

<<医院管理案例>>

图书基本信息

书名：<<医院管理案例>>

13位ISBN编号：9787513201605

10位ISBN编号：7513201609

出版时间：2010-11

出版时间：中国中医药出版社

作者：王志伟 编

页数：158

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;医院管理案例&gt;&gt;

## 前言

“新世纪全国高等中医药院校管理专业规划教材”是依据教育部有关普通高等教育教材建设与改革的文件精神，在国家中医药管理局的规划指导下，由全国中医药高等教育学会、全国高等中医药教材建设研究会组织，全国高等中医药院校和部分高等医药院校教师联合参加编写，中国中医药出版社出版的高等中医药院校本科系列行业规划教材。

近年来，全国各高等中医药院校陆续开设了管理专业，旨在培养既具有中医药基础理论知识，又能系统掌握中医药卫生事业管理及中医药企事业经营理论、管理技术和方法的高级人才。

自全国各高等中医药院校开展管理专业教学以来，由于所用教材大多为自编教材或综合性院校编写的教材，所以一直没有较统一的教学计划，在教学上也难以体现高等中医药教育的特色。

教材的问题已成为高等中医药院校管理专业亟待解决的大问题。

基于以上现状，在国家中医药管理局的宏观指导下，全国高等中医药教材建设研究会在进行充分调研的基础上，应各高等中医药院校一线教师以及教学主管部门的呼吁，于2006年启动了全国高等中医药院校管理专业规划教材的建设工作。

按照国家中医药管理局关于行业规划教材建设的精神，本套教材的编写组织工作采用了“政府指导，学会主办，院校联办，出版社协办”的运作机制。

全国高等中医药教材建设研究会于2006年3月向全国各高等中医药院校教务处和管理学院（或管理系）下发了《关于全国中医药院校管理专业课程规划教材目录的征求意见函》，根据各院校意见反馈，同时结合各院校管理专业课程设置情况，经专家委员会讨论，最终确定了14门新世纪全国高等中医药院校管理专业规划教材，具体书目为：《医院管理学》《医药企业管理学》《卫生统计学》《卫生管理学》《药事管理学》《卫生信息管理》《医院财务管理》《卫生经济学》《卫生法学》《公共关系学》《医药人力资源管理学》《管理学基础》《管理心理学》《医院管理案例》。

本套教材在组织编写过程中，严格贯彻国家中医药管理局提出的“精品战略”精神，从教材规划到教材编写、专家论证、编辑加工、出版，都有计划、有步骤地实施，层层把关，步步加强，使“精品意识”、“质量意识”贯彻全过程。

每种教材均经历了编写会、审稿会、定稿会的反复论证，不断完善，注意体现素质教育和创新能力、实践能力的培养，为学生知识、能力、素质协调发展创造条件。

同时在编写过程中始终强调突出中医药人才的培养目标，在教材中尽量体现中医药特色。

## <<医院管理案例>>

### 内容概要

本教材是新世纪全国高等中医药院校管理专业规划教材《医院管理学》的配套教材，为方便广大读者阅读与学习，本教材的章节设计和《医院管理学》完全一致。

共分为十八章，内容涉及医院管理的各个方面，是一本内容丰富，实践参考性很强的教材。

## &lt;&lt;医院管理案例&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 概论 案例1. 苏州市公立医院管理体制改革的剖析 案例2. 山重水复中的医院投融资 案例3. 一家企业医院的改革发展之路 第二章 医院组织管理 案例1. 黑龙江省某医学院附属医院践行医患沟通制 案例2. 生命价值的追问 案例3. 一位院长的抉择 案例4. 患者权利为哪般? 第三章 医院战略管理 案例1. 中国医院实施平衡计分卡实例 案例2. 浙江省某医院管理模式 案例3. 医院的经营管理战略之比较 案例4. 以专科建设为龙头构建技术品牌优势——南方某医院专科建设启示 第四章 医院人力资源管理 案例1. 优秀青年人才培养制度 案例2. 医院薪酬管理模式的探索与实践 案例3. 人才派遣管理模式 第五章 医院医疗管理 案例1. 门诊楼合理设计大规模紧急救治的关键 案例2. 网络化急救: 新兴的高效应急模式 案例3. 四川省某医院骨科优化住院病人管理流程 第六章 医院护理管理 案例1. 试用PDCA循环理论提高医院护理质量管理 案例2. 山东省某医院在护理管理中运用全面质量管理实践 案例3. 广东省某医院护理部人力资源管理 第七章 医院药事管理 案例1. 鱼腥草注射液的不良反应 案例2. 云南省某医院的制剂发展模式 案例3. 福建省特殊药品实现“特殊监管” 案例4. 辽宁省某医院套购麻醉药品转卖毒贩 第八章 医院质量管理 案例1. 创新措施, 促进医院实施全面质量管理 案例2. PDCA循环在C医院质量管理方面的应用 案例3. 医院金牌服务 案例4. 品牌科室严抓管理 第九章 医院感染管理 案例1. 陕西省某医院新生儿科医院感染事件 案例2. 内蒙古某医院的医院感染管理创新实践 案例3. 深圳市某医院严重医院感染暴发事件 第十章 医院科教管理 案例1. 北京某军队医院借加强科研教学管理之机促发展的探索 案例2. 研究型中医院的建设规划与初步实践——以上海某中医院为例 案例3. 医院重点专科建设与医院特色和定位——以沈阳军区某医院为例 第十一章 医院预防保健管理 案例1. 接种疫苗引事故 案例2. 合肥市某医院的输血感染事件 案例3. 转诊的悲剧 第十二章 医院医疗保险管理 案例1. 樟东县新型农村合作医疗制度健康发展 案例2. 美国医疗保险制度改革: 在变与不变之间 案例3. 上海市医疗保险制度比较 案例4. 镇江医保规划待遇升级 第十三章 医院信息管理 案例1. 从医院信息交流中要效益 案例2. 医院信息管理向微机化迈进 案例3. 病案管理的信息化建设 第十四章 医院财务管理 案例1. 优化医院财务管理, 破解“惠民医院”瓶颈 案例2. 河南省某医院缘何能成功“平价” 案例3. 资金的时间价值 案例4. 投资风险价值 第十五章 医院医疗设备管理 案例1. 医院RFID固定资产管理系统方案 案例2. 医疗设备管理现存问题与对策分析 案例3. 河北省某市医疗设备调查分析 第十六章 医院后勤管理 案例1. 北京市某医院后勤服务社会化改革 案例2. 北京市某医院物流管理系统的探索 案例3. 北京市某医院的建筑改扩建规划 第十七章 医院风险管理 案例1. 丈夫拒签字致孕妇死亡 案例2. 剖腹生产纱布遗留腹内 案例3. 医疗事故赔偿是否适用侵权损害赔偿 第十八章 医院文化管理 案例1. 河南省某中医院的文化建设 案例2. 山东省某医院的“诚信医院”建设 案例3. 湖北省某医院的“形象设计” 主要参考文献

