

<<怎样当好中层>>

图书基本信息

书名：<<怎样当好中层>>

13位ISBN编号：9787514500479

10位ISBN编号：7514500472

出版时间：2011-5

出版时间：中国致公出版社

作者：张京俊

页数：301

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<怎样当好中层>>

### 内容概要

为什么会出现这种状况？

这其中最重要的一点，就是中层领导没有改变自己的工作思维，没有彻底摒除工作上旧的行为模式。

当你被提升为中层，不但权力增大了，职位升高了，你的责任也相应地加重了。

当然，在角色的变化背后，随之而来的就是工作内容的变化。

如果你不能及时地调整自己的思维方式和行事方式，就很难适应角色的变化。

俗话说：“将帅无能，累死三军。”

中层队伍过硬，高层才能更省心和更放心，基层的工作才能更易理顺和推进，组织的发展才能更健康、更有序。

如果中层主管不能做到这些，就不能在下属面前树立起威信，那么整个部门的工作气氛就会变得懒散、敷衍了事，甚至绩效极其低下。

## &lt;&lt;怎样当好中层&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一章 掌握中层管理智慧 ——超越汗水型中层，做智慧型中层

挺直“腰杆”做最好的“中层”

树立让人心悦诚服的威信，塑造自己的“品牌”魅力

对上要有“忠”心，对下要有“爱”心

诚信是立足之本——有诚信才能赢得他人信任

拍板决策有条不紊——先判断领导的决策意图，发现问题再拍板

会补上司的短，更要会扬下属的长——分配任务要与能力相适应

没有权力要会“借”——好风凭借力，送你上青云

成功驾驭不同的下属——因势利导折服“刺头”

宽严相济最能折服人心——掌权立威既要懂宽容，又要有威严

## 第二章 摆正中层的位子 ——演好双重角色，在“上”与“下”之间寻求最佳平衡点

认清自己的责任——定位在哪里就要对哪里负责

在授权范围内做事——认清自己的“一亩三分地”

不搞“一言堂”——命令要“到位”，但不能“越位”

凡事从领导的角度思考——要知道什么该做和什么不该?

“老好人”不是合格的管理者——对违反规则的行为坚决说不

与下属保持适当距离——接近员工但不能把自己等同于员工

端正自己的态度——给自身定位，正确领导自己和下属

领导是带领而不是代替，中层要做“平台”而不是“拐杖”

确立自己的领导风格，找到主管和下属之间的黄金分割点

## 第三章 做好沟通的转换器 ——当好领导的“代言人”。

准确完整地传达指令

中层要做上下的“桥梁”，而不是中间的“墙”

共赢永远高于对抗——让上级放心，让下属安心

读懂上司的命令——别猜测上司，不知道的事要追根究底

明确地布置工作——“婆婆妈妈”是做好中层的标志

不做压力的管道，而是压力的熔炉

做个善于倾听的大师——与下属架起一座“心桥”

避免当众批评——对下属要当面开脱，背后教育

理顺下属的情绪——控制不良情绪的传染，避免“踢猫效应”

把话说得更动听——讲话有吸引力，下属才能更有动力

建立“内部客户关系”，同级之间沟通越艺术越好

## 第四章 打造高效执行的习惯 ——好中层用工作挣未来，主动去创造条件而不是等条件

中层是动力枢纽——枢纽运转不灵，高效执行的大门就难以开启

别让命令打半点折扣——有条件要完成，没有条件创造条件也要完成

## 第五章 做好团结人这门功课——塑造自己的执行团队，带领下属共同前进

## 第六章 “治微”胜过“救著”——平淡中见惊奇，做好小事是中层办好大事的基础

## 第七章 有效激励是关键——用激励代替批评，能点燃下属的工作热情

## 第八章 好中层懂得授权：该“勤奋”时“勤奋”该“懒惰”时“懒惰”

## 第九章 补足团队的“短缺元素”：不断提升自我，时刻关注下属成长

## 第十章 给晋升找个理由：掌握晋升规则，才能一步步迈入组织的塔尖



## <<怎样当好中层>>

### 章节摘录

版权页：有不少领导者，由于过分相信自己的实力，总是爱许诺，可又不珍惜一诺千金的价值，所以许多事情不假思索就轻易地答应给下属“我可以帮你这样做”，而后却往往办不到。

这样，就很容易在下属的心目中留下“不守信用”的烙印。

作为一个中层主管，一旦对下属许下诺言，就要想方设法去实现。

因为在普通员工心里，自己的上司是具有权威性的，所以他们认为上司所说的话是有分量的，尤其是许诺，更会成为员工的一种寄托。

如果主管拿许诺来开玩笑的话，无疑在精神上是对员工一种最巨大的伤害。

因此，主管的地位在员工心里也会随之荡然无存了。

在管理上，一个中层领导的诚信就是第一位的，诺言就好像一针兴奋剂，它能激发员工们无比的工作热情。

但是，不能兑现承诺，却会使下属的心灵受到伤害，情绪掉到冰点，以后的任何奖励措施都很难成为大家竭尽全力工作的理由。

失信于人，即使只是对下属的失信，对中层领导来说就是致命的。

在员工面前你会丧失威信，你的上司和同事就会对你的人品产生怀疑。

一旦形成这样的局面，那么你在这个部门中就会变成一个彻底的失败者。

你的权威没有了，难得树立起来的信任也失去了。

于是，你就会面临一系列问题：“不負責任”的工作失误，大规模的辞职，士气低落，然后，你的上司也就该找你了。

诚信是有价的，也是无价的。

正如孔子所言：“言必信，行必果。”

一名成功的领导者，就应该是一位从不随便乱开空头支票，有诺必兑的君子。

只要能够说到做到，哪怕中层主管能力差一些，员工们也会信任你，主动维护你的形象。

## <<怎样当好中层>>

### 编辑推荐

《怎样当好中层》：掌握中层管理智慧：超越汗水型中层，做智慧型中层摆正中层的位子：演好双重角色，在“上”“与”之间寻求最佳平衡点做好沟通的转换器：当好领导的“代言人”，准确完整地传达指令打造高效执行的习惯：好中层用工作挣未来，主动去创造条件而不是等条件做好团结人这门功课：塑造自己的执行团队，带领下共同前进“治微”胜过“救著”：平淡中见惊奇，做好小事是中层办好大事的基魂有效激励是关键：用激励代替批评，能点燃下属的工作热情好中层懂得授权：该“勤奋”时“勤奋”该“懒惰”时“懒惰”补足团队的“短缺元素”：不断提升自我，时刻关注下属成长给晋升找个理由：掌握晋升规则，才能一步步迈入组织的塔尖最好的中层，不仅是忠臣，更是掌握了各种中层领导艺术的能臣。

只有“忠”，而缺少“能”，就会使中层永远停留在一个层面上，既不能推动企业发展，也不能使自己脱颖而出。

<<怎样当好中层>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>