

<<员工管理手册>>

图书基本信息

书名：<<员工管理手册>>

13位ISBN编号：9787514500813

10位ISBN编号：7514500812

出版时间：2012-1

出版时间：中国致公出版社

作者：申望

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<员工管理手册>>

### 内容概要

就企业而言，员工管理是个永恒的话题。  
古人曾说：“劳心者治人，劳力者治于人。”  
这个“治”说到底就是对人的管理。  
没有无用的员工，只有糟糕的管理者，企业管理说到底，就是员工管理，掌握了员工管理的方法和手段，也就掌握了企业发展的未来。

## <<员工管理手册>>

### 书籍目录

#### 第一章 管理员工的基本原则

- 1.1 好的管理来自好的制度
- 1.2 执行制度比制度本身更重要
- 1.3 了解员工是管理的前提
- 1.4 管好自己, 才能管好员工
- 1.5 因人而异, 量才而用
- 1.6 鼓励员工的冒险精神
- 1.7 引导员工进行良性竞争
- 1.8 不要做员工的妨碍者
- 1.9 激发员工的工作潜能
- 1.10 铁的纪律造就过硬的员工
- 1.11 想办法让自己充满魅力
- 1.12 用新方法解决新问题
- 1.13 成为员工眼中恪守承诺的人

#### 第二章 如何挑选合适的员工

- 2.1 做好准备工作是关键
- 2.2 面试的目标及形式
- 2.3 从第一印象开始
- 2.4 提供信息交流平台
- 2.5 员工面试的误区
- 2.6 试用期的选择标准
- 2.7 选择优秀员工的五大原则
- 2.8 选拔优秀员工的十大条件
- 2.9 选拔优秀员工的八种途径
- 2.10 从企业内部寻找“良将”
- 2.11 选择忠于职守的人
- 2.12 用好比自己强的人
- 2.13 不要计较员工的出身
- 2.14 要做好人才储备工作
- 2.15 学历与能力要并重
- 2.16 坚决克服“马太效应”

#### 第三章 怎样对员工进行培训

- 3.1 对员工培训是必须的
- 3.2 员工培训的步骤
- 3.3 员工培训的方法
- 3.4 确定员工应该具备的素质
- 3.5 不同层次人才的培养
- 3.6 培养员工的自信心
- 3.7 允许员工超过自己
- 3.8 培养员工的创造力
- 3.9 如何接纳新员工
- 3.10 如何训练新员工
- 3.11 在训练新员工时, 易犯的错误

## <<员工管理手册>>

- 3.12 让新员工学会自我管理
- 3.13 小事情培养好习惯
- 3.14 使员工认同公司文化
- 3.15 教导员工懂得礼貌
- 3.16 有效的纪律培训

### 第四章 怎样与员工进行沟通

- 4.1 了解沟通的环形过程
- 4.2 写员工保持适当的距离
- 4.3 管理者应该掌握的倾听技巧
- 4.4 管理者应该掌握的说话技巧
- 4.5 相互交流才能增加了解
- 4.6 尊重员工就是尊重自己
- 4.7 幽默是沟通的润滑剂

.....

- 第五章 如何命令员工
- 第六章 怎样激励员工
- 第七章 怎样表彰员工
- 第八章 如何批评员工
- 第九章 怎样对员工进行考核
- 第十章 如何评价员工的工作
- 第十一章 如何授权给员工
- 第十二章 支付员工薪酬的技巧
- 第十三章 如何关心员工
- 第十四章 如何处理员工的不满
- 第十五章 如何应对员工跳槽
- 第十六章 怎样解雇员工
- 第十七章 如何解决员工之间的冲突
- 第十八章 如何管理各类型员工
- 第十九章 怎样进行团队管理

## 章节摘录

版权页：插图：1.1好的管理来自好的制度 在目前的管理工作中，管理者面对企业员工管理工作的混乱、企业发展的停滞、平庸，甚至漏洞、缺憾或失误所作出的反应通常是召开会议，商量对策，布置实施。

事情处理顺利并卓有成效，便皆大欢喜；事情处理不顺，首先一招就是如何将责任推诿出去，把自己可能承担的责任降到最低限度；其次则是封锁住相关信息，使不利于自己的信息封闭在一个极小的圈子里；然后再通过各种渠道，化解对自己的不利方面，致力于将大事化小，小事化了。

这些处理方式，说老实话，也只是暂时缓解一下管理中出现的麻烦，并不是从根本上考虑管理中出现问题的解决，但反映出的却是目前管理工作中的—种思维定势。

而真正能持久地解决问题、持久地促进企业发展的力量则是制度。

正是管理制度决定了企业发展的高度和跨度，决定了企业员工管理的好与坏。

“人法地，地法天，天法道，道法自然。

”从这里的“天地人”之间，我们看到了一种和谐。

而和谐离不开其问的一个“法”字！

法者，制度规律也。

依照制度行动，世界才有了秩序，社会才有了和谐与文明，企业才有了进步和发展。

我们常说制度高于一切，其前提是：制度本身是好的，是可行的。

制度本身的好坏，对人的行为有重要的影响。

好的制度和有缺陷的制度，其最终所达到的效果会截然不同。

—个良好的制度，能够鼓励人们做好的事情；相反，—个不良的制度会阻碍人们的积极性，甚至把好人“逼”成坏人。

所以，—个组织系统内部有着怎样的作为，制度的好坏有着决定性的意义。

最好的管理都来自于最好的制度。

从历史上看，中国封建帝王的权力更迭总会引起剧烈的争斗，甚至给人民带来巨大的灾难。

如何管理好皇太子，如何避免皇子之间的你争我夺—直是令封建帝王感到头痛的问题，这种状态直到清朝的雍正皇帝找到了一种好的制度后才有所改观。

雍正皇帝以前的清代，没有固定的立储制度，所以皇位继承三代都很乱。

## <<员工管理手册>>

### 编辑推荐

《员工管理手册》编辑推荐：不论你是一位阅历丰富的管理人员，还是正准备步入这个行列；也不论你是主持一项工作还是管理一个部门，甚至管理整个公司，《员工管理手册》是一本易读、易懂、实用性强、易于操作的工作手册，熟读并掌握它，你将受益无穷。

<<员工管理手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>