

<<呼叫中心高级教程>>

图书基本信息

书名：<<呼叫中心高级教程>>

13位ISBN编号：9787513502764

10位ISBN编号：7513502765

出版时间：2010-11

作者：北京应大信息产业研究院

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<呼叫中心高级教程>>

内容概要

《呼叫中心高级教程》的主要是对呼叫中心主管、技术主管、呼叫中心分析师、资源规划师、员工绩效主管、客户服务代表各个岗位职责及工作模式、工作工具等内容的具体介绍。

《呼叫中心高级教程》由外语教学与研究出版社出版。

<<呼叫中心高级教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>