第一图书网, tushu007.com

<<电信呼叫中心教程下册>>

图书基本信息

书名：<<电信呼叫中心教程下册>>

13位ISBN编号：9787513516310

10位ISBN编号：7513516316

出版时间：2012-1

出版时间：外语教学与研究出版社

作者：北京应大信息产业研究院

页数：259

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<电信呼叫中心教程下册>>

内容概要

《电信呼叫中心教程》分为上、下两册。
上册简要介绍了我国电信行业的发展历程及现状、现代电信业务种类、电信网与电信技术，并对电信呼叫中心所涉及的主要业务内容进行了详细介绍，包括本地通话业务、长途电话业务等。
下册对无线通信业务、智能网业务、电信数据通信业务、多媒体通信业务进行了介绍，并阐释了多媒体呼叫中心的价值和功能，以及呼叫中心在电信业中的重要作用。

第一图书网, tushu007.com

<<电信呼叫中心教程下册>>

书籍目录

第7章　无线通信业务
7.1数字移动电话业务
7.1.1数字蜂窝移动电话业务
7.1.2集群移动通信业务
7.1.3移动卫星通信业务
7.1.4无线市话业务
7.2 CDMA无线固话业务
7.2.1 CDMA无线固话业务概述
7.2.2 CDMA无线固话业务的处理
7.3无线局域网业务
7.4移动通信新业务
7.5第三代移动通信业务
7.5.1第三代移动通信系统简介
7.5.2第三代移动通信系统的业务功能
第8章　智能网业务
8.1智能网概述
8.1.1智能网与现有网络的关系
8.1.2我国智能网体系结构
8.2本地智能网业务
8.2.1电话投票业务
……
第9章　电信数据通信业务及多媒体通信业务
第10章　多媒体呼叫中心的价值与功能
第11章　呼叫中心在电信企业中的作用

第一图书网, tushu007.com

<<电信呼叫中心教程下册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com