

<<合作治理与社会服务管理创新>>

图书基本信息

书名：<<合作治理与社会服务管理创新>>

13位ISBN编号：9787513608244

10位ISBN编号：7513608245

出版时间：2012-4

出版时间：中国经济出版社

作者：杨宏山 等编著

页数：293

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<合作治理与社会服务管理创新>>

内容概要

当前，加强和创新社会管理，提升政府回应性和公共服务效率，已经成为各级党委和政府面临的重大现实课题。

本书在对社会管理创新的时代背景、理论基础、实践发展进行概述的基础上，以北京市朝阳区为个案，概述了朝阳模式的探索历程，剖析了朝阳模式的系统结构、运行流程、管理方法、实际成效和社会反响，分析了朝阳模式的制度特色。

北京市朝阳区在专业化管理的基础上，通过设置独立于各职能部门之外的监督指挥中心，构建统一的社会服务管理信息集成系统，使社会服务管理从专业化管理走向跨部门管理。

同时，在基层发展合作治理，构建合作型社会管理体制。

朝阳模式依托专业管理、监督指挥和社会协作三大系统，推进流程再造、绩效评价、合作治理和诚信管理四项制度创新，提升了问题发现、信息集成和常态监督能力，推进了无缝隙管理，拓展了社会协作能力。

朝阳模式为强化政府的社会管理和公共服务职能，建设服务型政府、掌舵型政府和绩效政府提供了一个具有标杆价值的成功案例。

<<合作治理与社会服务管理创新>>

作者简介

杨宏山，男，安徽全椒人，中国人民大学公共管理学院副教授，公共财政与公共政策研究所副所长，公共治理与和谐城市研究中心副主任。

北京大学政府管理学院政治学博士。

主要从事政府改革、城市管理与公共政策研究，著有《市政管理学》、《府际关系论》、《当代中国政治关系》等著作，发表论文60余篇。

获得霍英东教育基金会全国高等院校青年教师奖、北京高等教育精品教材奖、中国人民大学“十大教学标兵”称号、北京大学优秀博士学位论文奖。

皮定均，男，北京人，北京市朝阳区城市管理监督指挥中心主任，中国人民大学客座教授，住房和城乡建设部数字化城市管理专家组成员。

主要从事数字化城市管理理论与实践工作。

著有《数字化城市管理导论》、《朝阳模式：朝阳社会服务管理与社会信用建设的理论与实践》等著作。

近年来，运用数字化管理手段逐步推进城市管理和公共服务管理体制的变革，在数字化管理方面走在全国前列，所在单位2006年获建设部授予的全国数字化城市管理先进单位荣誉称号，2011年获“中国城市管理进步奖”。

<<合作治理与社会服务管理创新>>

书籍目录

第一章 引言

第一节 社会管理创新的时代背景

一、社会管理创新的提出

二、社会管理创新的背景

第二节 社会管理的含义和使命

一、社会管理的含义

二、社会管理的地位

三、政府的社会管理职能

四、社会管理的基本使命

第三节 国外社会管理及其启示

一、社会性规制：社会管理的新视角

二、国外社会管理体系及其经验

三、社会管理创新的路径选择

第四节 寓社会管理于公共服务之中

一、社会管理与公共服务的关系

二、强化社会服务管理工作

三、构建社会服务管理体系

四、推进基层治理结构变革

第二章 社会服务管理的理论基础

第一节 合作治理理论

一、公共事务的合作治理

二、合作治理的理论发展

三、合作治理的工具选择

第二节 无缝隙政府理论

一、无缝隙政府的内涵

二、无缝隙政府的诉求

第三节 政府绩效管理理论

一、政府绩效管理的发展

二、政府绩效管理的含义

三、政府绩效管理的前景

第四节 政府规制理论

一、政府规制的含义

二、政府规制的理论发展

三、政府规制的政策选择

第三章 社会服务管理的实践发展

第一节 国内城市管理机制创新

一、传统城市管理模式的问题

二、传统城市管理面临的挑战

三、信息技术推动城市管理创新

第二节 数字化城市管理的发展情况

.....

第四章 朝阳模式：社会服务管理创新的探索

第五章 朝阳模式的系统结构

第六章 朝阳模式的运行管理

第七章 朝阳模式的成效与反响

<<合作治理与社会服务管理创新>>

- 第八章 朝阳模式的制度分析
- 第九章 完善和借鉴朝阳模式
- 附录一 相关专题研究和访谈
- 附录二 朝阳区模式社会服务管理工作大事记
- 参考文献

章节摘录

一、社会管理的含义 “社会管理”这个概念在刚提出时，常常与“社会建设”联系在一起，主要从宏观层面进行解读。

经过几年的讨论与发展，社会管理的内涵逐渐清晰起来，并被引入实际工作层面，形成了具有操作意义的概念界定。

关于社会管理的具体含义，有代表性的概念界定主要有三种：第一种观点认为，社会管理与政治管理、经济管理相对应，是指对公共事务中除政治统治和经济管理之外事务的管理活动，其所涉及的范围一般也就是社会政策的作用领域。

第二种观点认为，社会管理主要是政府和社会组织为促进社会系统协调运转，对社会系统的组成部分、社会生活的不同领域以及社会发展的各个环节进行组织、协调、服务、监督和控制的过程。

第三种观点认为，社会管理是指政府通过制定专门的、系统的、规范的社会政策和法规，管理和规范社会组织，培育合理的现代社会结构，调整社会利益关系，回应社会诉求，化解社会矛盾，维护社会公正、社会秩序和社会稳定，孕育理性、宽容、和谐、文明的社会氛围，建立经济、社会和自然协调发展的社会环境。

上述定义分别从社会政策、社会系统、社会利益关系调整的视角，对社会管理进行了解读。我们认为，社会管理包括政府（公共部门）和社会组织两大主体，社会管理是政府和社会组织运用多种资源和手段，对社会生活、社会事务、社会组织进行规范、协调、服务的过程，目的在于维护正当权益、促进公平正义、保持良好秩序、实现社会和谐。

党的“十七大”报告和“十二五”规划纲要均指出，要健全“党委领导、政府负责、社会协同、公众参与”的社会管理格局，加强社会管理的法律、体制、能力建设。

它勾勒了中国特色社会管理体系的基本框架，即实行国家力量与社会力量合作治理。

其中，“党委领导”是指坚持党委的领导核心作用，由党组织总揽全局、把握方向、整合力量、统筹各方，提高引领社会、组织社会、管理社会、服务社会的能力；“政府负责”是指政府的主导作用，强化社会管理和公共服务职能，建设服务型政府，提高服务型管理能力。

“社会协同”是指发挥人民团体、基层自治组织、各类社会组织和企业事业单位的协同作用，推进社会管理的规范化、专业化、社会化和法制化；“公众参与”是指广泛动员和组织群众依法有序参与社会管理，培养公民意识，履行公民义务，实现自我管理、自我服务、自我发展。

社会管理的重心在基层和社区，要加强社会组织建设，增强社会组织和公民个人的责任意识，发挥二者在协调利益、化解矛盾、提供服务、排忧解难中的作用。

⋯⋯

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>