

<<应急管理操作实务>>

图书基本信息

<<应急管理操作实务>>

内容概要

本书论述了应急管理和应急处置之间的联系和区别，尤其是如何消除两者之间的“真空”或误会。通过对应急管理和应急处置从理论到实践的系统阐述，并着重区分了两者不同的教育模式和教育内容，令我们能清晰地区分出两者的不同，同时又理解两者相互协同相互支持的关系。主要的目的在于说明应急管理者需要具备管理的概念和原理基础，而大学教育课程对于应急管理者而言非常重要和必要。

应急管理理论是由一套独特概念和原理组成的，它与应急处置当中运用的各类专业技能完全不同。应急管理者更多的是进行概念、原理，以及管理实践的学习，但在涉及具体的各种应急处置的技能时，还需要专门的、针对性的培训。

应急管理和应急处置在应急管理的四个阶段——准备、响应和恢复、减缓当中都起着关键性的作用。应急管理通过预测预警、沟通、协调、策划、后勤、财务、管理、专家咨询和信息保障等手段来支持灾害发生期间的应急处置活动，同时还要做好灾前减缓和准备工作以及灾后的恢复和重建工作。

本书剖析了作者亲身经历的三个案例，包括“9·11”恐怖袭击事件、印度洋海啸，以及卡特里娜飓风和丽塔飓风。书中每章都包括了学习目标和问题讨论，便于读者进行研究或教学。

<<应急管理操作实务>>

作者简介

作者：(美国)托马斯·D.费伦博士 译者：林毓铭 陈玉梅 合著者：马海军 托马斯·D.费伦博士是战略教育联合会有限责任公司负责人，美国国土安全部创始成员，IBM公司危机响应小组成员，曾参加卡特里娜飓风和印度洋海啸的应对工作。

他在锡拉丘兹大学获得博士学位，目前任教于美国公立大学、埃尔迈拉学院、奥内达加社区大学、帝国学院；同时还为美国、加拿大、英国、印度、斯里兰卡和新加坡等国家的企业提供咨询。

他的专长包括危机管理训练、演习研发以及市政当局的和大学的综合应急管理计划。

他曾经和灾难丧葬处置小组一起服务于2005年的路易斯安娜州的圣·加布里埃尔和2001年的世贸中心，并且由于他在9.11恐怖袭击事件中的贡献获得了纽约州参议院的自由奖金。

<<应急管理操作实务>>

书籍目录

前言

致谢

引言

第一章 消除应急管理与应急处置之间的误区

引言

应急管理者传统的职业发展轨迹

应急管理者自身要求的转变

应急响应志愿者组织的削弱

工商企业对应急管理的影响

小结

问题讨论

参考文献

第二章 应急处置与应急管理的技能比较

引言

应急处置的技能

应急管理的技能

技能的获取

培训与教育比较

小结

问题讨论

参考文献

第三章 应急指挥体系(ICS)的管理需求

引言

ICS指挥人员

抢险救援负责人的角色

指挥人员如何支持抢险救援负责人

指挥人员的角色说明和技能

小结

问题讨论

第四章 应急指挥长：是长官还是管理者

第五章 大学应该提供怎样的教育

第六章 应急管理者的职业发展轨迹

第七章 案例研究：“9·11”恐怖袭击事件

第八章 案例研究：斯里兰卡在海啸中的应急响应

第九章 案例研究：卡特里娜飓风事件——基于私营单位和公共部门的视角

第十章 应急管理中的“管理者”

