

<<流程优化与再造>>

图书基本信息

书名：<<流程优化与再造>>

13位ISBN编号：9787513603416

10位ISBN编号：7513603413

出版时间：2011-7

出版时间：中国经济

作者：水藏玺

页数：421

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<流程优化与再造>>

### 内容概要

水藏玺的《流程优化与再造(实践·实务·实例)》共分为三篇19章：第一篇为流程管理实践篇，旨在告诉读者流程管理和实施的最佳实践及经验总结；第二篇为流程管理实务篇，告诉读者流程优化与再造的具体操作步骤和方法；第三篇为流程管理实例篇，旨在通过流程优化与再造的具体案例，帮助读者更好地理解流程优化与管理。

## <<流程优化与再造>>

### 作者简介

水藏玺，资深人力资源专家，深圳市华盈恒信管理顾问有限公司咨询总监。

多年管理咨询工作经验，擅长流程优化与再造、企业发展战略、人力资源战略、组织设计、薪酬福利系统设计、目标绩效管理、员工满意度管理体系、能力素质模型与员工胜任力、员工职业生涯规划等领域。

曾经为创信国际、汉丹机电、南京远洋、耐尔袜业、西洋集团、宁波东力、西电国际、人民银行、华美集团、赛尔康、特发地产、欢乐谷、三九九恒等近50家企业提供过管理咨询。

主要著作有《金色降落伞：基于战略的组织设计》《吹口哨的黄牛：以薪酬留住人才》《培训促进成长》《睁开眼睛摸大象：岗位价值评估六步法》《看好自己的文件夹：企业知识管理的精髓》《绩效指标词典》《管理咨询35种经典工作》《成功向左、失败向右》《激励创造双赢：员工满意度管理8讲》等。

## <<流程优化与再造>>

### 书籍目录

再版前言

前言

第一篇 流程管理实践

第一章 企业流程管理实践

第一节 企业流程管理概述

- 一、秀才修水库
- 二、城里人植树
- 三、企业管理的本质就是管人和管事
- 四、企业流程管理实践
- 五、中国企业流程管理之痛

第二节 企业流程管理现状分析

- 一、企业流程管理现状调查
- 二、企业流程管理现状分析

第二章 流程优化与流程再造概述

第一节 流程基本概念

- 一、什么是流程
- 二、流程管理的核心目的在于增值
- 三、流程类别划分
- 四、流程层级划分
- 五、流程特征分析

第二节 战略、流程与组织

- 一、企业战略决定流程
- 二、流程决定企业组织
- 三、战略、流程与组织的关系

第三节 流程优化与再造

- 一、流程优化与再造的基本概念
- 二、流程优化和再造的价值体现
- 三、流程优化和再造的主要目标
- 四、华为企业流程管理借鉴
- 五、青啤企业流程管理借鉴

第二篇 流程管理实务

第三篇 流程管理实例

<<流程优化与再造>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>