

<<日本商务礼仪达人>>

图书基本信息

书名：<<日本商务礼仪达人>>

13位ISBN编号：9787513518758

10位ISBN编号：7513518750

出版时间：2012-4

出版时间：外语教学与研究出版社

作者：椿武爱子

页数：121

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<日本商务礼仪达人>>

内容概要

*你是职场新人吗？

*你为繁琐的商务礼仪感到手足无措吗？

*你在苦苦寻找一本一看就会、一学就懂的商务礼仪书吗？

就让日本商务礼仪专家椿武爱子教授教您真正标准、实用的商务礼仪吧！
边看DVD边学习，很快你也能成为日本商务礼仪达人的！

<<日本商务礼仪达人>>

书籍目录

| | |
|--|---|
| 第一章 マナー 5つの基本 11. 挨拶の仕方と重要性..... | 1 |
| 2. 身だしなみの大切さ..... | 53. 言葉遣いについて |
| て..... | 104. 正しい態度、姿勢、立ち振る舞 |
| い..... | 135. 表情と笑顔について..... |
| 第二章 お客様を迎えるマナー 17.1. 訪問の申し入れを受けた時..... | 172. お客様がいらっしゃった時..... |
| 方..... | 173. お客様のご案内の仕 |
| 方..... | 184. ドアの内開きと外開 |
| き..... | 205. 上座と下座(応接間、エレベーター、車 |
|)..... | 216. 名刺の受け方、さし上げ方..... |
| お茶の出し方..... | 268. お見送りの仕 |
| 方..... | 27第三章 相手先への訪問のマナー 301. お客様へのアポ |
| イントの取り方..... | 302. 訪問する時間 |
| 帯..... | 313. 訪問時の身だしな |
| み..... | 314. 訪問先での靴の脱ぎ方、揃え方、履き |
| 方..... | 325. 応接間での相手の待ち方、座り方..... |
| 名刺のさし上げ方とお土産の出すタイミング..... | 347. お茶、コーヒーのいただき |
| 方..... | 358. 退室する時のタイミン |
| グ..... | 359. 玄関、出口での挨拶の仕 |
| 方..... | 36第四章 受付での応対 371. お客様が入ってこられた |
| ら..... | 372. お客様が名刺を出された |
| ら..... | 373. お客様が用件を話された |
| ら..... | 374. 上司、担当者が留守の場 |
| 合..... | 38第五章 電話応対 421. かけ方のマナ |
| ー..... | 422. 受け方のマナ |
| ー..... | 453. 電話応対のポイントとして、顧客に好印象を与え |
| る..... | 49第六章 上司?お客様に対する接し方とコミュニケーションの仕方 521. 仕事に |
| 対する取り組み方..... | 522. 上司に呼ばれた時の報 |
| 告..... | 563. 今後の仕事への取り組み方と自己啓 |
| 発..... | 60第七章 クレームにならないためにとクレーム処理 641. クレームはな |
| ぜ起きるのか? | 642. クレーム対応の基本..... |
| | 683 |
| . お客様の心理を読み取る..... | 724. お客様の3つのタイ |
| プ..... | 79第八章 ビジネス文書の書き方 811. 社内文 |
| 書..... | 812. 社外文 |
| 書..... | 83第九章 食事のマナー 881. 洋食のマナ |
| ー..... | 882. 和食のマナ |
| ー..... | 94第十章 公共の場のマナー 1021. バス、電車、飛行機 |
| でのマナー..... | 1022. レストラン、食事処でのマナ |
| ー..... | 1033. ホテルのロビー、部屋でのマナ |
| ー..... | 1044. 温泉、大浴場でのマナ |
| ー..... | 1065. トイレの使用のマナ |
| ー..... | 1096. 集会や会議など人が集まる場所でのマナ |
| ー..... | 110第十一章 ビジネス日本語の正しい言葉遣い 1121. 接客言葉 |
| 内?応対編..... | 1122. 接客言葉 苦情編?その |
| 他..... | 1153. 目上?上司に対する言葉遣 |

<<日本商务礼仪达人>>

| | |
|--------|---------------|
| い..... | 1164 . 言葉の問題練 |
| 習..... | 1175 . 正 |
| 解..... | 119 |

<<日本商务礼仪达人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>