第十一章 大学教育与实践的脱节

第十二章 携手合作

附录：国家应急管理体系(NIMS)：5年NIMS培训计划。

附录A：NIMS组件

附录B：任职能力和行为

附录C：课程概要

附录D：参考文献

名词索引

<<应急管理操作实务>>

章节摘录

版权页：插图：应急管理者的传统职业发展轨迹应急管理应急处置之间的误区消除了。应急指挥官通常由经验丰富的消防员或者警察担任，他们在消防或公安的职业生涯中已经屡获殊荣，通过长期的服务赢得了大家的尊重，跟大家并肩作战。他清楚自己的部下会做些什么，以及如何去做。此外，更为重要的是，他的部下也非常熟悉他的想法。绝大部分的火灾和执法事件都是地方性的，大家在各自的辖区内灭火或追捕罪犯。偶尔也会去到邻近的县镇或村庄，或者是同城内的临近辖区或区域去寻求一些设备或人员的援助。这就是早期互助的开始。还有“警察局通报板”，当嫌疑犯逃出了自己的辖区范围时，通常就会把他列入通报板APB进行全区通告。早期的互助就是这么简单。那时出城镇的路没有那么多条，也没有那么多的危险源，当然也不存在现今应急管理中存在的复杂状况。指挥官很清楚他管辖哪些部门或地区，手下有哪些人，至于其他的就一无所知了。而当地消防部门和公安一样，都是相互孤立的。接下来发生了哪些变化呢？为什么我们现在会说“每个突发事件都是地方性的”，但事实却并非如此呢？确实，我们要求当地救援队伍能马上响应去灭火，去响应自动报警，或者响应9·11医疗急救服务电话的召唤。事实上各个地区也都能做到。但随着我们所要应对的源头发生了变化，即“地方”本身已经跟原来完全不同了，这样，我们要应对的源头就变得很复杂了。社区里有了更多外出的道路，更完善的通信系统，但志愿者减少了，威胁增多了，环境变复杂了，人与人之间的相互联系和相互帮助的意识也增强了。你可曾记起当消防员一接到从着火的房子或村庄广场上传来的警报后，消防车库很快就拉响了警报，顷刻之间响亮的警报声穿越了整个村镇？喇叭也会广播某些数字组合或者代码以表明火灾发生的位置，接下来可能学校会停课数日（比如我所在社区的代码是777，这是我孩提时最喜欢的数字）。不仅每个消防员，每个居民都会人手一份清单，上面清楚地列明了每个人所在位置的数字代码。这种早期插图编号形式的报警系统之所以成功的原因在于，所有的应急救援者都在喇叭声或汽笛声覆盖范围之内，而且他们本身就是在社区里生活和工作的男人和女人们。但随着社区不断扩大，周边城郊住宅区也不断发展，这些救援者们陆陆续续搬到了警报声覆盖范围之外的地方。他们会在城镇的郊区自发地建起小型的警报部门，拥有自己的警报系统和编号，并利用大量的志愿者和各种装备把大家很好地组织成一个系统部门。在执法方面，城市的司法部门只专注于城区范围，而城市周边地区的执法只能依靠州政府部门和巡警。但随着城郊地区的发展，由镇或村在当地建立了公安部门。在农村地区，则由州政府巡逻队甚至是国家警察来提供保护了。

<<应急管理操作实务>>

媒体关注与评论

关于应急管理的价值，托马斯·D.费伦博士的本著作在论述应急救援者的重要性方面做出了卓越贡献。

我认为对于应急救援人员、应急管理者甚至商业应变专业人士而言，这是一部很优秀的读物。

——业务持续管理专家：ED DEVLIN应急管理是一门新兴学科。

随着世界日益全球化与复杂化，它的重要性与日俱增。

托马斯·D.费伦博士以他丰富的经验，设计了一门综合课程来训练应急管理人员，以应对意外事件。

——阿卡伽德·瑞美普瑞萨德博士

<<应急管理操作实务>>

编辑推荐

《应急管理操作实务》应急管理教育对有着悠久传统的美国消防服务真的无所作为了吗？20年前人们使用实践经验来培训应急管理者，如今却是在大学教室里培训应急管理者，利用课堂教学培训应急管理者的时代真的来临了吗？目前，120多个高等教育机构正在为谋求进入应急管理领域而没有实践经验的人士开设应急管理资格证书培训和应急管理学位课程。如果我们打算让应急管理者具备所需要的技能，就不得不克服资深的执法官员和消防人员的反对。托马斯·D.费伦博士系统研究了应急管理专业学生应掌握的技能以及有经验的应急救援人员在接受他们领导时所关注的问题。

<<应急管理操作实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>