

<<护士礼仪手册>>

图书基本信息

书名：<<护士礼仪手册>>

13位ISBN编号：9787513202329

10位ISBN编号：751320232X

出版时间：2011-3

出版时间：中国中医药

作者：徐海燕//杨英

页数：129

字数：128000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<护士礼仪手册>>

内容概要

随着现代护理模式的转变，良好的医疗护理服务质量对医院的发展起着决定性作用。

护理工作的特殊性，要求护士不仅要有高尚的思想品德、扎实的理论知识、精湛的业务技术，还要具有良好的职业形象、礼仪修养及沟通能力。

为了树立良好的护士形象，规范护理服务，加强护理人员的自身修养，提高护理服务质量，为病人提供优质满意的护理服务，我们编写了《护士礼仪手册》一书。

本书是根据现代优质护理服务要求，针对目前医院护患关系紧张的局面，以提升护理人员整体形象和服务水平，加强护患沟通为目的而编写的。

主要内容包括护士职业道德、护士仪表及服务规范、护士语言规范、护患沟通礼仪与技巧以及临床常见护患沟通情景实例等。

在编写过程中，结合护士专业特点，紧扣临床护理实践并配有大量真实彩色图片，对护士应掌握的临床护理服务用语和行为规范等内容进行了阐述，内容全面，便于理解。

本书可供各医院广大护理人员和院校护理专业师生阅读参考。

<<护士礼仪手册>>

书籍目录

第一章 护士职业道德

第一节 南丁格尔誓言

第二节 护士工作原则

第三节 护士职业道德规范

第四节 国际护士条例

第五节 护士品德修养

第六节 优质护理服务要求

第二章 护士仪表规范

第一节 护士服饰规范

一、燕帽：象征着护士职业的圣洁和高尚

二、装饰要求

三、护士戴口罩的职业标准

四、护士佩戴胸卡的要求

五、护士服要求

六、护士鞋袜的要求

第二节 护士形体规范

一、手姿

二、站姿

三、坐姿

四、行姿

五、蹲姿

六、持治疗盘

七、持血压计

八、持病历夹

九、持交接班本

十、推治疗车

十一、开关门

十二、搬、拿椅子

十三、眼神与表情

十四、鞠躬

十五、握手

十六、招手致意或挥手告别

十七、指引

十八、路遇礼仪

第三章 护士服务规范

第一节 门诊护士服务规范

一、分诊台

二、导医台

三、门诊手术室

四、体检中心

五、情景示范(体检就诊)

第二节 急诊护士服务规范

一、接诊室

二、治疗室

三、抢救室

<<护士礼仪手册>>

四、情景示范(抢救室门外)

.....

第四章 护士语言规范

第五章 护患儿沟通礼仪与技巧

第六章 情景示范实例

<<护士礼仪手册>>

章节摘录

版权页：插图：操作前解释：“（观察病人的一般情况）王大爷，您身体还没有完全恢复，不能下床活动，我现在来帮您做一下擦浴吧？”

这样不仅可以保持皮肤清洁，促进血液循环，增进汗腺的排泄功能，还可以预防皮肤感染和褥疮等并发症的发生，擦洗完后您会感觉很舒服的。

”操作中指导：“（注意遮挡患者，注意保暖）王大爷，您感觉水温还可以吗？”

您放心，我动作会很轻柔的，如果您有什么不舒服的感觉，请随时告诉我，好吗？”

（擦洗过程中注意保护伤口和各种管路，观察患者的反应，出现寒战、面色苍白、呼吸急促时应立即停止擦浴，给予恰当的处理）”操作后解释：“（观察患者反应，检查和妥善固定各种管路，保持其通畅）王大爷，我已经帮您擦洗完了，您感觉怎么样？”

有没有什么不舒服？”

我帮您盖好被子。

刚擦洗完，请您注意别着凉了，如果还有什么需要，请随时叫我。

”40.血糖监测操作前解释：“张师傅，您好，最近您的血糖不太稳定，医生要求给您测量五点血糖，以便根据血糖值随时调整您的用药剂量。

具体测量方法是这样的：您每天需要测量五次血糖，时间分别是早晨空腹前、三餐后2小时以及晚上睡前2小时。

另外您饭前还需要注射胰岛素，所以您吃饭前半小时告诉我一声，我来给您注射完胰岛素半小时后您再吃饭。

饭后我会定时来给您测量血糖的，您能听明白吧？”

”“张师傅，您吃过午饭已有两个小时了，现在该测一次饭后血糖了，我这就给您测好吗？”

”操作中指导：“我用血糖仪给您测，需要在您的手指上扎一下，请您把手伸出来，您想扎哪个手指呢？”

<<护士礼仪手册>>

编辑推荐

《护士礼仪手册》由中国中医药出版社出版。

<<护士礼仪手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>