

<<工商管理核心技能操作指引>>

图书基本信息

书名：<<工商管理核心技能操作指引>>

13位ISBN编号：9787514102420

10位ISBN编号：7514102426

出版时间：2011-4

出版时间：经济科学出版社

作者：来玉申

页数：501

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工商管理核心技能操作指引>>

内容概要

《工商管理核心技能操作指引--流程、工具、步骤、方法》的写作，作者主要以本人在高校的企业咨询教学讲义为基础，借鉴一些著名咨询公司的咨询方法和咨询报告经验，同时结合作者在一些企业咨询项目的实践体会，参考了一些工商管理类和管理咨询方面的研究成果(在此表示感谢)，经过几年的酝酿逐渐形成。

总之，《工商管理核心技能操作指引--流程、工具、步骤、方法》对工商管理核心技能在整体操作程序上的探索，希望对企业界在诊断自己的问题，并提出解决方案中有所启迪；对工商管理类专业的学生在掌握实际的企业诊断和咨询设计能力方面有所促进作用。

当然，读者在学习、使用《工商管理核心技能操作指引--流程、工具、步骤、方法》时最好已经有一定的工商管理类知识，这样以便于理解。

《工商管理核心技能操作指引--流程、工具、步骤、方法》的不足之处：

由于内容范围涉及面广，在个别职能咨询设计环节的阐述上或许还不够具体深化；同时，由于缺少相应的咨询报告实例，个别咨询报告实例的选用或许还不够完美和贴切，谨请读者和同行专家不吝指正。

<<工商管理核心技能操作指引>>

书籍目录

第一章 企业咨询一般原理和方法

- 一、企业咨询概念和内容
- 二、企业咨询一般流程
- 三、企业咨询一般方法和工具
- 四、企业咨询基本步骤和方法
- 五、企业咨询产品质量和效果评价
- 六、参考案例

第二章 企业战略咨询

- 一、企业战略咨询概述
- 二、企业战略咨询设计流程
- 三、企业战略咨询设计主要工具
- 四、企业战略咨询设计步骤和方法
- 五、参考案例

第三章 企业组织咨询

- 一、企业组织咨询概述
- 二、企业组织咨询设计流程
- 三、企业组织咨询设计主要工具
- 四、企业组织咨询设计步骤和方法
- 五、参考案例

第四章 市场营销咨询

- 一、市场营销咨询概述
- 二、市场营销咨询设计流程
- 三、市场营销咨询设计主要工具
- 四、市场营销咨询设计步骤和方法
- 五、参考案例

第五章 生产运营管理咨询

- 一、生产运营管理咨询概述
- 二、生产运营管理咨询设计流程
- 三、生产运营管理咨询设计主要工具
- 四、生产运营管理咨询设计步骤和方法
- 五、参考案例

第六章 人力资源管理咨询

- 一、人力资源管理咨询概述
- 二、人力资源管理3p咨询设计流程
- 三、人力资源管理3p咨询主要工具
- 四、人力资源管理3p咨询设计步骤和方法
- 五、参考案例

第七章 财务管理咨询

- 一、财务管理咨询概述
- 二、财务管理基本内容咨询设计流程
- 三、财务管理基本内容咨询设计主要工具
- 四、财务管理基本内容咨询设计步骤和方法
- 五、参考案例

第八章 企业文化咨询

- 一、企业文化咨询概述

<<工商管理核心技能操作指引>>

- 二、企业文化咨询设计流程
 - 三、企业文化咨询主要工具
 - 四、企业文化咨询设计步骤和方法
 - 五、参考案例
- 参考文献

<<工商管理核心技能操作指引>>

章节摘录

(三) 企业咨询的主要内容 企业咨询的内容, 包括企业的所有方面和发展过程。不同性质、行业、规模和个体的企业需要咨询的内容会有差别; 特定企业在不同发展阶段需要咨询的内容也会变化, 尤其是在企业所处的社会环境、经济发展态势、科技发展现状等变化时, 都会使企业咨询的内容有所变化和侧重, 但一般主要有: (1) 企业战略咨询。它是全面综合管理方面的设计咨询, 一般侧重于企业总体战略和战略、业务单位的业务战略设计展开。

(2) 业务流程咨询。这需要根据企业的任务和战略, 提出所有的工作内容, 然后按效率原则, 诊断和改进流程, 一般只对企业的核心流程、主要流程进行诊断和改进设计。

(3) 组织制度咨询。根据流程的要求, 诊断企业组织结构的合理性和问题, 进而提出新的组织结构形式, 包括领导体制、管理模式选择机构和职位设置, 以及各机构和职位的职责与权限的划分等。

(4) 市场营销咨询。它具体还有产品开发、订价、渠道管理、品牌提升、广告策划等方面咨询。

(5) 采购咨询。这往往是有些企业为了控制资源, 或提高采购谈判力而进行的采购系统设计。但在多数情况下, 一般企业不怎么进行采购咨询。

(6) 物流系统咨询。物流系统咨询是指针对物流与供应链的各环节进行专业化的咨询服务。其主要咨询内容有企业物流业务管理诊断、第三方物流运作模式、物流中心选址、规划与实施、供应链运作咨询等。

……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>