

<<舆情信息工作策略与方法>>

图书基本信息

书名：<<舆情信息工作策略与方法>>

13位ISBN编号：9787512900370

10位ISBN编号：7512900376

出版时间：2011-1

出版时间：中国劳动出版社

作者：王宏伟

页数：175

字数：174000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<舆情信息工作策略与方法>>

### 内容概要

王宏伟的这本《舆情信息工作策略与方法》是“政府社会管理与公共服务丛书”中的一本。全书共分九讲，主要介绍了舆情的含义与要素，舆情信息工作与媒体公关，网络舆情的引导与干预，信息公开与新闻发言人制度，突发事件的舆情信息工作等有关内容。

为了增强可读性，本书收录了大量真实的案例。这些案例都是经媒体公开的，甚至是曾经引起国人街谈巷议的。希望广大读者能够从这些生动的“故事”中领会到舆情信息工作的真谛。

## <<舆情信息工作策略与方法>>

### 书籍目录

#### 第一讲 认识舆情与舆情信息工作

- 一、舆情的含义与要素
- 二、社会思潮与舆情
- 三、社会民谣与舆情
- 四、谣言、流言与舆情
- 五、舆情信息工作的内容与意义

#### 第二讲 舆情信息工作与媒体公关

- 一、政府、新闻媒体、社会公众的三角互动
- 二、新闻媒体：舆情信息工作的“双刃剑”
- 三、如何与媒体打交道

#### 第三讲 如何收集舆情

- 一、舆情收集的意义
- 二、舆情收集的渠道
- 三、如何建立舆情收集机制

#### 第四讲 如何分析舆情

- 一、舆情分析的目的
- 二、舆情分析的原则
- 三、舆情分析的方法
- 四、怎样建立舆情预警机制

#### 第五讲 如何引导舆情

- 一、舆情引导的意义
- 二、舆情引导的技巧
- 三、舆情引导中的沟通
- 四、怎样建立舆情引导机制

#### 第六讲 网络舆情的引导与干预

- 一、网络媒体
- 二、网络舆情
- 三、网络舆情的引导与干预

#### 第七讲 信息公开与新闻发言人制度

- 一、政府信息公开的意义
- 二、信息发布的原则与形式
- 三、新闻发言人制度

#### 第八讲 突发事件的舆情信息工作

- 一、认识突发事件
- 二、认识应急管理
- 三、应急管理中舆情信息工作的意义与内容
- 四、舆情信息工作与应急管理机制建设

#### 第九讲 群体性事件的舆情信息工作

- 一、何为“群体性事件”
- 二、舆情信息工作与群体性事件的预防
- 三、舆情信息工作与群体性事件的处置
- 四、怎样应对“网络群体性事件”

## <<舆情信息工作策略与方法>>

### 章节摘录

孙某被执法部门认定从事“黑车经营”，车辆遭扣，并受到公司的批评。为了证明自己的“清白”，他一气之下，拿刀砍下自己的左手小指。这就是断指明志的故事，在网上引起了广泛的关注。

2009年10月20日，浦东新区城市管理行政执法局公布调查结论：经全面核查，原南汇区交通行政执法大队一中队于2009年10月14日晚约8时，在浦东新区闸航路188号附近，当场查获的孙某涉嫌非法营运行为，事实清楚，证据确凿，适用法律正确，取证手段并无不当，无“钓鱼执法”问题。

公众的情绪被引爆了，舆论大哗。围绕着这一中介性事件，民意汇集，纷纷声讨“钓鱼执法”。一时间，孙某成了舆情的聚焦点。

2009年10月26日，上海浦东新区召开新闻通气会，公布“10-14”事件处理意见。浦东新区区长姜樑在通气会上表示，“10·14”事件中确实存在使用不正当手段取证。浦东新区政府为此向社会公众作出公开道歉，并表示将责成有关部门依法终结对该案的执法程序，并对当事人做好善后工作。

<<輿情信息工作策略与方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>