

<<以案说法>>

图书基本信息

书名：<<以案说法>>

13位ISBN编号：9787512339323

10位ISBN编号：7512339321

出版时间：2013-5

出版时间：中国电力出版社

作者：姜力维

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<以案说法>>

内容概要

《以案说法:供用电热点问题面对面》从供电企业的客户服务、供用电合同、电费管理、人身触电事故防范、电力设施保护、违约用电与窃电查处六个方面,收集整理了33个供用电双方关注和热议的问题

。探究每一个问题存在或发生的原因,进行法律分析和解读并建议采取适当的防范与处理措施。

《以案说法:供用电热点问题面对面》还配有大量翔实的案例分析,解说供用电热点问题。

<<以案说法>>

作者简介

姜力维，全国电力系统企业管理 / 培训专业讲师、高级培训师、高级工程师、注册安全工程师、企业法律顾问。

山东大学工学学士、香港高级工商管理学院MBA，在电力企业从事管理和培训二十多年。

主讲电力企业法律风险防范系列课程、电力法律法规实务系列课程、供电服务营销系列课程和工矿（电力）安全生产管理系列课程。

服务过国家电网、河南电力、四川电力、广西电力、山东电力、蒙西呼市电力、中国华能伊敏发电、西安咸阳供电、东北赤峰供电、广东阳江供电、湖南张家界供电、浙江台州供电、山东青岛供电等全国多家电力企业。

在电力企业法律法规、风险防范和安全生产等方面理论精道，经验丰富。

<<以案说法>>

书籍目录

序 前言 第一辑你用电，我用心——电力社会普通服务 1墙里墙外的灯光——从法律视角解读物业小区供电 2恢复送电的那一刻才有意义——谈抢修时间监管 3急客户之所急，想客户之所想——客户超值满意是优质服务的目标 4尽到你的审查和督促义务——重要用户安全用电服务 5供电公司文件成为不正当竞争的证据——垄断企业的内部管理 6不当工具当参谋——依法应对政府干预停送电 第四辑最难处理的违约和盗窃案件——违约用电和窃电查处 18行政管理的惯性——用电检查 19证据为先，停电在后——违约用电和窃电取证与停电 20为全体员工“谋利益”——单位窃电谁来承担法律责任 21最难做的乘法题——违约用电和窃电数额计算 第五辑与邻为善——保护好你的家产 22花钱征地应该讨个证书——电力建设用地使用权问题讨论 23线路空间，你购买了吗——《物权法》创设空间权概念对电力设施保护的影响 24主要相邻关系的处理——线树、线屋、线线和线路关系 25我的空间我做主——电力线路跨越通道内原有房屋的搬迁与补偿 26电磁辐射——电建阻工和拆迁的理由 第六辑珍惜生命健康——依法承担人身触电损害赔偿赔偿责任 27应当承担的责任——无过错责任讨论 28特别法与普通法应在同一位阶——人身触电事故处理的法律适用讨论 29在电力设施保护区法律、行政法规所禁止的行为——《触电解释》第三条第（四）项适用讨论 30漏电保护器不是保命器——漏电保护器不动作案件责任分担讨论 31民事主体无权管理他人财产——电力企业“管理不力”案件 32拆迁工程中的风险防范——在拆迁工程利益各方的博弈中供电企业如何游刃 33多家责任一家担——电力企业的“兜底”责任

<<以案说法>>

章节摘录

版权页：3.忽视过程管理（1）忽视自身全面履行供用电合同义务和及时主张供电企业的权利。

有些供电企业在签订供用电合同后，即将合同束之高阁，应付各类检查和考核评比活动。

如在停电通知、故障检修、计量收费、电能质量等方面撇开合同约定，自行其道，导致客户投诉甚至诉讼；而在另一方面，当客户违反合同条款，如发生拖欠电费、违约用电、窃电等违约行为，都不及时按有关法律程序进行诉讼，给企业造成难以挽回的损失。

（2）不能实时记载合同变更、履行情况。

供用电合同一般为长期合同，由于跨时久远，往往在法律依据（如法律的废止、补充、修改）、当事人的身份（如合并、分立、改制等）、重要的基础事实（如电力设施的拆除、新建、产权分界点的偏移等），均可能发生变化。

又如，常见的用电变更业务，如不做相应变更，显然不能准确反映当前的实际情况（如电度电费和基本电费的变化），不利于合同的正确履行和责任的清晰认定。

（3）不注意取证。

“以事实为依据”是我国的重要司法原则，但法律上的“事实”并不等于客观事实，它是指以证据支撑、并为法庭认可的事实。

当用电方违反合同，如窃电、违章用电，供电方的用电检查人员或者抄收人员不经取证，即施以停电、剪线、查封、拆表等措施。

此举就有败诉的风险，因为你手中还没有证明用电方违反合同的证据。

（4）有关基础资料保管不善。

按照《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》规定，双方在用电的报装、勘察、设计、安装、验收过程中，会形成一系列技术资料，它们事实上是供用电合同的附件，应当一并保存；一旦散失，往往于供电方不利。

如工业客户变压器烧毁，导致停产，损失严重，遂起诉供电公司称，变压器质量不合格要求赔偿损失。

供电方通过内部调查得知变压器为有资质，信誉好的厂家所生产，烧毁的原因是客户过载造成的。

但该变压器是供电公司提供并安装，因无法找到原始的设备资料和安装验收资料，无奈承担了部分赔偿责任。

4.供用电合同的履行监督 首先，没有对合同实行动态的不间断的跟踪管理，没有对每一家合同做出及时的履行情况评估，这样合同与实际就会发生脱节。

<<以案说法>>

编辑推荐

《以案说法:供用电热点问题面对面》适合电力企业电力建设施工、电力设施运行维护、电力营销人员以及安监和法律人员阅读并实践，也是社会执业律师和法律工作者不可或缺的一本案例翔实、理论与实务操作相结合的正确处理供用电热点问题纠纷的参考书，同时还可以作为供电企业干部员工增强法治意识，提高自身素质的培训教材。

<<以案说法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>