

<<质量管理教程>>

图书基本信息

书名：<<质量管理教程>>

13位ISBN编号：9787512403109

10位ISBN编号：7512403100

出版时间：2011-2

出版时间：北京航空航天大学出版社

作者：高军 等编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理教程>>

内容概要

本书按质量管理理论框架和2008版ISO9000族标准的要求编写，突出操作性和实用性。全书共分为14章，分别是概论、全面质量管理、质量管理体系国际标准与质量认证、质量控制中的统计方法、工序能力、控制图、相关与回归分析、试验设计、质量检验、顾客满意度、可靠性工程基础、质量管理“新七种工具”、六西格玛管理、质量经济性分析。

本书可作为大学本科、大专有关专业的教材，也可以作为成人高校有关专业以及有关质量管理培训班的教材，还可以作为质量管理工作、企业管理工作者学习使用。

<<质量管理教程>>

书籍目录

- 第1章 质量管理概论 1.1 质量及其重要意义 1.1.1 质量概述 1.1.2 提高产品质量的意义 1.2 质量形成过程及质量职能 1.2.1 质量产生、形成、实现过程 1.2.2 质量职能和职责 1.3 质量管理及其发展史 1.3.1 质量管理的含义 1.3.2 质量管理的发展史 1.4 质量管理的基础工作 1.4.1 质量教育工作 1.4.2 标准化工作 1.4.3 计量工作 1.4.4 质量信息工作 1.4.5 质量责任制 1.5 质量与名牌 1.5.1 名牌的含义及其作用 1.5.2 质量与名牌的关系 复习思考题第2章 全面质量管理 2.1 全面质量管理及其特征 2.1.1 全面质量管理的含义 2.1.2 全面质量管理的特征 2.2 全面质量管理与卓越绩效 2.2.1 卓越绩效模式的由来及发展 2.2.2 卓越绩效模式的内涵 2.2.3 卓越绩效模式是7QM及企业管理的实施细则 2.3 全面质量管理的基本内容 2.3.1 设计开发过程的质量管理 2.3.2 制造过程的质量管理 2.3.3 销售和使用过程的质量管理 2.4 全面质量管理的工作方法 2.4.1 PDCA循环 2.4.2 质量方针目标管理 2.4.3 质量管理小组活动 2.4.4 5S管理活动 复习思考题第3章 质量管理体系 国际标准与质量认证 3.1 质量管理体系与ISO9000标准的产生与发展 3.1.1 质量管理体系及质量管理体系文件 3.1.2 ISO9000族标准简介 3.1.3 世界各国采用ISO9000族标准的概况 3.2 2008版ISO 9000族标准的构成 3.2.1 GB/T19000--2008/ISO9000:2005《质量管理体系基础和术语》 3.2.2 GB/T19001--2008/ISO9001:2008《质量管理体系要求》 3.2.3 GB/T19004--2009/ISO9004:2009《可持续性管理—质量管理方法》 3.2.4 GB/T19011--2003/ISO19011:2002《质量和(或)环境管理体系审核指南》 3.2.5 GB/T19022--2003/ISO19022:2003《测量管理体系测量过程和测量设备的要求》 3.3 ISO9000族标准的主要理念 3.3.1 质量管理的8项原则 3.3.2 12条质量管理体系基础 3.4 《GB/T19001--2008质量管理体系要求》标准简介 3.5 质量认证
- 第4章 质量控制中的统计方法
- 第5章 工序能力
- 第6章 控制图
- 第7章 相关与回归分析
- 第8章 试验设计
- 第9章 质量检验
- 第10章 顾客满意度
- 第11章 可靠性工程基础
- 第12章 质量管理“新七种工具”
- 第13章 六西格玛管理
- 第14章 质量经济性分析
- 参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>