

<<农家开饭店>>

图书基本信息

书名：<<农家开饭店>>

13位ISBN编号：9787514111309

10位ISBN编号：7514111301

出版时间：2012-4

出版时间：经济科学出版社

作者：谢红霞

页数：282

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<农家开饭店>>

内容概要

《农家致富丛书：农家开饭店》以通俗、活泼的语言向农民朋友介绍如何开饭店的要领及做法。分为“精心准备——开饭店前需要做什么”、“招兵买马——如何进行员工的招聘、培训与管理”、“美味佳肴——如何做出可口的饭菜”、“宾至如归——如何为客人提供优质服务”、“精打细算——如何使你的饭店财源滚滚”、“经营有道——如何使你的饭店顾客盈门”、“安全健康——如何安全经营你的饭店”七个话题，作为创业指南，可以帮助广大农民朋友了解开饭店的基本流程，掌握开饭店的关键要领，增加收入，提升生活品质。

<<农家开饭店>>

书籍目录

话题一 精心准备——开饭店前需要做什么一、市场调查：你饭店的客人是谁二、产品定位：你的饭店准备卖给客人什么样的饭菜三、资金筹集：你准备投入多少钱。

开饭店四、经营方式：你准备独自经营还是与别人合伙经营五、店面选择：你的饭店准备开在哪里六、店面装修：你准备如何装修你的饭店七、饭店起名：如何起一个好看的店名八、注册登记：如何办理相关的手续

话题二 招兵买马——如何进行员工的招聘、培训与管理一、员工招聘：你准备招聘什么样的员工二、招聘流程：如何招聘到合格的员工三、人员培训：怎样使你的员工尽快上岗四、工资待遇：如何给你的员工制定合理的工资报酬五、员工激励：如何留住，优秀的员工六、员工考核：如何使员工报酬与工作业绩挂钩七、员工手册：如何规范员工的日常行为八、岗位职责：如何明确每个员工的工作任务

话题三 美味佳肴——如何做出可口的饭菜一、定好菜品：你准备为客人提供什么样的饭菜二、菜品取名：给你的菜取一个能使人胃口大开的菜名三、制定菜单：如何提供给客人一份诱人的菜单 四、材料采购：如何买到优质的食品材料五、科学储存：如何保存食品材料六、菜品加工：如何做出美味佳肴

话题四 宾至如归——如何为客人提供优质服务一、顾客至上：客人应该享受什么样的服务 二、待客礼貌：怎样用得体的礼仪服务客人.....

话题五 精打细算——如何使你的饭店财源滚滚

话题六 经营有道——如何使你的饭店顾客盈门

话题七 安全健康——如何安全经营你的饭店

参考文献
后记

<<农家开饭店>>

章节摘录

1.热情迎客(1) 迎接客人时亲切有礼。

在迎接客人的时候,应面带微笑,亲切自然地给予问候。

如果是男女结伴而来,应先向女士表示问候,随后再向男士表示问候。

对老幼病残等行动可能有不便的客人,应积极主动上前照料。

(2) 有礼貌地询问。

服务人员应有礼貌地询问客人的人数及是否订了餐位,询问时要有礼貌,要说:“先生,请问您一共几位?”

而不能说:“先生,您一个人吗?”

如果订了餐位,要问清顾客的姓名,查找桌号,马上引领客人到餐位就座。

(3) 根据客人需求安排座位。

为客人安排座位的时候,应根据不同客人的不同情况,将他们引到合适的座位上,并力求满足每一位客人的需求。

一般来说,有以下几种情况。

衣着华丽的客人光临,应将其领到餐厅中最醒目的位置。

对不愿被别人打扰的夫妻、情侣,则应安排在安静的角落或临街的窗边。

若是全家或好友聚餐,则应选择餐厅中央的位置。

对老幼病残等行动不便的客人而言,出入比较方便的位置最为称心。

安排座位时,应尽量满足客人的要求,如果该座位已经被先到的客人占用,餐厅服务员应首先道歉,请求客人的谅解,然后再另为客人寻找适合的座位。

将客人领到餐桌之后,按照先女士、后男士,先主要客人、后一般客人的顺序,为客人拉开椅子,待客人入座的同时,再为客人轻轻推上座椅,给客人最舒适的享受。

如有儿童就餐,可给儿童换上较高的坐椅或添上小凳,方便儿童用餐。

.....

<<农家开饭店>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>