

<<员工关系无小事>>

图书基本信息

书名：<<员工关系无小事>>

13位ISBN编号：9787514107111

10位ISBN编号：7514107118

出版时间：2011-11

出版时间：经济科学出版社

作者：詹婧 著

页数：186

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<员工关系无小事>>

### 内容概要

《白话劳动科学之用案例说话：员工关系无小事》精选了员工关系管理者在实践中常见的22个案例，向读者展示了员工关系管理的绝大部分职能，主要包括员工入职管理、试用期管理、特殊员工管理、加班管理、参与管理、沟通管理、员工申诉抱怨管理、员工活动建设、员工满意度调查、员工援助计划、商业秘密保护、员工手册管理、离职面谈、离职定性、裁员后的招聘管理以及劳动争议处理等内容。

《白话劳动科学之用案例说话：员工关系无小事》案例生动、措施详细、流程清晰，是一本可供员工关系管理人员常置案头的工作手册。

## <<员工关系无小事>>

### 作者简介

詹婧女，1981年9月生于长沙，1999~2005年在南京理工大学经济管理学院完成了本科和硕士学业，同年考入首都经济贸易大学劳动经济学院，攻读经济学博士学位，2008年顺利毕业并留校任教。一直以来致力于劳动关系和员工关系管理的理论研究与实践探索，现主讲《劳动关系》、《劳动争议处理》、《劳动关系专业外语》等课程，独立和参与编著《企业民主参与动力研究》、《企业员工关系管理文案全程指引》、《劳动关系管理》等相关书籍，同时主持和参与课题八项，发表学术论文十余篇。

## <<员工关系无小事>>

### 书籍目录

今天，你管理员工关系了吗 常见的软肋 不应忽视的入职管理 糟糕的第一次亲密接触 试用的困同 我该  
如何快点读懂你 让无固定期限员工也存有危机感 跑步队伍中的缓行者 我们都爱实习生 匆忙上马的实  
习生计划 外籍员工的特殊管理 不合群的“金三顺”“问题员工”也能没问题 烫手山芋我来接 非全日  
制用工是与非 特殊用工，特殊对待 不平衡的派遣工 公平，不应是非分之想 加班也要科学辨别 真假加  
班 双赢的参与 我的地盘我做主 沟通的力量 轻声细语挽留员工 开通员工申诉抱怨之路 糊涂的好心人  
拿什么拯救你，我的员工活动 一边是铜板，一边是情感 满意度调查，如何让人满意 又到一年填表时  
，随意两笔应付之 润物无声的员工援助计划 请让我来帮助你，就像帮助我自己 秘密保卫战 挥挥衣袖  
，秘密不带走 看不懂的员工手册 管员工还是员工管 离职面谈，非诚勿扰 听你说说心里话 离职定性才  
能分手快乐 难断的“辞职信” 裁员之后，招聘之前 让我们重拾旧好 直面劳动争议 手忙脚乱中的反思  
后记

## &lt;&lt;员工关系无小事&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：别的部门不要，市场部也不想留，这两边为难的事让肖潇头疼。

由于事情一直没有得到妥善处理，孙茜与吴娜的关系进一步恶化了，她一连四天没有上班，还找别人帮她打卡。

肖潇见此情形，觉得这件事不能再拖了，要尽快解决。

4.初次沟通 仔细思考后，肖潇采取了三步行动。

行动一：首次面谈。

肖潇找到孙茜，进行了面谈，“小孙，我们一直在考虑你的申请。

不过现在正是年底，各部门都比较忙，基本上每天都要加班，工作强度很大。

我也是妈妈，知道这段时间的难处，你现在的身体状况并不适合这些岗位，调部门这事得从长计议。

”看着孙茜低头抚摸着肚子若有所思的样子，肖潇接着说道，“公司现在并没有适合你的岗位，要不你先跟公司协商离职，安心生了宝宝后再考虑回来如何？

这样，一是不会再跟吴娜有冲突，也避免了现在换岗位的身体压力。

你觉得呢？

”孙茜眯起眼睛想了一会儿说道，“协商离职也行，但我在孕期，要协商，得给我一年的工资作补偿。

”肖潇听到这儿，就知道这次谈话可能没什么结果，但她脸上仍挂着笑容，拍拍孙茜说道，“这个我们需要讨论一下，尽快给你答复。

”5.证据为先 行动二：收集证据。

接下来的两天，肖潇和同事楼上楼下，一条一份地收集整理各种资料、表格、证言，其实肖潇所做的一切都是为了证明两件事，一个，孙茜的无故旷工天数和证据，再一个，找人代打卡的证据。

功夫不负有心人，处理这个“烫手山芋”的办法已在肖潇脑中有了雏形。

6.一击即中 行动三：二次面谈。

周五下午，肖潇再次找到孙茜。

她贴心地为孙茜倒了热水，还准备了一个小腰垫。

“小孙，今天找你，是要跟你核实一些事情。

我查了考勤记录，也问了你部门的同事，发现你陆陆续续有6天没上班，但你的考勤卡上显示都是9：00来17：00走的，这是怎么回事？

”“那个，我不舒服，去医院了……”“嗯，我想可能是身体原因，但是，一我没有找到病假条，二即便有正当理由代打卡也是不合规的。

1个月6天旷工，已经算严重违纪了，代打卡更是违反规定；更关键的，你拿着部门文件柜钥匙，不在岗不开手机，其他员工的工作都受到了影响，甚至还影响了一个广告合同，就只这一条，公司就可以跟你解除劳动合同了。

”孙茜低头不语，肖潇话锋一转，语调温和下来，“不过你来公司1年多了，大家是有感情的，同事们也都很关心你。

## <<员工关系无小事>>

### 编辑推荐

《白话劳动科学之用案例说话:员工关系无小事》编辑推荐：员工关系管理这一说法源自西方人力资源管理体系，是组织中由于雇佣行为而产生的关系。它以企业与员工之间的劳动关系为重要基础，因此无法脱离法律政策的规制；它以提升企业绩效和核心竞争力为根本目的，因此不能忽视企业追求利润的要求；它以人本主义为核心思想，因此不能失去员工的关注和信任。

<<员工关系无小事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>