

<<电力营销>>

图书基本信息

书名：<<电力营销>>

13位ISBN编号：9787512331143

10位ISBN编号：7512331142

出版时间：2012-9

出版时间：中国电力出版社

作者：《电力企业复转军人培训系列教材》编委会 编

页数：179

字数：208000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电力营销>>

内容概要

目前,电力企业复转军人众多,如何加强引导复转军人的成长和成才,对于提升整个电力企业职工整体素质影响重大,《电力企业复转军人培训系列教材》针对已经入职和新入职青年军人的整体情况,以培养、提高复转军人的技术能力和技能操作能力为目的,按照《国家电网公司生产技能人员职业能力培训规范》规定的各工种能力描述等级要求的培训内容而编写,内容通俗易懂,实用性强。

本系列培训教材共包括15册,本书为《电力营销》分册。

针对复转军人的基础知识情况,按照《国家电网公司生产技能人员职业能力培训规范》规定的各工种能力描述等级要求培训内容而编写,主要内容有电价管理、电费管理、用电检查管理、低压线损管理、电力客户服务

需求侧管理等。

在每章后酌情附有一定数量的练习题。

最后还附有与职业技能鉴定相适应的技能操作题。

<<电力营销>>

书籍目录

- 序
- 前言
- 第一章 概述
 - 第一节 电力营销管理特点
 - 第二节 营销管理在供电企业中的作用和地位
 - 第三节 营销管理任务
 - 练习题
- 第二章 电价管理
 - 第一节 电价基本概念
 - 第二节 电能成本
 - 第三节 制定电价基本原则及要求
 - 第四节 我国现行电价制度
 - 练习题
- 第三章 业务扩充与变更用电
 - 第一节 业务扩充
 - 第二节 变更用电
 - 练习题
- 第四章 电费管理
 - 第一节 抄表
 - 第二节 核算
 - 第三节 收费
 - 练习题
- 第五章 用电检查管理
 - 第一节 用电检查工作
 - 第二节 违约用电、窃电的查处
 - 第三节 临时用电管理
 - 练习题
- 第六章 供用电合同管理
 - 第一节 供用电合同基本知识
 - 第二节 供用电合同的主要内容
 - 第三节 供用电合同管理
 - 练习题
- 第七章 低压线损管理
 - 第一节 线损基本知识
 - 第二节 低压线损管理
 - 第三节 降低线损的措施
 - 练习题
- 第八章 电力客户服务
 - 第一节 电力客户服务概述
 - 第二节 行为礼仪与文明用语
 - 第三节 电力客户服务规范与相关规定
 - 第四节 电力客户服务
 - 练习题
- 第九章 电力需求侧管理
 - 第一节 电力需求侧管理的基本概念

<<电力营销>>

第二节 电力需求侧管理的应用

第三节 实施电力需求侧管理的基本思路

练习题

附录 技能操作试题

参考文献

<<电力营销>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>