## 章节摘录

插图：二、改革的成效通过对比苏州市公立医院改革前后的相关指标的均值后发现，从2004年到2006年，苏州市属公立医院的规模基本保持了稳定，职工平均收入有所改善，医院收入和支出都有所增加，门诊均次费用和住院均次费用在2006年有显著下降，医院服务质量上升显著，资产负债率和cT阳性率没有显著变化，医院的趋利性没有进一步恶化的趋势。

苏州市公立医院管理体制对医院行为产生的影响主要表现在以下几个方面：（一）确保公立医院的公益性质我国各地的实践已经证明，一味地将公立医院推向市场不仅对改善公立医院的运行效率没有显著的积极影响，而且由于医疗服务的特殊性，单一的市场调节容易导致医疗服务提供的混乱和医疗费用的不合理上涨。

政府在提供基本医疗服务和推动代表国家水平的医学技术发展方面具有市场难以替代的优势。

苏州模式不是一卖了之，政府不仅承担了对公立医院的监管职能，而且积极引导公立医院内部管理改革，以实现公立医院运行效率和社会效用的双向提高。

苏州市政府在不减少政府投入的前提下通过“政事分开”，为公立医院的成长培育了健康的竞争机制和政策环境。

（二）渐进式的改革确保了医院发展的稳定性由于组织的变革与发展存在路径依赖，公立医院改革应该是一个循序渐进的过程。

我国的改革尚处在一个探索的阶段，没有现成的模式可以借鉴。

苏州政府在改革尝试的过程中本着“稳步推进，逐步完善”的原则，注重加强协调与沟通。

平衡各方关系，尽量避免大的动荡和医疗卫生事业发展带来的冲击。

在人事制度改革方面，公立医院“老人老办法，新人新办法”，保持医疗服务队伍的稳定和发展；在政府职能的实现方面，改革没有减少政府对医院的投入，力图保持政府的社会责任并确保政府卫生政策的稳定性。

（三）为改善公立医院运行效率提供了组织基础公立医院的运行效率可以从以下几个方面来考量：一是国有资产的使用效率；二是医务工作人员的工作效率；三是公立医院的经营效率，包括成本和收支比的变化情况；四是实现社会职能的效率，包括医疗服务提供的公平性、可及性的改善等。

改革在促进公立医院人事制度和分配制度方面具有积极的作用，改革把长期以来放权不够的人事权也下放了，从而减小了医院内部人事管理的障碍。

1.理事会的成立为人事制度的改革提供了思想准备和组织支持不少公立医院在理事会成立后顺利地解决了之前受到极大阻力的因事设岗、竞争上岗和不合格员工的辞退问题，缩减了医院的不合理成本，在一定程度上缓解了医院的机构臃肿问题。

2.医院管理人员年薪制和医务人员绩效工资是公立医院实现公益职能的有效保障考核方式的变化，在一定程度上缩小了医务工作者采用过度医疗的方式增加医院收入的做法：“竞争上岗，按岗取酬”的分配方式突出了岗位职能和责任的差别，有助于医务工作者专注于本职工作；有助于吸引优秀人才从事需求量大，技术含量高，劳动强度大的工作；有助于医务人员积极追求业务水平的提升，为患者提供更多、更好的医疗服务。

<<医院管理案例>>

编辑推荐

《医院管理案例(供管理学专业用)》：新世纪全国高等中医药院校规划教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>