电能表修校工理论试题 (一) 电能表修校工理论试题 (二) 八 95598座席人员试题 (一) 理论试题 95598座席人员理论试题 (一) 95598座席人员理论试题 (二) 九 营销信息系统运行维护人员试题 (一) 理论试题 营销信息系统运行维护人员理论试题 十 变配电室值班电工试题 (一) 理论试题 变配电室值班电工理论试题

<<营销专业技能竞赛试题库>>

章节摘录

- 版权页：插图：一、选择题（一）单选题（请将正确答案的序号填入括号内，每题1分，共15题，计15分）
- 1.《国家电网公司员工服务行为“十个不准”》规定，不准对外泄漏客户的（ ）。
A.商业秘密 B.电量电费 C.峰谷电费 D.用电容量
 - 2.《国家电网公司员工服务行为“十个不准”》规定，不准利用（ ）谋取其他不正当利益。
A.职务之便 B.工作之便 C.同事关系 D.工作关系
 - 3.《国家电网公司“三公”调度“十项措施”》中规定，供电企业必须严格执行（ ）及《并网调度协议》，科学合理安排运行方式。
A.《供用电合同》 B.《购售电合同》 C.《双电源协议》 D.《供电设施产权维护协议》
 - 4.供电企业必须遵守《电力监管条例》，（ ）向有关电力监管机构报告“三公”调度工作情况。
A.每月 B.每季度 C.每半年 D.每年
 - 5.《国家电网公司供电服务“十项承诺”》规定，客户欠电费需依法采取停电措施的，提前（ ）送达停电通知书。
A.3天 B.5天 C.7天 D.10天
 - 6.《电力供应与使用条例》规定，电网经营企业依法负责本供区内的电力供应与使用的（ ）工作，并接受电力管理部门的监督。
A.管理 B.业务 C.检查 D.调度
 - 7.用电计量装置应当安装在供电设施与受电设施的（ ）。
A.设备连接处 B.产权分界处 C.供电企业侧 D.受电设施侧
 - 8.《电力供应与使用条例》规定，县级以上人民政府电力管理部门应当遵照国家（ ），按照统筹兼顾，保证重点，择优供应的原则，做好计划用电工作。
A.产业政策 B.环保政策 C.能源政策 D.发展规划
 - 9.《电力供应与使用条例》规定，供电企业和用电客户应当在（ ）根据用电客户的需要和供电企业的供电能力签订《供用电合同》。
A.受理用电时 B.竣工验收后 C.供电前 D.供电后
 - 10.下列用电中，不属于窃电行为的是（ ）。
A.在供电企业的供电设施上擅自接线用电 B.擅自更动供电企业用电计量装置 C.伪造用电计量装置封印用电 D.故意损坏供电企业用电计量装置用电
 - 11.供电企业和用户应当遵守国家有关规定，服从电网统一调度，严格按（ ）供电和用电。
A.计划 B.合同 C.协议 D.指标
 - 12.为抢险救灾架设的临时电源，所需的工程费用和应付的电费由（ ）。
A.供电企业解决 B.当地居民筹集 C.地方政府从救灾经费中拨付 D.政府出资
 - 13.因建设引起建筑物、构筑物与供电设施相互妨碍，需要迁移供电设施或采取防护措施时，应按（ ）的原则，确定其担负的责任。
A.城乡建设 B.总体规划 C.产权归属 D.建设先后。

<<营销专业技能竞赛题库>>

编辑推荐

《营销专业技能竞赛题库》以必需和够用为度，注重能力的培养，突出新内容、新知识、新特点，可用于电力营销及相关专业人员现场操作培训考核，也可供电力营销及相关专业人员在生产、培训、学习时参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>